

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki	Dane kontaktowe jednostki	Kryteria dostępu do usługi
Poradnictwo rodzinne				
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	32- 500 Chrzanów, ul. Topolowa 16	tel. 32 624 11 30 e-mail: pcpr@powiat-chrzanowski.pl Czynne: poniedziałek: 7.00-16.00 wtorek-czwartek: 7.00-15.00 piątek: 7.00-14.00	Zasięg – Powiat Chrzanowski
2.	Powiatowym Ośrodku Wsparcia Dziecka i Rodziny	32-500 Chrzanów ul. Skłodowskiej-Curie 10	tel. 662 336 308 Czynne całą dobę w każdy dzień tygodnia oprócz środy	Zasięg – Powiat Chrzanowski
Poradnictwo psychologiczne				
1.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Chrzanowie	32-500 Chrzanów ul. Focha 3 32-540 Trzebinia ul. Kościuszki 72 32-590 Libiąż ul. Paderewskiego 2 32-566 Alwernia ul. Gęsikowskiego 7	Chrzanów: tel. 32-624-12-70, fax.32-624-12-70 e-mail: pppchrzanow@post.pl Trzebinia: Tel/fax 32 6121034, Poradnia działa od poniedziałku do piątku w godzinach: <u>w Chrzanowie</u> : 7.00 - 18.00 poniedziałek - czwartek, piątek 7.00 - 16.00 <u>w Trzebini</u> : 8.00 - 17.00 poniedziałek - czwartek, piątek 8.00 - 16.00	Zasięg – Powiat Chrzanowski

2.	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chrzanowie	32-500 Chrzanów ul. Marii Skłodowskiej-Curie 10,	tel. (+48) 32 646 71 88 w. 31 (sekretariat) tel./fax (+48) 32 646 71 85 (telefon bezpośrednio do interwentów) e-mail: sekretariat@poikchrzanow.pl , poik.chrzanow@wp.pl	Zasięg – Powiat Chrzanowski
Poradnictwo pedagogiczne				
1.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Chrzanowie	32-500 Chrzanów ul. Focha 3 32-540 Trzebinia ul. Kościuszki 72 32-590 Libiąż ul. Paderewskiego 2 32-566 Alwernia ul. Gęsikowskiego 7	Chrzanów: tel. 32-624-12-70, fax.32-624-12-70 e-mail: pppchrzanow@post.pl Trzebinia: Tel/fax 32 6121034, Poradnia działa od poniedziałku do piątku w godzinach: <u>w Chrzanowie</u> : 7.00 - 18.00 poniedziałek - czwartek, piątek 7.00 - 16.00 <u>w Trzebini</u> : 8.00 - 17.00 poniedziałek - czwartek, piątek 8.00 - 16.00	Zasięg – Powiat Chrzanowski
Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej				
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie	32-500 Chrzanów ul. Oświęcimska 9	tel. 32 623 37 98, 32 623 57 95 fax 32 623 35 52 e-mail: sekretariat@ops.chrzanow.pl Godziny pracy: poniedziałek: 7.00 – 17.00 wtorek – piątek: 7.00 – 15.00 Dział Pomocy Środowiskowej	Zasięg – Gmina Chrzanów

			<p>Dyżur - Pracownicy socjalni tel. 32 623 37 98 wew. 30, 40</p> <p>Dział Profilaktyki i Terapii tel. 32 623 13 71, 32 623 37 98 wew. 25</p> <p>Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych tel. 32 623 56 78, 32 623 37 98 wew. 34-36</p> <p>Dodatki mieszkaniowe i energetyczne tel. 32 623 37 98 wew. 19</p> <p>Pomoc materialna dla uczniów tel. 32 623 37 98 wew. 42</p>	
2.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Babicach	32-551 Babice ul. Krakowska 56	<p>tel. (32) 613 40 50 (fax: wew. 83) www.ops.babice.pl e-mail: ops@babice.pl</p> <p>GODZINY URZĘDOWANIA: - w poniedziałek – od 7:00 do 16:00 - od wtorku do czwartku – od 7:00 do 15:00 - w piątek – od 7:00 do 14:00</p>	Zasięg – Gmina Babice
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Alwerni	32-566 Alwernia ul. Gęsikowskiego 7 NIP: 628-20-07-825	<p>tel (12) 283-30-31 tel. komórkowy: 512 026 661 e-mail: alwerops@alwernia.pl</p> <p>Godziny urzędowania: poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7:00 - 15:00 piątek: 7.00 - 14.00</p>	Zasięg – Gmina Alwernia
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzebinii	32-540 w Trzebinii ul Kościuszki 38	<p>tel. +48 32 6121 510, +48 32 6110 831 e-mail: ops@um.trzebinia.pl http://www.trzebinia.naszops.pl</p>	Zasięg – Gmina Trzebinia

			http://bip.malopolska.pl/opswtrzebini Godziny otwarcia: poniedziałek 7.30 – 15.30 wtorek 7.30 – 17.00 środa 7.30 – 15.30 czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 – 14.00	
5.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Libiążu	32-590 Libiąż ul. 9 Maja 2 (III piętro budynku MCM)	tel. 32 627 74 66 tel/fax. 32 627 78 25 ops@libiaz.pl Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej - ESP: /opslibiaz/skrytka	Zasięg – Gmina Libiąż
Poradnictwo sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych				
1.	Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego w Chrzanowie Poradnia Leczenia Uzależnień od Alkoholu	32- 500 Chrzanów ul. Sokoła 19	tel. (32) 623 38 45 wew.61 fax. (32) 624 03 10 e-mail: zla@zla-chrzanow.pl Rejestracja pacjentów: osobiście lub telefonicznie Godziny przyjęć pacjentów zgłaszających się po raz pierwszy: od poniedziałku do środy 7.30 – 17.00 od czwartku do piątku 7.30 – 15.30	Zasięg – Powiat Chrzanowski
2.	Gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych - Babice	Babice ul. Krakowska 47	telefon: (32) 613 40 50 wew. 82 Godziny urzędowania: poniedziałek: 8:00 – 13:00 wtorek: 8:00 – 13:00 środa: 8:00 – 13:00	Zasięg – Gmina Babice

			czwartek: 8:00 – 13:00 oraz w każdy czwartek miesiąca o godz. 15:00	
Poradnictwo w sprawie przemocy w rodzinie				
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	32-500 Chrzanów ul. Topolowa 16	tel. 32 624 11 30 e-mail: pcpr@powiat-chrzanowski.pl Czynne: poniedziałek: 7.00-16.00 wtorek-czwartek: 7.00-15.00 piątek: 7.00-14.00	Zasięg – Powiat Chrzanowski
2.	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chrzanowie	32-500 Chrzanów ul. Marii Skłodowskiej-Curie 10	tel. (+48) 32 646 71 88 w. 31 (sekretariat) tel/fax: (+48) 32 646 71 85 (telefon bezpośrednio do interwencji) e-mail. sekretariat@poikchrzanow.pl poik.chrzanow@wp.pl	Zasięg – Powiat Chrzanowski
Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej				
1.	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chrzanowie	32-500 Chrzanów ul. Marii Skłodowskiej-Curie 10	tel. (+48) 32 646 71 88 w. 31 (sekretariat) tel/fax: (+48) 32 646 71 85 (telefon bezpośrednio do interwencji) e-mail. sekretariat@poikchrzanow.pl poik.chrzanow@wp.pl	Zasięg – Powiat Chrzanowski
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	32-500 Chrzanów ul. Topolowa 16	tel. 32 624 11 30 e-mail: pcpr@powiat-chrzanowski.pl Czynne: poniedziałek: 7.00-16.00 wtorek-czwartek: 7.00-15.00 piątek: 7.00-14.00	Zasięg – Powiat Chrzanowski
Poradnictwo dla bezrobotnych				
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie	32-500 Chrzanów ul. Słowackiego 8	Telefony: centrala: 32 75-33-800 sekretariat: 32 75-33-801	Zasięg – Powiat Chrzanowski

			fax: 32 75-33-899 e-mail: krch@praca.gov.pl Godziny pracy Urzędu: poniedziałek - piątek w godz. 7.30 - 15.30 Przyjęcia stron: poniedziałek - piątek w godz. 8.00 - 14.00	
Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem				
1.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	00-048 Warszawa ul. Mazowiecka 12/25	tel. 22 616 02 68 e-mail: biuro@fdds.pl godziny pracy: 8.00 - 16.00	Zasięg - Polska
Poradnictwo z zakresu praw konsumentów				
1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	32-500 Chrzanów ul. Grzybowskiego 7 a	tel. 32 715 10 14 e-mail: prk@powiat-chrzanowski.pl Przyjęcia interesantów: Poniedziałek: 7:00 – 17:00 Wtorek: dzień wewnętrzny Środa: 7:00 – 15:00 Czwartek: 7:00 – 15:00 Piątek: 7:00 – 13:00	Zasięg – Powiat Chrzanowski
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	00-950 Warszawa Plac Powstańców Warszawy 1	tel. Infolinii Konsumentckiej 801 440 220 oraz 22 290 89 16 czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00 e-mail uokik@uokik.gov.pl	Zasięg - Polska
Poradnictwo z zakresu praw dziecka				
1.	Rzecznik Praw Dziecka	00-450 Warszawa ul. Przemysłowa 30/32	tel. 22 583 66 00 e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Zasięg - Polska

			Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15 – 16.15	
2.	Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży		Infolinia 116111	Zasięg - Polska
Poradnictwo z zakresu praw pacjenta				
1.	Rzecznik Praw Pacjenta	01-171 Warszawa ul. Młynarska 46	Telefoniczna Informacja Pacjenta nr tel. 800 190 590 (czynna: Pn.-pt. 8.00-18.00) e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Zasięg - Polska
Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych				
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Chrzanowie	32- 500 Chrzanów Ul. Oświęcimska 14	Infolinia ZUS Chrzanów (22) 560 16 00 Godziny otwarcia: Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00	Zasięg – Powiat Chrzanowski
Poradnictwo z zakresu prawa pracy				
1.	Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	31-011 Kraków Pl. Szczepański 5	tel.: (12) 424 04 50 fax (12) 421 50 11 email: kancelaria@krakow.pip.gov.pl	Zasięg – Woj. Małopolska
Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego				
1.	Krajowa Informacja Skarbowa		Informacje podatkowe i celne udzielane są pod numerami telefonów: - 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) - 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)	Zasięg - Polska

			<p>od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00.</p> <p>Wnioski oraz inną korespondencję związaną z wydawanymi interpretacjami indywidualnymi należy kierować do Krajowej Informacji Skarbowej na adres: ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała lub drogą elektroniczną przez e-PUAP na adres skrytki Krajowej Informacji Skarbowej: /KIS/wnioski</p>	
Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego				
1.	Rzecznik Finansowy	02-001 Warszawa Al. Jerozolimskie	<p>tel. 22 333 73 25 czynny pn.-pt. 8.00 – 16.00</p> <p>tel. 22 333 73 26,27 czynny pn.- pt. 11.00 - 15.00</p> <p>tel. 22 333 73 28 czynny pn.-pt. 8.00 -18.00</p> <p>e-mail: biuro@rf.gov.pl</p>	Zasięg – Polska
Poradnictwo inne, w zakresie wyżej nie wymienionym				
1.	Rzecznik Praw Obywatelskich	00-090 Warszawa Al. Solidarności 77	<p>INFOLINIA OBYWATELSKA tel. 800 676 676</p> <p>Można zadzwonić: w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00 od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00</p>	Zasięg - Polska