





Bezpieczeństwo IT

Integracja sieciowa

Infrastruktura IT

Systemy dla Administracji Publicznej



DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA

SYSTEM e-SOD v 2.6.1.090309









SPIS TREŚCI

1. WSTĘP	15
2. PRACA Z SYSTEMEM	16
2.1. ROZPOCZECIE PRACY	16
2.1.1. Logowanie	.16
2.1.2. Zmiana hasła	.16
2.1.3. Wylogowanie z systemu	. 17
2.2. STRONA STARTOWA	18
3. OBIEG KORESPONDENCJI	22
3.1. LISTY KORESPONDENCJI W ZAKŁADCE MOJE DOKUMENTY	22
3.1.1. Wszystkie aktywne	. 23
3.1.2 . Przychodzące	. 26
3.1.3. Wewnętrzne	. 27
3.1.4. Wychodzące	. 28
3.1.5. Do przesłania	. 30
3.1.6. Wysłane	. 31
3.1.7. Wszystkie zakończone	. 33
3.1.8. Nowa przychodząca	. 35
3.1.9. Nowa wewnętrzna	. 36
3.1.10. Nowa wychodząca	. 37
3.1.11. Lista korespondencji Urzędu	. 38
3.1.11.1. Lista aktywnych korespondencji Urzędu	39
3.1.11.2. Lista zakończonych korespondencji Urzędu	41
3.1.12. Lista korespondencji Wydziału	. 42
3.1.12.1. Lista aktywnych korespondencji Wydziału	43
3.1.12.2. Lista zakończonych korespondencji Wydziału	45
3.2. OZNACZENIE KORESPONDENCJI NOWEJ	46
3.3. WYSZUKIWANIE KORESPONDENCJI	47
	49
3.5. PROCEDOWANIE KORESPONDENCJI WEDŁUG SCIEŻKI STANDARDOWEJ	5Z
3.3.1. Wygląd okien oraz opis lunkcjonalności dostępn	ycn E 2
3 5 1 1 Okno Korespondencia	. JZ
3 5 1 2 Czas przetwarzania ścieżki	56
3.5.1.3. Interesanci/ Adresaci	56
3.5.1.4. Dokumenty papierowe do potwierdzenia lokalizacji	57
3.5.1.5. Załączniki	58
3.5.1.6. Zadania	59
3.5.1.7. Sprawy powiązane z korespondencją	60
3.5.1.8. Rejestry	60
3.5.1.9. Klasyfikatory informacji korespondencji	61
3.5.1.10. Historia korespondencji	62
3.5.1.11. Dokument elektroniczny	63
3.5.1.12. Wiązanie korespondencji	64
3.3.1.13. Δαίαυζαι με κοιεοροιματική το ορίαψη	00
U.U. I NOULDUVAINIE STANDARDUVE KURESPUNDENUJI (DEZ DURUVIENTUV PAPIERUVIYCH I WARIANITÁW NA WEŻI E ŚCIEŻKI)	67
37 KORESPONDENCIA PRECEDENSOWA	
3.7.1. Edycja korespondencji precedensowej	. 68









3.7.2. Lista zadań	
3.8. PRZESYŁANIE KORESPONDENCJI DO WIELU.	74
3.9.1 Dodproces-precedens	
392 Podproces-ścieżka	76
3.10. ZAMIANA ŚCIEŻKI STANDARDOWEJ NA PRECEDENSOWA ORAZ POWRÓT	
3.11. WZNAWIANIE KORESPONDENCJI	
3.12. ZAKOŃCZENIE OBSŁUGI KORESPONDENCJI	77
3.13. Anulowanie korespondencji	77
3.14. Korespondencja wpływająca z CU	
3.15. DOKUMENTY WYSYŁANE NA PORTAL CU	
4. INTERESANCI	
4.1. Wyszukiwanie Klientów Urzędu	
4.2. LISTA KLIENTÓW URZĘDU	
4.2.1. Dodawanie danych nowego Klienta Urzędu	
4.2.2. Dodawanie adresu	
4.2.3. Dodawanie kontaktu	
4.2.4. Zmiana danych interesanta	
5. ADRESACI	
6. ZAŁĄCZNIKI	
6.1. DOKUMENTY	
6.1.1. Załączanie dokumentów	
6.2. Notatki	
6.2.1. Załączanie notatki	
6.3. FORMULARZE	
6.3.1. Załączanie formularzy	
6.4. ZAŁĄCZANIE DOKUMENTU PAPIEROWEGO	
6.5. ZAŁĄCZANIE REFERENCJI DO SPRAWY	
6.8 PRAWA DOSTEDI DO ZAŁĄCZNIKÓW KORESPONDENCJI	97
7. SZABLONY DOKUMENTÓW	
8 SKANOWANIE	103
	104
9.1. ZAŁĄCZANIE DOKUMENTU PAPIEROWEGO DO KORESPONDENCJI/ SPRAWY	
9.2. OBIEG KORESPONDENCJI / SPRAWY Z DOKUMENTEM PAPIEROWYM	
9.2.1. Przesyłanie korespondencji / sprawy standardo papierowym	owej z dokumentem
9.2.2. Przesyłanie korespondencji / spraw precedenso	wych z dokumentem
papierowym	
9.2.3. Przyjmowanie korespondencji / sprawy z dokumentem	papierowym 108
9.3. Odieg dokumentach dadierowy ych w Oderwaniu od Kokespondencji/S 9.4. Listy w Dokumentach dadierowych w zakładce Mole dokumenty	PKAVV I 109 110
941 Listy Dokumentów papierowych	IIU 110
9.4.1.1. Moje dokumentv papierowe	
9.4.1.2. Moje dokumenty papierowe przychodzące	
9.4.1.3. Dokumenty papierowe do przeniesienia	112









9.4.1.4. Dokumenty Papierowe w Instytucji 9.4.1.5. Dokumenty archiwalne	113 114
9.4.2. Historia przetwarzania dokumentu papierowego	114 445
10. OBIEG SPRAW	115
10.1. WSZCZYNANIE SPRAWY	115
10.2. LISTY SPRAW	118
10.2.1. Lista Wszystkie aktywne	118
10.2.2. Lista Zakończone	119
1023 Lista Do przesłania	120
1024 Lista Drzetworzone	120
10.25 Spraine Ilizedu	120
10.2.5. Sprawy Urzędu	120
10.2.6. Lista Wypozyczone z archiwum	120
10.3. SPRAWA STANDARDOWA	121
10.3.1. Wygląd okien oraz opis funkcjonalności dostępnych w proce	sie
załatwiania sprawy standardowej	121
10.3.1.1. Edycja sprawy	121
10.3.1.2. Czas przetwarzania ścieżki	123
10.3.1.3. Korespondencja w sprawie	124
10.3.1.4. Interesanci/ Adresaci	126
10.3.1.5. Rejestry	127
10.3.1.6. Dokumenty papierowe do potwierdzenia lokalizacji	128
10.3.1.7. Załączniki	129
10.3.1.8. Zadania	131
10.3.1.9. Klasyfikatory Informacji i Słowa kluczowe sprawy	132
10.3.1.10. Historia sprawy	132
10.3.1.11. Przesyłanie spraw standardowych (bez dokumentów papierowych i bez wariantów	v na
węźle ścieżki)	133
10.4. SPRAWA PRECEDENSOWA	136
10.4.1. Edycja sprawy precedensowej	136
10.4.2. Lista zadań	138
10.5. PODPROCESY	138
10.5.1. Podproces-precedens	139
10.5.2. Podproces-ścieżka	140
10.6. ZAMIANA ŚCIEŻKI STANDARDOWEJ NA PRECEDENSOWA ORAZ POWRÓT	140
10.7. SPRAWY ZAGNIEŻDŻONE	141
10.8. WZNAWIANIE SPRAWY	141
11. NOTATNIK	142
12. POCZTA ELEKTRONICZNA	143
12.1. POCZTA PRZYCHODZACA	144
1211 Wiadomość e-mail przychodzaca	145
1212 Tuerzonie koregnondengij przychodząca z wiedomości o majl	1/5
12.1.2. IWOIZEITTE KOTESPONDENCJI Przychodzącej z wiadomości e-maii	140
	140
12.2.1. Wiadomosc e-mail wychodząca	146
13. IMPORT WIADOMOŚCI EML	147
14. POCZTOWA KSIĄŻKA NADAWCZA	147
	117
14.1. DODAWANIE ADRESATOW KORESPONDENCJI WYCHODZĄCEJ DO POCZTOWEJ KSIĄZKI NADAWCZEJ.	147
	148
14.3. UZUPEŁNIANIE DANYCH POZYCJI ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W KSIĄZCE POCZTOWEJ	151
16. WYSZUKIWANIE ZAŁĄCZNIKÓW	152









17. WYRÓŻNIKI	153
18. WYSZUKIWANIE PEŁNOTEKSTOWE	154
19. REPOZYTORIUM SZABLONÓW	157
20. DODATKI	158
20.1. Kalendarz	158
20.2. KSIĄŻKA TELEFONICZNA	166
20.3. LOKALIZACJE	166
20.4. ZASOBY INSTYTUCJI	167
20.5. REZERWACJE ZASOBÓW	169
20.5.1. Moje rezerwacje	170
20.5.2. Rezerwacje do zaakceptowania	170
20.5.3. Rezerwacje zaakceptowane	171
20.6. OBIEKTY ZABLOKOWANE	172
20.7. ZMIANA HASŁA	172
21. RAPORTY	172
21.1. LISTY RAPORTÓW	173
21.2. TWORZENIE RAPORTU	173
21.3. LISTA KRYTERIOW RAPORTOW	174
22. REJESTRY	174
22.1. REJESTRY DLA SPRAW	175
22.2. REJESTRY DLA KORESPONDENCJI	175
22.3. REJESTRY DLA DOKUMENTÓW	175
22.4. WYSZUKIWANIE REJESTRÓW ORAZ ZAMIESZCZONYCH W NICH OBJEKTÓW	170
23 ZARZADZANIE	178
	470
23.1. KORESPONDENCJA URZĘDU W MODULE ZARZĄDZANIA	178
23.2. SPRAWY URZEDU W MODULE ZARZĄDZANIA	178
23.3. GRUPY	178
23.4. LISTA PODTECZEK	179
23.5. WIADOMOSCI SYSTEMOWE	181
23.0. LISTA UZYTKOWNIKÓW "IEDNOSTCE ORGANIZACY.INE.I	184
23.8. LISTA OBECNYCH UŻYTKOWNIKÓW W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ	184
23.9. LIST NIEOBECNYCH UŻYTKOWNIKÓW W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ	184
24. ZASTĘPSTWA	185
24.1. USTALANIE ZASTĘPSTWA 24.2. ZMIANA ZASTĘPSTWA	185 186
25. KALENDARZYK	187
26. SORTOWANIE	188
27. WYSZUKIWANIE	188
28. SŁOWA KLUCZOWE	189









28.1. SŁOWA KLUCZOWE ZAŁĄCZNIKÓW	189 190
28.3. SŁOWA KLUCZOWE SPRAWY	191
28.4. WYSZUKIWANIE PO SŁOWACH KLUCZOWYCH	191
28.4.1. Wyszukiwanie załączników	192
28.4.2. Wyszukiwanie korespondencji	192
28.4.3. Wyszukiwanie spraw	193
29. KLASYFIKATORY INFORMACJI	194
30. ARCHIWUM	196
30.1. Archiwum użytkownika	196
30.1.1. Registratura bieżąca	196
30.1.2. Lista teczek bieżących	198
30.1.3. Registratura odłożona	198
30.1.4. Lista teczek odłożonych	199
30.1.5. Spisy zdawczo-odbiorcze > Nowy	199
30.1.6. Spisy zdawczo-odbiorcze > Wydziałowe	199
30.1.7. Spisy zdawczo-odbiorcze > Do akceptacji	200
30.2. ARCHIWUM ARCHIWISTY	200
30.2.1. Spisy zdawczo – odbiorcze > Do akceptacji	201
30.2.2. Spisy zdawczo – odbiorcze > W archiwum	201
30.2.3. Archiwum Państwowe > Do przeniesienia	202
30.2.4. Archiwum Państwowe - Przeniesione	202
30.2.5. Brakowanie > Do brakowania	202
30.2.0. Brakowanie > Brakowane	203
20.2.9 Maguathia approve	203
30.20 Akto unpoting one	204
30.210 Dokumentacia techniczna	201
30211 Lista kategorii archiwalnych	205
30.3. ARCHIWUM ELEKTRONICZNE	206
30.4. Archiwizacja danych z portalu	207
30.4.1. Archiwizacja danych z portalu – płatności	207
30.4.2. Archiwizacja danych z portalu – Czas pobierania dokumentów	208
31. POMOC KONTEKSTOWA	209









7

"Dostawa sprzętu wraz z oprogramowaniem dla systemów Elektronicznego Obiegu Dokumentów w Województwie Małopolskim" Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

SPIS RYSUNKÓW

RYSUNEK 1. EKRAN LOGOWANIA	16
RYSUNEK 2. PANEL ZMIANY HASŁA	17
RYSUNEK 3. EKRAN WYLOGOWANIA Z SYSTEMU	18
RYSUNEK 4. PANEL INFORMUJĄCY O ILOŚCI POSZCZEGÓLNYCH RODZAJÓW	
KORESPONDENCJI	19
RYSUNEK 5. PANEL INFORMUJĄCY O ILOŚCI POSZCZEGÓLNYCH RODZAJÓW	
SPRAW	19
RYSUNEK 6. PANEL INFORMUJĄCY O ILOŚCI WPISÓW W KALENDARZU	
UŻYTKOWNIKA	20
RYSUNEK 7. PANEL INFORMUJĄCY O ILOŚCI NOTATEK W NOTATNIKU	
UŻYTKOWNIKA	20
RYSUNEK 8. PANEL INFORMUJĄCY O ILOŚCI POSZCZEGÓLNYCH TYPÓW	
REZERWACJI	20
RYSUNEK 9. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY >	
KORESPONDENCJE > WSZYSTKIE AKTYWNE	23
RYSUNEK 10. LISTA WSZYSTKIE AKTYWNE	24
RYSUNEK 11. PANEL KORESPONDENCJI DO PRZESŁANIA	25
RYSUNEK 12. PRZESYŁANIE KORESPONDENCJI DO GRUPY	25
RYSUNEK 13. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY >	
KORESPONDENCJE > PRZYCHODZĄCE	26
RYSUNEK 14. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY >	
KORESPONDENCJE > PRZYCHODZĄCE	26
RYSUNEK 15. LISTA PRZYCHODZĄCE	26
RYSUNEK 16. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY >	
KORESPONDENCJE > WEWNETRZNE	27
RYSUNEK 17. LISTA WEWNETRZNE	28
RYSUNEK 18. ŚCIEŻKA DOŚTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY >	
KORESPONDENCJE > WYCHODZACE	29
RYSUNEK 19. LISTA WYCHODZACE	29
RYSUNEK 20. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO MOJE DOKUMENTY > KORESPONDENCJI	Ξ>
DO PRZESŁANIA	30
RYSUNEK 21. KORESPONDENCJE DO PRZESŁANIA	30
RYSUNEK 22. ŚCIEŻKA DOSTEPU DO MOJE DOKUMENTY > KORESPONDENCJI	Ξ>
WYSŁANE	32
RYSUNEK 23. WIDOK GŁÓWNEJ ZAKŁADKI KORESPONDENCJI WYCHODZACE	EJ
	32
RYSUNEK 24. WIDOK LISTY KORESPONDENCJI WYSŁANYCH	33
RYSUNEK 25. ŚCIEŻKA DOSTEPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY >	
KORESPONDENCJE > WSZYSTKIE ZAKOŃCZONE	34
RYSUNEK 26. LISTA KORESPONDENCJI ZAKOŃCZONEJ UŻYTKOWNIKA	34









RYSUNEK 27. ŚCIEŻKA DOSTEPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY >	
KORESPONDENCJE > NOWA PRZYCHODZACA	36
RYSUNEK 28. ŚCIEŻKA DOSTEPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY >	
KORESPONDENCJE > NOWA WEWNETRZNA	37
RYSUNEK 29. ŚCIEŻKA DOSTEPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY >	
KORESPONDENCJE > NOWA WYCHODZĄCA	38
RYSUNEK 30. ŚCIEŻKA DOSTEPU DO LISTY ZARZADZANIE > KORESPONDEN	CJA
URZĘDU	38
RYSUNEK 31. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY ZARZĄDZANIE > KORESPONDEN	CJA
URZĘDU > AKTYWNE	39
RYSUNEK 32. PRZYKŁADOWA LISTA AKTYWNYCH KORESPONDENCJI URZĘ	DU
	40
RYSUNEK 33. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY ZARZĄDZANIE > KORESPONDEN	CJA
URZĘDU > ZAKOŃCZONA	41
RYSUNEK 34. PRZYKŁADOWA LISTA ZAKOŃCZONYCH KORESPONDENCJI	
URZĘDU	41
RYSUNEK 35. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY ZARZĄDZANIE > KORESPONDEN	CJA
WYDZIAŁU	42
RYSUNEK 36. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY ZARZĄDZANIE > KORESPONDEN	CJA
WYDZIAŁU > AKTYWNE	43
RYSUNEK 37. PRZYKŁADOWA LISTA AKTYWNYCH KORESPONDENCJI	
WYDZIAŁU	44
RYSUNEK 38. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY ZARZĄDZANIE > KORESPONDEN	CJA
WYDZIAŁU > ZAKOŃCZONA	45
RYSUNEK 39. PRZYKŁADOWA LISTA ZAKOŃCZONYCH KORESPONDENCJI	
WYDZIAŁU	45
RYSUNEK 40. PRZYKŁADOWA LISTA KORESPONDENCJI Z ZAZNACZONĄ	
KORESPONDENCJĄ NIECZYTANĄ.	47
RYSUNEK 41. PANEL WYSZUKIWARKI KORESPONDENCJI WIDOK PO	
ROZWINIĘCIU PANELU WYSZUKIWANIA Z LISTY KORESPONDENCJI	47
RYSUNEK 42. PEŁNY WIDOK OKNA WYSZUKIWARKI PO ROZWINIĘCIU PANE	ELU
	48
RYSUNEK 43. FORMATKA REJESTRACJI NOWEJ KORESPONDENCJI	
PRZYCHODZĄCEJ	50
RYSUNEK 44. WYGLĄD PANELU KORESPONDENCJA	53
RYSUNEK 45. GRAFICZNA PREZENTACJA KODU KRESKOWEGO	53
RYSUNEK 46. PANEL CZAS PRZETWARZANIA SCIEZKI	56
RYSUNEK 47. PANELE: INTERESANCI ORAZ ADRESACI	57
RYSUNEK 48. PANEL DOKUMENTOW PAPIEROWYCH	58
RYSUNEK 49. PANEL ZAŁĄCZNIKI	58
RYSUNEK 50. PANEL ZADANIA - NA SCIEZCE STANDARDOWEJ	59
RYSUNEK 51. PANEL SPRAW POWIĄZANYCH Z KORESPONDENCJĄ	60
KYSUNEK 52. PANEL KEJESTRY	61
RYSUNEK 53. DODAWANIE KORESPONDENCJI DO REJESTRU	61
RYSUNEK 54. NADAWANIE SYGNATURY W REJESTRZE	61
RYSUNEK 55. PANEL KLASYFIKATORY INFORMACJI	62









RYSUNEK 56. PANEL PRZYKŁADOWEJ HISTORII SPRAWY	63
RYSUNEK 57. PANEL DOKUMENT ELEKTRONICZNY NA FORMATCE	
KORESPONDENCJI	64
RYSUNEK 58. WYBÓR TYPU KORESPONDENCJI POWIĄZANEJ	64
RYSUNEK 59. PANEL WYBORU RODZAJU KORESPONDENCJI POWIAZANEJ	65
RYSUNEK 60. PANEL KORESPONDENCJE ZAGNIEŻDŻONE	65
RYSUNEK 61. PANEL WYBORU STANOWISKA PODCZAS ZAŁACZANIA	
KORESPONDENCJI DO SPRAWY	66
RYSUNEK 62. EDYCIA SPRAWY PRECEDENSOWEJ	68
RYSUNEK 63 PANEL LISTA ZADAŃ	70
RYSUNEK 64 PANEL WYBORU DOCELOWEGO WYDZIAŁU LUB STANOWISKA	72
RYSUNEK 65 PANEL LISTA ADRESATÓW	72
RYSUNEK 66 PRZESŁANIE KORESPONDENCII DO GRUPY	74
RYSUNEK 67 PANEL WYBORU PODPROCESU-ŚCIĘŻKI	76
RYSUNEK 68 FORMULAR7 7 CU	70
RYSUNEK 60 PANEL WYSZUKIWANIA KI JENTÓW URZEDU	80
DVSLINEV 70 DANEL WYDODILTYDLLINTEDESANTA	80
RISONER 70. FAMEL WIDORU IIFU INTERESANTA DVSUNER 71 EODMATRA EDVTOD ADDESÓW	02 04
RISUNER /I. FORMATRA EDITOR ADRESOW	04 06
KISUNEK 72. ZALACZANIE PLIKU - ETAP I DVSUNEK 72. ZALACZANIE DLIKU - ETAD II	00
KISUNEK 73. ZAŁĄCZANIE PLIKU – ETAP II DVSUNEK 74. DANEL DODAWANIA NOTATKI. ETADI	8/
RYSUNEK /4. PANEL DODAWANIA NOTATKI – ETAP I	89
RYSUNEK /5. PANEL DODAWANIA NOTATKI - ETAP II	89
RYSUNEK 76. PANEL LISTA FORMULARZY	91
RYSUNEK 77. PANEL DODAWANIA DOKUMENTU PAPIEROWEGO	94
RYSUNEK 78. DOKŁADNE DANE O DOKUMENCIE PAPIEROWYM	94
RYSUNEK 79. PANEL WYSWIETLAJĄCY <i>LISTĘ SPRAW</i> – UMOŻLIWIA DODANIE	3
REFERENCJI	95
RYSUNEK 80. LISTA NOTATEK (DOKUMENTY DO POBRANIA)	96
RYSUNEK 81. PRZYKŁADOWY WYGLĄD LISTY ZAŁĄCZNIKÓW	
KORESPONDENCJI	97
RYSUNEK 82 WYPEŁNIONA FORMATKA KORESPONDENCJI WYCHODZĄCEJ	99
RYSUNEK 83. PANEL LISTY SZABLONÓW	101
RYSUNEK 84. PANEL GENERUJ WYDRUK	102
RYSUNEK 85. SCHEMAT TWORZENIA DOKUMENTU PDF/RTF Z	
KORESPONDENCJI	103
RYSUNEK 86.PANEL DODAWANIA DOKUMENTU PAPIEROWEGO	105
RYSUNEK 87. SPRAWA STANDARDOWA Z DOKUMENTAMI PAPIEROWYMI	107
RYSUNEK 88. PANEL: DOKUMENTY PAPIEROWE DO POTWIERDZENI	
LOKALIZACJI	108
RYSUNEK 89. LISTA: MOJE DOKUMENTY PAPIEROWE PRZYCHODZACE	109
RYSUNEK 90. PANEL POTWIERDZENIA LOKALIZACJI DOKUMENTU	
PAPIEROWEGO	109
RYSUNEK 91. PRZESYŁANIE DOKUMENTU PAPIEROWEGO DO UŻYTKOWNIK	A
	110
RYSUNEK 92 LISTA MOIE DOKUMENTY PAPIFROWF	111
RYSUNEK 93 LISTA MOIE DOKUMENTY PAPIEROWE PRZYCHODZACE	112
	114









RYSUNEK 94 LISTA DOKUMENTY PAPIEROWE DO PRZENIESIENIA	113
RYSUNEK 95 LISTA DOKUMENTY PAPIEROWE W URZEDZIE	113
RYSUNEK 96 LISTA DOKUMENTY ARCHIWALNE	114
RYSUNEK 97. HISTORIA PRZYKŁADOWEGO DOKUMENTU PAPIEROWEGO	115
RYSUNEK 98. PANEL WYBORU ŚCIEŻKI(CZYNNOŚCI PODCZAS WSZCZYNAN	NIA
SPRAWY)	117
RYSUNEK 99. WYGLAD LISTY MOICH SPRAW	119
RYSUNEK 100. WYGLAD PANELU EDYCJA SPRAWY	121
RYSUNEK 101. PANEL CZAS PRZETWARZANIA ŚCIEŻKI	123
RYSUNEK 102. WYGLAD PANELU KORESPONDENCJA W SPRAWIE	124
RYSUNEK 103 LISTA KORESPONDENCJI URZEDU	125
RYSUNEK 104. PANEL REJESTRACJI NOWEJ KORESPONDENCJI WYCHODZA	CEJ
Z POZIOMU SPRAWY	126
RYSUNEK 105.PANELE INTERESANCI ORAZ ADRESACI	127
RYSUNEK 106.PANEL REJESTRY	128
RYSUNEK 107. PANEL DODAWANIA SPRAWY DO REJESTRU	128
RYSUNEK 108 NADAWANIE SYGNATURY W REJESTRZE	128
RYSUNEK 109 PANEL DOKUMENTÓW PAPIEROWYCH	129
RYSUNEK 110. PANEL ZAŁĄCZNIKI - ZAŻNACZONY NA CZERWONO OTWAR	RTY
FOLDER Z ZAŁĄCZNIKAMI Z KORESPONDENCJI	130
RYSUNEK 111. PANEL ZADANIA - NA ŚCIEŻCE STANDARDOWEJ	131
RYSUNEK 112. PANEL SŁOWA KLUCZOWE SPRAWY	132
RYSUNEK 113. PANEL PRZYKŁADOWEJ HISTORII SPRAWY	133
RYSUNEK 114. PANEL GDZIE PRZESŁAĆ SPRAWE	134
RYSUNEK 115. PANEL SPRAWA DO PRZESŁANIA	135
RYSUNEK 116. EDYCJA SPRAWY PRECEDENSOWEJ	136
RYSUNEK 117. PANEL LISTA ZADAŃ	138
RYSUNEK 118. PANEL EDYCJI SPRAWY Z URUCHOMIONYM PODPROCESEM	100
(BRAK PRZYCISKÓW)	139
RYSUNEK 119. PANEL WYBORU PODPROCESU-ŚCIEŻKI	140
RYSUNEK 120 PANEL INFORMACIE DOTYCZĄCE SPRAWY	141
RYSUNEK 121 LISTA NOTATEK W NOTATNIKU	142
RYSUNEK 122 ŚCIEŻKA DOSTEPU DO POCZTY ELEKTRONICZNEJ MOJE	1.2
DOKUMENTY > POCZTA ELEKTRONICZNA	143
RYSUNEK 123 LISTA SKRZYNEK UŻYTKOWNIKA	144
RYSUNEK 124 IMPORT WIADOMOŚCI EMI.	147
RYSUNEK 125 FORMATKA KORESPONDENCII WYCHODZACEI	148
RYSUNEK 126 PANEL WYBORU TYPU KSIAZKI NADAWCZEI	149
RYSUNEK 127 PANEL WYSZUKIWARKI ORAZ POCZTOWELKSIAŻKI	177
NADAWCZĘI	150
RYSUNEK 128 EDYCIA POCZTOWEJ KSIAZKI NADAWCZEJ	150
RYSUNEK 129 WYDRUKOWANA POCZTOWA KSIAŻKA NADAWCZA	150
RYSUNEK 130 EDYCIA POZYCII Z POCZTOWEI KSIAŻKI NADAWCZEJ	157
RYSINFK 131 WYSZIIKIWANIE ZAŁ ACZNIKÓW	152
RYSUNFK 132 PANEL I ISTA WYRÓŻNIKÓW	153
RYSUNEK 133 PANEL NOWY WYRÓŻNIK	154
	1.77









RYSUNEK 134. WYSZUKIWANIE PEŁNOTEKSTOWE	157
RYSUNEK 135. REZPOZYTORIUM SZABLONÓW	157
RYSUNEK 136. DODAWANIE DOKUMENTU DO REPOZYTORIUM SZABLONÓ	W157
RYSUNEK 137. KALENDARZ UŻYTKOWNIKA	159
RYSUNEK 138. WYBÓR KALENDARZA UŻYTKOWNIKA	159
RYSUNEK 139. KALENDARZ WYBRANEGO UŻYTKOWNIKA	160
RYSUNEK 140. WIDOK DZIENNY KALENDARZA	161
RYSUNEK 141. DODANIE WPISU GODZINNEGO W KALENDARZU	
UŻYTKOWNIKA	162
RYSUNEK 142. WIDOK WPISU GODZINNEGO W KALENDARZU UŻYTKOWNI	KA
	163
RYSUNEK 143. DODANIE WPISU CAŁODZIENNEGO W KALENDARZU	
UŻYTKOWNIKA	164
RYSUNEK 144. WIDOK WPISU CAŁODZIENNEGO W KALENDARZU	
UŻYTKOWNIKA	164
RYSUNEK 145. DODANIE WPISU DO KALENDARZA DLA ZDEFINIOWANEJ	
GRUPY UŻYTKOWNIKÓW	165
RYSUNEK 146. KSIAŻKA TELEFONICZNA WRAZ Z PANELEM WYSZUKIWAN	IA
	166
RYSUNEK 147. PRZYKŁADOWA LISTA LOKALIZACJI	167
RYSUNEK 148. LISTA POKOI PRZYKŁADOWEJ LOKALIZACJI	167
RYSUNEK 149. PRZYKŁADOWA LISTA ZASOBÓW	168
RYSUNEK 150. PANEL SZCZEGÓŁOWYCH DANYCH PRZYKŁADOWEGO ZAS	OBU
	168
RYSUNEK 151. PANEL EDYCJA REZERWACJI	169
RYSUNEK 152. PANEL MOJE REZERWACJE	170
RYSUNEK 153. LISTA REZERWACJI OCZEKUJĄCYCH NA ZATWIERDZENIE	170
RYSUNEK 154. PANEL EDYCJA REZERWACJI - UMOŻLIWIA ZATWIERDZENI	E,
BĄDŹ ODRZUCENIE ZGŁOSZENIA	171
RYSUNEK 155. LISTA ZAAKCEPTOWANYCH REZERWACJI	171
RYSUNEK 156. LISTA ZABLOKOWANYCH OBIEKTÓW	172
RYSUNEK 157. PRZYKŁADOWA LISTA SZABLONÓW RAPORTÓW DLA SPRA	W173
RYSUNEK 158. PANEL RAPORTU	174
RYSUNEK 159. LISTA KRYTERIÓW RAPORTÓW	174
RYSUNEK 160. PANEL DODAWANIA SPRAW DO REJESTRU WRAZ Z LISTA	
REJESTRÓW, DO KTÓRYCH SPRAWA JUŻ ZOSTAŁA DODANA	175
RYSUNEK 161. PANEL REJESTRÓW KORESPONDENCJI	175
RYSUNEK 162. KORESPONDENCJA DODANA DO REJESTRU	176
RYSUNEK 163. PANEL WYSZUKIWANIA REJESTRÓW ORAZ LISTA REJESTRÓ	ÓW
SPRAW	177
RYSUNEK 164. WYDRUK REJESTRU SPRAW	177
RYSUNEK 165. LISTA GRUP	179
RYSUNEK 166. LISTA PODTECZEK	179
RYSUNEK 167. WYBÓR JRWA. WKTÓREJ BEDZIE TWORZONA PODTECZKA	180
RYSUNEK 168. OPISYWANIE PODTECZKI	180
RYSUNEK 169. LISTA WIADOMOŚCI SYSTEMOWYCH	182









RYSUNEK 170. LISTA UŻYTKOWNIKÓW 183 RYSUNEK 171. PANEL WYBORU ZASTĘPCY DLA NIEOBECNEGO UŻYTKOWNIKA
RYSUNEK 171. PANEL WYBORU ZASTĘPCY DLA NIEOBECNEGO UŻYTKOWNIKA
100
186
RYSUNEK 172. PANEL KALENDARZA Z NIEOBECNOŚCIĄ PRACOWNIKA 187
RYSUNEK 173. PANEL NIEOBECNOŚCI Z USTALONYM ZASTĘPCĄ 187
RYSUNEK 174. PANEL DODAWANIA SŁOWA KLUCZOWEGO DO ZAŁĄCZNIKA190
RYSUNEK 175. PANEL DODAWANIE SŁÓW KLUCZOWYCH DO KORESPONDENCJI
190
RYSUNEK 176. PANEL DODAWANIA SŁÓW KLUCZOWYCH DO SPRAWY 191
RYSUNEK 177. WYSZUKIWARKA ZALACZNIKÓW WRAZ Z WYNIKIEM
WYSZUKIWANIA – LISTĄ DOKUMENTÓW 192
RYSUNEK 178. PANEL WYSZUKIWANIA KORESPONDENCJI – ZAZNACZONY
PARAMETR: SŁOWO KLUCZOWE 193
RYSUNEK 179. PANEL WYSZUKIWANIA NA LIŚCIE SPRAW - ZAZNACZONY
PARAMETR: SŁOWO KLUCZOWE 194
RYSUNEK 180. PANELE INTERESANTA I EDYCJI INFORMACJI ZWIĄZANE Z
DODAWANIEM NOWEJ INFORMACJI POPRZEZ KLASYFIKATORY
INFORMACJI 195
RYSUNEK 181. DODAWANIE INFORMACJI PRZY UŻYCIU KLASYFIKATORÓW
INFORMACJI 195
RYSUNEK 182. WIDOK OKNA REGISTRATURA BIEŻĄCA 197
RYSUNEK 183. PANEL LISTA DOKUMENTACJI TECHNICZNEJ 205
RYSUNEK 184. PANEL NOWA PŁATNOŚĆ 208
RYSUNEK 185. PANEL IMPORT Z PLIKU 208
RYSUNEK 186. PANEL ARCHIWIZOWANE CZASY POBIERANIA DOKUMENTÓW
209
RYSUNEK 187. POMOC KONTEKSTOWA 209
RYSUNEK 188. PANEL POMOC KONTEKSTOWA 210









Oznaczenia stosowane w dokumentacji:

- Użytkownicy wytłuszczonym pismem umieszczone są w tekście <u>nazwy</u> opcji menu;
- Nowa teczka wytłuszczona kursywą zapisane zostały tytuły okien edycyjnych;
- *Forma rejestracji* kursywą zapisane zostały <u>tytuły elementów znajdujących</u> <u>się wewnątrz okien edycyjnych</u>, np. tytuły pól edycyjnych;
- Nowy oznaczenie przycisków funkcyjnych;
- Moje dokumenty > Korespondencja oznaczenie ścieżki dostępu w Menu;

Symbole:

- uruchamia kalendarzyk
- usuwa obiekt
- edytuje obiekt
- przegląda dokument
- 🟦 🔹 oznacza Interesanta: jednostkę administracji publicznej
- oznacza Interesanta: osobę prawną
- 🕴 🛛 oznacza Interesanta: osobę fizyczną
- zwija poziom
- rozwija poziom
- wybiera
- przesuwa w dół
- przesuwa do góry
- wybiera następny miesiąc









- wybiera następny rok
- wybiera poprzedni miesiąc
- wybiera poprzedni rok
- pobiera
- przesyła
- edytuje notatnik
- + dodaje obiekt
- omoc kontekstowa









1. WSTĘP

System Elektronicznego Obiegu Dokumentów e-SOD jest systemem informatycznym przeznaczonym do użytku przez jednostki administracji publicznej, samorządowej i państwowej. Może być również stosowany w obsłudze obiegu dokumentów w firmach komercyjnych, w instytucjach zarządzających informacją oraz zasobami ludzkimi.

System dedykowany jest dla urzędów administracji publicznej, które zamierzają wprowadzić elektroniczną obsługę pism przychodzących do urzędu i wychodzących poza urząd oraz elektroniczny obieg korespondencji i spraw pomiędzy komórkami organizacyjnymi urzędu. Elektroniczna obsługa dokumentów pozwala na znaczne skrócenie czasu oczekiwania interesantów na rozpatrzenie spraw, a pracownikom ułatwia obsługę wszelkiego rodzaju pism i korespondencji urzędu, zapewnia szybki i łatwy dostęp do informacji związanych z każdym pismem – kiedy wpłynęło, na jakim etapie załatwiania aktualnie się znajduje, czego dotyczy, kto jest odpowiedzialny za załatwienie związanej z nim sprawy. Usprawnia także organizację pracy w urzędach – rozdzielanie zadań pomiędzy pracowników poszczególnych wydziałów urzędu, definiowanie ich obowiązków, tworzenie różnego rodzaju raportów, zestawień oraz archiwizowanie dokumentów.

System **e-SOD** jest elektronicznym odzwierciedleniem pracy urzędu zgodnie z procedurami opisanymi w Instrukcji Kancelaryjnej, KPA, ustawach i uchwałach prawnych i administracyjnych.









2. PRACA Z SYSTEMEM

2.1. Rozpoczęcie pracy

2.1.1. *Logowanie*

Zanim rozpoczniemy pracę z programem musimy wejść do systemu. Rolę wejścia do systemu elektronicznego pełni "logowanie". Istnieją dwie możliwości zalogowania się do systemu, tradycyjnie i za pomocą karty. Aby zalogować się do systemu e-SOD tradycyjnie, wypełniamy *Formularz logowania* wpisując przydzielony nam przez administratora indywidualny login i hasło dostępu, a następnie klikamy na przycisk **Zaloguj się**. Logowanie za pomocą karty wymaga podpisu elektronicznego użytkownika.

e-SOD:	rstem Obiegu okumentów	Prezentacj
Zaloguj Zaloguj kartą		
	Formularz logowania	0 0
	Hasło:	Zaloguj się
		2.3 ×

RYSUNEK 1. EKRAN LOGOWANIA

2.1.2. Zmiana hasła

Aby dodatkowo zapewnić bezpieczeństwo pracy w systemie, możemy zmienić swoje, uprzednio przydzielone przez administratora, hasło.

W tym celu należy:

- wybrać w Menu ścieżkę: <u>Dodatki > Zmiana hasła</u>
- wypełnić pola tekstowe w Formularzu Zmień hasło









• kliknąć przycisk Zmień hasło

Hasło zostanie zmienione.

<u>Hasło powinno</u>:

- składać się z minimum 8 znaków
- zawierać wielkie i małe litery, cyfry oraz co najmniej jeden znak specjalny.
- System będzie pilnował terminowości zmiany haseł co 30 dni Użytkownik powinien zmienić swoje hasło.

Zmień hasło	 Ø
Stare hasło	
Nowe hasło	*
Potwierdzenie hasła:	*
	Zmień hasło

RYSUNEK 2. PANEL ZMIANY HASŁA

*** W przypadku, gdy Użytkownik zapomni, jak brzmi zmienione przez niego samodzielnie hasło, musi udać się do administratora, który utworzy dla niego nowe hasło.

Uwaga:

Administrator systemu powinien w panelu konfiguracyjnym ustawić wysoki poziom złożoności hasła.

Okno startowe

2.1.3. Wylogowanie z systemu

Aby móc bezpiecznie zakończyć pracę z systemem należy się wylogować. Służy do tego opcja w menu głównym systemu *Wyloguj*.









e-S		tem Obiegu cumentów				
Vloje dokumenty	Zarządzanie	Zestawienia	Dodatki	Wyloguj		
Kliknięcie beznieczy	• Wyloguj powodu	je	Korespon	dencja	٥	\downarrow
oczpiecz.	ie wyjseie z system	····	lowe:		0	
		1	Przetwarzane	:	4	
		1	Przeterminow	vane:	0	
					-	

RYSUNEK 3. EKRAN WYLOGOWANIA Z SYSTEMU

2.2. Strona startowa

Po zalogowaniu wyświetlona zostaje strona startowa zawierająca informacje o ilości korespondencji czy spraw na koncie zalogowanego użytkownika.

Panel *Korespondencja* zawiera następujące informacje:

- Nowe ile nowych, czyli przesłanych do użytkownika a jeszcze nie otworzonych, korespondencji znajduje się na koncie użytkownika; słowo Nowe jest linkiem, po kliknięciu na który otworzy się lista aktywnych korespondencji (Moje dokumenty > Korespondencje > Wszystkie aktywne);
- Przetwarzane ile korespondencji użytkownik ma do załatwienia (nowych i już otworzonych); słowo Przetwarzane jest linkiem, po kliknięciu na który otworzy się lista aktywnych korespondencji (Moje dokumenty > Korespondencje > Wszystkie aktywne);
- Przeterminowane ile korespondencji przeterminowanych, czyli takich, którym upłynął termin na załatwienie, posiada użytkownik; słowo Przeterminowane jest linkiem, po kliknięciu na który otworzy się lista aktywnych korespondencji (Moje dokumenty > Korespondencje > Wszystkie aktywne);
- Zakończone ile korespondencji zakończonych i anulowanych ma użytkownik na swoim koncie; słowo Zakończone jest linkiem, po kliknięciu na który otworzy się lista zakończonych korespondencji (Moje dokumenty > Korespondencje > Wszystkie zakończone);

Korespondencja	۲
Nowe:	41
Przetwarzane:	168
Przeterminowane:	25
Zakończone:	12









RYSUNEK 4. PANEL INFORMUJĄCY O ILOŚCI POSZCZEGÓLNYCH RODZAJÓW KORESPONDENCJI

Panel Sprawy zawiera następujące informacje:

- Nowe ile nowych, czyli przesłanych do użytkownika/ założonych a jeszcze nie otworzonych, spraw znajduje się na koncie użytkownika; słowo Nowe jest linkiem, po kliknięciu na który otworzy się lista spraw aktywnych (<u>Moje</u> <u>dokumenty > Sprawy > Wszystkie aktywne</u>);
- Przetwarzane ile spraw użytkownik ma do załatwienia (nowych i już otworzonych); słowo Przetwarzane jest linkiem, po kliknięciu na który otworzy się lista spraw aktywnych (<u>Moje dokumenty > Sprawy > Wszystkie aktywne</u>);
- Przeterminowane ile spraw przeterminowanych, czyli takich, którym upłynął termin na załatwienie, posiada użytkownik; słowo Przeterminowane jest linkiem, po kliknięciu na który otworzy się lista spraw aktywnych (<u>Moje</u> <u>dokumenty > Sprawy > Wszystkie aktywne</u>);
- Zakończone ile spraw zakończonych i anulowanych ma użytkownik na swoim koncie; słowo Zakończone jest linkiem, po kliknięciu na który otworzy się lista spraw zakończonych (Moje dokumenty > Sprawy > Zakończone);

Sprawy	٥
Nowe:	0
Przetwarzane:	53
Przeterminowane:	24
Zakończone:	1

RYSUNEK 5. PANEL INFORMUJĄCY O ILOŚCI POSZCZEGÓLNYCH RODZAJÓW SPRAW

Panel Kalendarz zawiera następujące informacje:

- Dzisiaj ile w dniu dzisiejszym znajduje się wpisów w kalendarzu użytkownika; słowo Dzisiaj jest linkiem, po kliknięciu na który wyświetli się w kalendarzu dzień dzisiejszy wraz ze wszystkimi wpisami (<u>Dodatki ></u> <u>Kalendarz</u>);
- Jutro ile na dzień jutrzejszy znajduje się wpisów w kalendarzu użytkownika; słowo Jutro jest linkiem, po kliknięciu na który wyświetli się w kalendarzu dzień jutrzejszy wraz ze wszystkimi wpisami (<u>Dodatki > Kalendarz</u>);
- Aktywne ile wpisów, które będą dopiero obowiązywać użytkownika znajduje się w jego kalendarzu; słowo Aktywne jest linkiem, po kliknięciu na który wyświetli się w kalendarzu obowiązujący miesiąc (<u>Dodatki > Kalendarz</u>);

Wpisy aktywne dzielą się na zwykłe i cykliczne.









Kalendarz	⊘ 🛆 ↑↓
Dzisiaj:	0
Jutro:	0
Aktywne:	
Zwykłe:	0
Cykliczne:	0

RYSUNEK 6. PANEL INFORMUJĄCY O ILOŚCI WPISÓW W KALENDARZU UŻYTKOWNIKA

Panel Notatki zawiera następujące informacje:

- Dzisiaj ile notatek zostało wprowadzonych dziś do Notatnika; słowo Dzisiaj jest linkiem, po kliknięciu na który wyświetli się lista notatek (<u>Moje dokumenty</u> <u>> Notatnik</u>);
- Wszystkie ile notatek znajduje się w Notatniku użytkownika; słowo Wszystkie jest linkiem, po kliknięciu na który wyświetli się lista notatek (<u>Moje</u> <u>dokumenty > Notatnik</u>);

Notatki	۵
Dzisiaj:	0
Wszystkie:	102

RYSUNEK 7. PANEL INFORMUJĄCY O ILOŚCI NOTATEK W NOTATNIKU UŻYTKOWNIKA

Panel Rezerwacje zawiera następujące informacje:

- Aktywne ile rezerwacji zostało zgłoszonych przez użytkownika; słowo Aktywne jest linkiem, po kliknięciu na który wyświetli się lista zgłoszonych rezerwacji (<u>Dodatki > Rezerwacje zasobów > Aktywne</u>);
- Do akceptacji ile zgłoszeń rezerwacji zasobu, za który użytkownik jest odpowiedzialny, zostało zgłoszonych i oczekują na decyzję; słowo Do akceptacji jest linkiem, po kliknięciu na który wyświetli się lista zgłoszonych rezerwacji, które należy zaakceptować bądź odrzucić (<u>Dodatki > Rezerwacje</u> zasobów > Do akceptacji);
- Zaakceptowane ile zgłoszonych rezerwacji na zasób, za który użytkownik jest odpowiedzialny, zostało zaakceptowanych; słowo Zaakceptowane jest linkiem, po kliknięciu na który wyświetli się lista zaakceptowanych rezerwacji (Dodatki > Rezerwacje zasobów > Zaakceptowane);

Rezerwacje	٥
Aktywne:	0
Do akceptacji:	0
Zaakceptowane:	0

RYSUNEK 8. PANEL INFORMUJĄCY O ILOŚCI POSZCZEGÓLNYCH TYPÓW REZERWACJI









Panel **Zmiana hasła** informuje użytkownika o ilości dni pozostałych do zmiany hasła. Po upływie terminu 30 dni od daty wprowadzenia hasła pojawi się czerwony komunikat informujący użytkownika, że powinien zmienić hasło.

<u>Uwaga:</u>

System nie wymusi na użytkowniku zmiany hasła. Zaleca się zmianę hasła co 30 dni.









3. OBIEG KORESPONDENCJI

System umożliwia rejestrację całej korespondencji wpływającej do instytucji, opuszczającej ją oraz wytwarzanej wewnątrz niej, a także jej przesyłanie pomiędzy poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi, stanowiskami oraz Użytkownikami (pracownikami Instytucji).

Każdy Użytkownik ma dostęp do list własnej korespondencji (przychodzącej, wychodzącej, wewnętrznej, do przesłania oraz zakończonej), a osoby posiadające określone uprawnienia – również do list korespondencji jednostek organizacyjnych / Instytucji.

3.1. Listy korespondencji w zakładce Moje dokumenty

Listy korespondencji pozwalają na przeglądanie pism zarejestrowanych w systemie. Każdy użytkownik ma dostęp do tych list korespondencji, które odpowiadają jego kompetencjom (stanowisku).

Do poszczególnych list prowadzą następujące ścieżki dostępu (wybierane z Menu):

- Ogólna lista korespondencji: <u>Moje dokumenty > Korespondencje > Wszystkie</u> <u>aktywne</u>
- Lista korespondencji przychodzącej: <u>Moje dokumenty > Korespondencje ></u> <u>Przychodzące</u>
- Lista korespondencji wewnętrznej: <u>Moje dokumenty > Korespondencje ></u> <u>Wewnętrzne</u>
- Lista korespondencji wychodzącej: <u>Moje dokumenty > Korespondencje ></u> <u>Wychodzące</u>
- <u>Lista korespondencji do przesłania: Moje dokumenty > Korespondencje > Do przesłania</u>
- Lista korespondencji wysłanej: Moje dokumenty > Korespondencje > Wysłane
- Lista korespondencji zakończonej: <u>Moje dokumenty > Korespondencje ></u> <u>Wszystkie zakończone</u>

Ponadto znajdują się moduły umożliwiające rejestrację pisma:









- <u>Rejestracja korespondencji przychodzącej:</u> Moje dokumenty > <u>Korespondencje > Nowa przychodząca</u>
- <u>Rejestracja korespondencji wewnętrznej: Moje dokumenty > Korespondencja</u>
 <u>> Nowa wewnętrzna</u>
- <u>Rejestracja korespondencji wychodzącej: Moje dokumenty > Korespondencje</u>
 <u>> Nowa wychodząca</u>

3.1.1. Wszystkie aktywne

Ścieżka dostępu do listy: Moje dokumenty > Korespondencje > Wszystkie aktywne

Moje dokumenty	Zarzą	dzanie	Zestav	vienia	Dodatki	Archiwum	Administrac	ja Wyloguj
Korespondencje		Wszystk	ie	Ctrl+Alt+	c .			
Sprawy		aktywne			prespond	dencia	🕜 🔿 🖉	
		Przychodzące Ctrl+Alt+P				0		
Dokumenty papierowe		Wewnet	zne		we:			
Notatnik Ctr	rl+Alt+N	nonnýc	LIIO	The second second second	etwarzane:		1	
		Wychodz	ace		eterminowa	ane:	0	
Poczta Ctr elektroniczna Ctr	rl+Alt+E	Do przes	lania		kończone:		0	
Import wiadomości e-m	nail	Wysłane	an arrange and a second		orawy		0	
Kejażka nadawcza		Wezyetkie zakończone			we:		0	
Notązna Hadawcza	9886 - A. P. *****	Wazyath	ie zakono	20116	etwarzane:		0	
Wyszukiwanie	L. A.H. 7	Nowa Ctrl: Alt. D		eterminowa	ane:	0		
załączników	TTAILTZ	przychod	Iząca	GUITAICT	kończone:		0	
Lista wyrożników		Nowa					-	
		wewnęti	zna	.τri+Aπ+ν	alendarz		🕜 👁 🛛	
wyszukiwanie pełnotekstowe		Nowa		CHELLARE A	, siaj:		0	
Peneratorium erablená		wychodz	ąca	CUITAILT	ro:		0	
Repozytorium szabiono	w.			Α	ktywne:			
					Zwykłe:		0	

RYSUNEK 9. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY > KORESPONDENCJE > WSZYSTKIE AKTYWNE

Lista **Wszystkie aktywne** jest zbiorczą listą wszystkich korespondencji danego Użytkownika. Wyświetlone tutaj zostają wszystkie korespondencje aktywne: przychodzące, wewnętrzne, wychodzące, należące do danego Użytkownika.

Rodzaj danej korespondencji możemy rozpoznać w kolumnie "Rodzaj". Oznaczenia:

- PRZY korespondencja przychodząca
- WEW korespondencja wewnętrzna
- WYCH korespondencja wychodząca









Z tej listy można edytować każdy rodzaj korespondencji, ale nie można wprowadzić do systemu nowej korespondencji (na tej liście nie ma przycisku **Nowy**. Sposób tworzenia nowej korespondencji został opisany w podrozdziale <u>Rejestracja nowej korespondencji.</u>)

Wyszuki	wanie kore	sponde	ncji		(0 0
Korespor	ndencja				(0 🛛
Prześlij w	iele					
stan p	nr kor.	rodzaj	Data pisma <i>li</i> Data wpływe	klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieżka	liczba dni do zakończeni	Prześlij a
3/≙	743/2008	PRZY	2008-10-02 2008-10-02	Wydanie decyzji o zabudowie Ścieżka założona precedensem 743/2008	30(0)	
Strona:1/1	742/2008	PRZY	2008-10-02 2008-10-02	Wniosek o remont dachu Ścieżka założona precedensem 742/2008	14(8)	

RYSUNEK 10. LISTA WSZYSTKIE AKTYWNE

Funkcje ikon:

- przegląda dokument
- edytuje korespondencję
- korespondencja nieczytana
- korespondencja przeczytana

W ostatniej kolumnie znajdują się dwie cyfry, np. 24 (21), gdzie pierwsza liczba oznacza ilość dni kalendarzowych przeznaczonych na realizację danej korespondencji, natomiast druga oznacza ilość dni roboczych.

Wytłuszczonym drukiem oznaczana jest korespondencja jeszcze nie otwarta przez Użytkownika. Natomiast kolorem niebieskim i wykrzyknikiem oznacza się korespondencję priorytetową.

Z tej listy, korespondencja może być przesłana do innych użytkowników systemu bądź do innych wydziałów. Z tej listy można przesłać jedną lub wiele korespondencji. Aby przesłać korespondencję należy znaczyć checkbox w ostatniej kolumnie na liście korespondencji aktywnych i kliknąć na przycisk **Prześlij wiele**. Pojawi się panel korespondencja w którym będą wyszczególnione **Korespondencja** wybrane do przesłania, oraz panel **Wybierz docelowy wydział lub stanowisko**, gdzie na rozwijanym drzewie struktury Instytucji można określić gdzie dokładnie ma zostać przesłana korespondencja.









Korespondencja	0
Wstecz	
Korespondencja	
Numer: 1/2009	
Data wpływu: 2009-03-23	
Stan Do kogo Typ przekazania	
🏐 Hierarchia urzędu / Stanowisko Admina 🔹	
	-
Wybierz wspólny typ przekazania	
Prześlij Usuń adresatów	/
Wybierz docelowy wydział lub stanowisko	0
Użytkownicy Grupy	_
użytkownik 🔽 Szukaj Wyczyść Rozwiń Dodaj adresatów	
Dodaj wszystkich użytkowników	
🗄 🔲 Hierarchia urzędu (Jednostka organizacyjna)	

RYSUNEK 11. PANEL KORESPONDENCJI DO PRZESŁANIA

Wybór użytkownika lub jednostki organizacyjnej został omówiony w <u>rozdziale 3.7.3.</u> Przesyłanie korespondencji precedensowej

Podczas przesyłania korespondencji można określić typ przekazania bezpośrednio dla użytkownika do jakiego jest kierowana korespondencja, lub określić wspólny typ przekazania. Określając typ przekazania można wpisać dodatkową informację która zostanie odczytana przez użytkownika do którego przesłana będzie korespondencja.

Korespondencja można przesłać do grupy użytkowników:

Wybierz docelowy wydział lub stanowisko	0 👁
Użytkownicy Grupy	
Dodaj użytkowników lub grupy ⊕ □ Grupa testowa □ Pan(i) null Administrator (admin) ⊕ □ Grupa organizacyjna	

RYSUNEK 12. PRZESYŁANIE KORESPONDENCJI DO GRUPY

Po wybraniu całej grupy zostaną dodani jako adresaci korespondencji wszyscy użytkownicy przypisani do grupy. Można także wybrać kilka osób z grupy i przesłać korespondencje do tych wybranych.

Podczas przesyłania korespondencji do grupy typ przekazania jest określany tak samo jak podczas przesyłania korespondencji do użytkowników.









3.1.2. Przychodzące

Ścieżka dostępu do listy: Moje dokumenty > Korespondencje > Przychodzące

Moje dokumenty	Zarzą	Izanie	Zestawie	enia	Dodatki	Archiwum	Administra	cja Wyloguj
Korespondencje		Wszystki	ie Ctrl	I+Alt+K				
Sprawy		Brzychow	Izaaa Ctri		prespon	dencja	🕐 👁	
Dokumenty papierowe		FIZYCHOU	izace cui	TART	we:		0	
Hototnik Ctr	1.46.0	Wewnęti	zne		etwarzane	:	1	
notaunik Cu	HAILTH	Wychodz	ace		eterminow	ane:	0	
Poczta Ctr elektroniczna Ctr	rl+Alt+E	Do przes	łania		cończone:		0	
Import wiadomości e-m	ail	Wysłane	and an and the second states and the		orawy		0 🕥	
Książka nadawcza		Wszystk	ie zakończoj	ne	we:		0	
Wyszukiwanie załaczników Ctr	I+Alt+Z	Nowa	Izaca Ctrl	I+Alt+R	eterminow	ane:	0	
Lista wyrożników		Nowa			conczone:		0	
Wyezukiwanie		wewnęti	zna	+Aπ+w	alendarz		🕐 👁	
pelnotekstowe		Nowa	Ctrl	l+Alt+Y	siaj:		0	
Repozytorium szablonó	w	wychodz	aca	_	ro:		0	
				A	dywne:			
					Zwykłe: Cykliczne:		0	

RYSUNEK 13. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY > KORESPONDENCJE > PRZYCHODZĄCE

RYSUNEK 14. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY > KORESPONDENCJE > PRZYCHODZĄCE

Lista **Przychodzące** wyświetla aktywne korespondencje Użytkownika rodzaju "przychodzące", a więc wszystkie wpływające do Instytucji i zarejestrowane. Tutaj więc będą wyświetlane wszelkie podania od Klientów, wnioski, petycje, skargi itp.

Lista **Przychodzące** umożliwia rejestrację nowej korespondencji przychodzącej. Możemy to uczynić za pomocą przycisku **Nowy**, który znajduje się w lewym górnym rogu listy. Uruchamia on panel rejestracji nowej korespondencji przychodzącej. Rejestracja korespondencji nowej opisana jest w rozdziale <u>Rejestracja nowej</u> korespondencji.

Korespo	Korespondencja przychodząca								
Nowy stan p	nr kor.	Data pisma / Data wpływu	klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieżka	liczba dni do zakończenia					
3/≙	744/2008	2008-10-02 2008-09-26	Oferta szkoleń Ścieżka założona precedensem 744/2008	30(0)					
3/ 🗠	743/2008	2008-10-02 2008-10-02	Wydanie decyzji o zabudowie Ścieżka założona precedensem 743/2008	30(0)					
3/≙	742/2008	2008-10-02 2008-10-02	Wniosek o remont dachu Ścieżka założona precedensem 742/2008	14(8)					
Strona:1/1		20406-10-02	acrezia zalozona precedensem 742/2008						

RYSUNEK 15. LISTA PRZYCHODZĄCE









Funkcje ikon:

- przegląda dokument
- edytuje korespondencję
- korespondencja nieczytana
- korespondencja przeczytana

Wytłuszczonym drukiem oznaczana jest korespondencja jeszcze nie otwarta przez Użytkownika. Natomiast kolorem niebieskim oraz wykrzyknikiem oznacza się korespondencję priorytetową.

3.1.3. Wewnętrzne

Ścieżka dostępu do listy: Moje dokumenty > Korespondencje > Wewnętrzne

Moje dokumenty	Zarzą	dzanie	Zestawienia	Dodatki	Archiwum	Administra	cja Wyloguj
Korespondencje		Wszystki	ie Ctrl+Alt+K				
Sprawy		aktywne		prespon	dencia	🕜 🛆	
	nandare i herrine er er	Przychoc	Izące Ctrl+Alt+P			0	
Dokumenty papierowe		Wewnet	706	we:			
Notatnik C	trl+Alt+N	nomya	2110	etwarzane:		1	
		Wychodzące		eterminow	ane:	0	
Poczta elektroniczna C	trl+Alt+E	Do przes	łania	cończone:		0	
Import wiadomości e-r	mail	Wysłane		orawy		0 🕥	
Kajadka padawara		Monuette	ia natraúranana	we:		0	
KSIązka nadawcza	nanana in na manana mining	wszystki	le zakonczone	etwarzane	:	0	
Wyszukiwanie	4-1-44-7	Nowa	Chall Alfa D	eterminow	ane:	0	
załączników	ul+Alt+Z	przychoc	Iząca CUT+AIC+R	kończone:		0	
Lista wyrożników		Nowa	Chall Alkall				
		wewnętr	zna Ctri+Ait+w	alendarz		🕐 🗠 🛛	
nebotekstowe		Nowa		siai:		0	
penotenstowe		wychodz	ąca Ctri+Alt+Y	ro:		0	
Repozytorium szablon	ow		Δ	ktywne:		Ŭ	
		-	~				

RYSUNEK 16. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY > KORESPONDENCJE > WEWNĘTRZNE

Lista **Wewnętrzne** wyświetla wszystkie aktywne korespondencje Użytkownika z rodzaju "wewnętrzne", a więc wszystkie wytwarzane na wewnętrzne potrzeby Instytucji, np. faktury, zawiadomienia, zaproszenia itp.









Lista **Wewnętrzne** umożliwia utworzenie nowej korespondencji wewnętrznej. Możemy to uczynić za pomocą przycisku **Nowy**, który znajduje się w lewym górnym narożniku listy. Uruchamia on panel rejestracji nowej korespondencji wewnętrznej. Rejestracja korespondencji nowej opisana jest w rozdziale <u>Rejestracja nowej</u> korespondencji.

Korespondencja w	Korespondencja wewnętrzna							
stan p nr kor.	Data pisma i Data wpływu	klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieżka	ficzba dni do zakończenia					
93/2008	2008-09-24 2008-09-25	Modernizacja sprzętu komputerowego Ścieżka założona precedensem 93/2008	30(0)					
Strong 1 / 1	2008-10-02 2008-10-02	informacje o szkoleniu Ścieżka założona precedensem 92/2008	30(0)					

RYSUNEK 17. LISTA WEWNĘTRZNE

Funkcje ikon:

- przegląda dokument
- edytuje korespondencję
- korespondencja nieczytana
- korespondencja przeczytana

W ostatniej kolumnie znajdują się dwie cyfry, np. 30 (26), gdzie pierwsza liczba oznacza ilość dni kalendarzowych przeznaczonych na realizację danej korespondencji, natomiast druga oznacza ilość dni roboczych.

Wytłuszczonym drukiem oznaczana jest korespondencja jeszcze nie otwarta przez Użytkownika. Natomiast kolorem niebieskim i wykrzyknikiem ! oznacza się korespondencję priorytetową.

3.1.4. Wychodzące

Ścieżka dostępu do listy: Moje dokumenty > Korespondencje > Wychodzące









Korespondensje Sprawy Dokumenty papierowe	Wszystkie aktywne Przychodzace	Ctrl+Alt+K			
Sprawy Dokumenty papierowe	Brzychodzace				
Dokumenty papierowe	FIZVENOUZACE	Ctrl+Alt+P	prespond	lencja	0
	Wewnetrzne		we:		0
Notatnik Ctrl+Alt+N	Wychodzace		retwarzane: reterminowa	me:	1 0
Poczta elektroniczna Ctrl+Alt+E	Do przesłania		kończone:		0
Import wiadomości e-mail	Wysłane	and be black the attraction of the second	orawy		0
Książka nadawcza	Wszystkie zak	ończone	we: :etwarzane:		0 0
Wyszukiwanie załączników Ctrl+Alt+Z	Nowa przychodząca	Ctrl+Alt+R	eterminowa kończone:	nne:	0 0
Lista wyrożników	Nowa wewnetrzna	Ctrl+Alt+W	alendarz		。 ② △
Wyszukiwanie pełnotekstowe	Nowa	Ctrl+Alt+Y	siaj:		0
Repozytorium szablonów	wychodząca	Ak	jro: tywne:		0
			Zwykłe: Cykliczne:		0 0

RYSUNEK 18. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY > KORESPONDENCJE > WYCHODZĄCE

Lista **Wychodzące** wyświetla korespondencje Użytkownika z rodzaju "wychodzące", a więc wszystkie wypływające na zewnątrz instytucji. Tutaj będziemy generować wszelkiego typu decyzje, postanowienia, opinie, które zostaną następnie wysłane do Klientów.

Lista **Wychodzące** umożliwia utworzenie nowej korespondencji wychodzącej. Możemy to uczynić za pomocą przycisku **Nowy**, który znajduje się w lewym górnym rogu listy. Uruchamia on panel rejestracji nowej korespondencji wychodzącej. Rejestracja korespondencji nowej opisana jest w rozdziale <u>Rejestracja nowej</u> <u>korespondencji</u>.

Korespondencja wy	Ø 🛛		
Nowy stan p nr kor.	Data pisma / Data wpływu	klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieżka	liczba dni do zakończenia
A 143/2008	2008-10-02 2008-10-02	Decyzja w sprawie przekształcenia działki Ścieżka założona precedensem 143/2008	30(0)
Identification (142)/2008 Strongel / 1	2008-09-25 2008-09-26	Wezwanie do uzupełnienia dokumentów Ścieżka założona precedensem 142/2008	30(0)

RYSUNEK 19. LISTA WYCHODZĄCE

Funkcje ikon:

- przegląda dokument
- edytuje korespondencję
- korespondencja nieczytana









- korespondencja przeczytana

W ostatniej kolumnie znajdują się dwie cyfry, np. 8 (7), gdzie pierwsza liczba oznacza ilość dni kalendarzowych przeznaczonych na realizację danej korespondencji, natomiast druga oznacza ilość dni roboczych.

Wytłuszczonym drukiem oznaczana jest jeszcze korespondencja jeszcze nie otwarta przez Użytkownika. Natomiast kolorem niebieskim i wykrzyknikiem ! oznacza się korespondencję priorytetową.

3.1.5. Do przesłania

Ścieżka dostępu do listy: Moje dokumenty > Korespondencje > Do przesłania

Moje dokumenty	Zarzą	Izanie	Zestawienia	Dodatki	Archiwum	Administra	cja Wyloguj
Korespondencje		Wszystki aktywne	e Ctrl+Alt	+K			
Sprawy	analar a borran corda	Przychod	Izące Ctrl+Alt-	prespon	dencja	0 🕥	
Dokumenty papierowe	anala a borran araa	Wewnętr	zne	we:		0 1	
Notatnik Ct	trl+Alt+N	Wychodz	ące	eterminow	ane:	0	
Poczta elektroniczna	trl+Alt+E	Do przes	lania	kończone:		0	
Import wiadomości e-n	nail	Wysłane		orawy		۵ 🕥	
Książka nadawcza		Wszystki	e zakończone	we: tetwarzane	:	0 0	
Wyszukiwanie załączników	trl+Alt+Z	Nowa przychod	Iząca Ctri+Alt	+R :eterminow	ane:	0	
Lista wyrożników	100000- 1. B. 1000-1000	Nowa wewnetr	zna Ctrl+Alt+	w alendarz		° (?) (*)	
Wyszukiwanie pełnotekstowe		Nowa	Ctrl+Alt	_{+Y} siaj:		0	
Repozytorium szablonó	ów	wychodz	ą.a	FO: Aktowno:		0	
		1		Zwykłe:		0	
			L L	Cyndiczne.		°	

RYSUNEK 20. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO MOJE DOKUMENTY > KORESPONDENCJE > DO PRZESŁANIA

Lista korespondencji **Do przesłania** zawiera korespondencję z dokumentami papierowymi, których proces przesyłania został przerwany (kliknięto na przycisk **Zakończ** w panelu *Przesyłanie korespondencji*);

Lista kon	00				
stan pine kor. rodzaj Data pisma / Data wpływa		j Data pisma J Data wpływa	klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieżka	liczba dni Prześ do zakończenia	
0/6	743/2009	PRZY	2008-10-02 2008-10-02	Wydanie decyzji o zabudowie Wydanie dacyzji	27 (17)
Strona 1 / 1	93/2008	WEW	2008-09-24 2008-09-25	Modernizacja sprzętu komputerowego Wydanie decyzji	27 (17)

RYSUNEK 21. KORESPONDENCJE DO PRZESŁANIA









Funkcje ikon:

- edytuje dane sprawy do przesłania;
- przegląda dokument
- korespondencja nieczytana
- korespondencja przeczytana

W ostatniej kolumnie znajdują się dwie cyfry, np. 28 (24), gdzie pierwsza liczba oznacza ilość dni kalendarzowych przeznaczonych na realizację danej korespondencji, natomiast druga oznacza ilość dni roboczych.

Wytłuszczonym drukiem oznaczana jest jeszcze korespondencja jeszcze nie otwarta przez Użytkownika. Natomiast kolorem niebieskim i wykrzyknikiem ! oznacza się korespondencję priorytetową.

3.1.6. Wysłane

Ścieżka dostępu do listy: Moje dokumenty > Korespondencje > Wysłane









Moje dokumenty Zarzą	dzanie 2	Zestawienia	Dodatki	Archiwum	Administracja	Wyloguj	
Korespondencje	Wszystkie	Ctrl+Alt+K					
Sprawy	Przychodza	ace Ctrl+Alt+P	prespon	dencja	0		
Dokumenty papierowe	Wewnetrz	10	we:		0		
Notatnik Ctrl+Alt+N	Webodzas		etwarzane: reterminow	ane:	1		
Poczta Ctrl+Alt+E	Do przesła	nia	kończone:		0		
elektroniczna Import wiadomości e-mail	Wystane		orawy		0		
Książka nadawcza	Wszystkie	zakończone	we:		0		
Wyszukiwanie załączników Ctrl+Alt+Z	Nowa przychodza	aca Ctrl+Alt+R	etwarzane. eterminowa rończono:	ane:	0		
Lista wyrożników	Nowa wewnetrzi	Ctrl+Alt+W	alendarz				
Wyszukiwanie pelnotekstowe	Nowa	Ctrl+Alt+Y	siaj:		0		
Repozytorium szablonów	wychodząc		ro:		0		
	J	AI	atywne: Zwykłe: Cykliczne:		0		
		N	lotatki		0		

RYSUNEK 22. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO MOJE DOKUMENTY > KORESPONDENCJE > WYSŁANE

Lista korespondencji **Wysłane** zawiera korespondencję, która została rozesłana bez pośrednictwa poczty, jako doręczenie lub przesyłka kurierska.

Podczas tworzenia korespondencji wychodzącej na zakładce Opis znajduje się przycisk **Wysyłka** po kliknięciu którego korespondencja zostanie przeniesiona na listę korespondencji wysłanych, nie jest natomiast usuwana z listy korespondencji wychodzących.

Korespondencja			00
Wstecz			
Numer:	1/2009	Data pisma:	2009-03-23
Typ korespondencji:	decyzja	Data wpływu:	2009-03-23
		Data rejestracji:	2009-03-23
		Data załatwienia:	2009-04-06
Tytuł:	Decyzja		
Treść:		Kod kreskowy:	
		MS8yMDA5	Q.
		Priorytet:	normalny
		Kompletność:	
		Forma wysłania:	BOI
Liczba załączników: 0			
Sygnatura zewnętrzna:	Edytuj Skanuj Generuj wydruk	Załącz do sprawy	Wszczynaj sprawę
	Podproces-ścieżka Wejście na śc	cieżkę 👘 Utwórz korespoi	ndencję powiązaną
	E-mail Faks Książka nadawcza Wysyłka	Zakończ Anuluj	Zawieś Prześlij

RYSUNEK 23. WIDOK GŁÓWNEJ ZAKŁADKI KORESPONDENCJI WYCHODZĄCEJ









Na liście korespondencji wysłanych znajduje się także korespondencja wysłana, która została dodana do pocztowej książki nadawczej.

Lista wysłanyc	0 🛇		
Stan P Nr kor.	Data pisma / data wpływu	Klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieżka	Liczba dni do zakończenia
🕄 🦉 🖂 2/2009	2009-03-23 2009-03-23	Decyzja Ścieżka założona precedensem 2/2009	13(14)
🕄 🦉 🖂 1/2009	2009-03-23 2009-03-23	Decyzja Ścieżka założona precedensem 1/2009	13(14)
Strona:1/1			

RYSUNEK 24. WIDOK LISTY KORESPONDENCJI WYSŁANYCH

Korespondencje na liście wysłanych korespondencji można podglądać – korespondencje wysłane z pominięciem pocztowej książki nadawczej lub podglądać i edytować ustawienia pocztowej książki nadawczej.

Funkcje ikon:

- edytuje dane sprawy do przesłania;
- przegląda dokument
- korespondencja nieczytana
- korespondencja przeczytana

3.1.7. Wszystkie zakończone

<u>Ścieżka dostępu do listy: Moje dokumenty > Korespondencje > Wszystkie</u> zakończone









Moje dokumenty	Zarzą	Izanie	Zestawieni	a	Dodatki	Archiwum	Administrac	ja Wyl	
Korespondencje		Wszystk	ie Ctrl+A	lt+K					
Sprawy		aktywne			prespond	prespondencia 🛛 🕜 🔿			
Bokumenty popierowe		Przychoo	lzące Ctrl+A	lt+P	we:	-	0		
bokumenty papierowe		Wewnęt	zne		etwarzane:		3		
Notatnik C	trl+Alt+N	Webodz	200		eterminowa	ane:	0		
Poczta		Trychouz	dec.		kończone:		0		
elektroniczna	trl+Alt+E	Do przesłania					_		
Import wiadomości e-r	mail	Wysłane	AR REPART AND DUE TO A PRODUCT		orawy		۵ (۷)		
Ksiażka nadawcza		Wezvetkie zakończone		we:		0			
	nanana karanananana				etwarzane:		0		
Wyszukiwanie	trl+Alt+Z	Nowa	. Ctrl+A	lt+R	eterminowa	ane:	0		
załączników		przychod	Iząca		kończone:		0		
Lista wyrożników		Nowa	Ctrl+A	t+W					
Wyszukiwanie pełnotekstowe Repozytorium szablonów		wewnęti	rzna		alendarz		••		
		Nowa	Ctrl+A	lt+Y	siaj:		0		
		wychodząca		ro:		0			
	i finisti e serence e su			Ak	tywne:				
					Zwykłe:		0		
					Conduction and a second second				

Rysunek 25. Ścieżka dostępu do listy Moje dokumenty > Korespondencje > Wszystkie zakończone

Lista *Wszystkie zakończone* wyświetla korespondencję nieaktywną, o statusach:

- "zakończona" korespondencja otrzyma taki status, gdy w panelu danej korespondencji klikniemy na przycisk Zakończ;
- "anulowana" korespondencja otrzyma taki status, gdy w panelu danej korespondencji klikniemy na przycisk Anuluj;
- "wysłana" korespondencja otrzyma taki status, gdy zostanie wysłana do innego Użytkownika;

Wyszukiwanie	korespondencji		0 0
Korespondend	ja		ø 💿
P Nr kor.	Data pisma / Data wpływu	klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieżka	Status:
744/2008	2008-10-02 2008-09-26	Oferta szkoleń Ścieżka założona precedensem 744/2008	Przesłana
142/2008 Strong1/1	2008-09-25 2008-09-26	Wezwanie do uzupełnienia dokumentów Ścieżka założona precedensem 142/2008	Anulowana

RYSUNEK 26. LISTA KORESPONDENCJI ZAKOŃCZONEJ UŻYTKOWNIKA









W ostatniej kolumnie określony jest status danej korespondencji.

Korespondencję znajdującą się na tej liście można jedynie przeglądać (ikona ⁽²⁾), podobnie jak stowarzyszone z nią załączniki (ikona ⁽³⁾) oraz dane Interesantów i Adresatów.

Wykonanie innych operacji (tj. edycja, przesłanie, dodanie załączników) nie jest możliwe.

Aby korespondencję zakończoną ponownie aktywować (co umożliwi wykonanie dowolnej z powyżej wymienionych operacji), należy po otwarciu danej korespondencji (ikona (2)) w oknie *Korespondencja* kliknąć na przycisk Wznów korespondencję.

Aby korespondencję anulowaną ponownie aktywować (co umożliwi wykonanie dowolnej z powyżej wymienionych operacji), należy po otwarciu danej korespondencji (ikona (3)) w oknie *Korespondencja* kliknąć na przycisk Wznów anulowaną korespondencję.

Korespondencja, w zależności od typu (przychodząca, wewnętrzna, wychodząca), powróci na właściwą listę i będzie gotowa do dalszego przetwarzania. Będzie także widoczna na liście zbiorczej korespondencji Użytkownika, zatytułowanej: *Wszystkie aktywne*.

Jeżeli korespondencja została wysłana, nie ma możliwości jej ponownego przywrócenia.

Funkcje ikon:

czyta korespondencję

3.1.8. Nowa przychodząca

Ścieżka dostępu: Moje dokumenty > Korespondencje > Nowa przychodząca









Moje dokumenty Zarzą	dzanie	Zestawienia	Dodatki	Archiwum	Administra	cja Wylo
Korespondencje	Wszystkie aktywne Przychodzące Ctrl+Alt+P					
Sprawy			prespondencja 🛛 🕜 🔿			
Dekumentu nenierewe			we:		0	
bokumenty papierowe	Wewnętrzne		etwarzane:		3	
Notatnik Ctrl+Alt+N	Whishoidze		reterminowa	me:	0 0	
Poczta	Do przesłania		cończone.		0	
elektroniczna Ctrl+Alt+E			tonezone.		•	
Import wiadomości e-mail	Wysłane		orawy		ے 🕥	
Ksiażka nadawcza	Wszystkie zakończone		we:		0	
Non-Zen Indunteza			etwarzane:		0	
Wyszukiwanie załączników Ctrl+Alt+Z	Howa przychodząca Ctrl+Alt+R		eterminowa	ane:	0	
			kończone:		0	
Lista wyrożników	Nowa wewnętrzna Ctrl+Alt+W					
Wyszukiwanie pełnotekstowe			alendarz		🖉 👁	
	Nowa Ctrl+Alt+Y		siaj:		0	
Repozytorium szablonów	wychodza	wychodząca			0	
	Akty		dywne:			

RYSUNEK 27. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY > KORESPONDENCJE > NOWA PRZYCHODZĄCA

Moduł **Nowa przychodząca** umożliwia utworzenie nowej korespondencji przychodzącej. Uruchamia on panel rejestracji nowej korespondencji przychodzącej. Rejestracja korespondencji nowej opisana jest w rozdziale <u>Rejestracja nowej korespondencji</u>.

3.1.9. Nowa wewnętrzna

Ścieżka dostępu: Moje dokumenty > Korespondencje > Nowa wewnętrzna








Moje dokumenty Zarzą	dzanie Zestawieni	a Dodatki	Archiwum	Administra			
Korespondencje	Wszystkie Ctrl+A	lt+K					
Sprawy	Przychodzace Ctrl+A	prespon	prespondencja				
Dokumenty papierowe	Waynestan	we:		0			
Notatnik Ctrl+Alt+N	wewnętrzne	:etwarzane	:	3			
	Wychodzące	eterminov	vane:	0			
Poczta elektroniczna Ctrl+Alt+E	Do przesłania	kończone:		0			
Import wiadomości e-mail	Wysłane	orawy		۵ (۷)			
Ksiażka nadawcza	Wszystkie zakończone	we:		0			
		etwarzane	:	0			
Wyszukiwanie Ctrl+Alt+Z	Nowa Ctrl+A	_{lt+R} eterminov	vane:	0			
załącznikow	przychodząca	kończone:		0			
Lista wyrożników	Howa Ctrl+Al	t+W alendara		20			
Wyszukiwanie	wewnęu zna			00			
pelnotekstowe	Nowa Ctrl+A	lt+Y_siaj:		0			
Repozytorium szablonów	wycnodząca	ro:		0			
		Aktywne:					

RYSUNEK 28. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY > KORESPONDENCJE > NOWA WEWNĘTRZNA

Moduł **Nowa wewnętrzna** umożliwia utworzenie nowej korespondencji wewnętrznej. Uruchamia on panel rejestracji nowej korespondencji wewnętrznej. Rejestracja korespondencji nowej opisana jest w rozdziale <u>Rejestracja nowej korespondencji</u>.

3.1.10. Nowa wychodząca

Ścieżka dostępu: Moje dokumenty > Korespondencje > Nowa wychodząca









Moje dokumenty	Zarzą	dzanie	Zest	awienia	Dodatki	Archiwum	Administracj
Korespondencje		Wszystki	ie	Ctrl+Alt+K			
Sprawy	ana ana amin'ny faritr'o amin'ny faritr'o amin'ny faritr'o amin'ny faritr'o amin'ny faritr'o amin'ny faritr'o a	aktywne	17000	Ctol: Alt. D	prespon	dencja	🕜 👁 🕥
Dokumenty papierowe		PTZychodzące Cut+Alt+P		we:		0	
Hatatnik O		Wewnętr	zne		etwarzane	:	3
notatnik C	UI+AIC+N	Wychodz	lychodzące			ane:	0
Poczta elektroniczna C	trl+Alt+E	Do przes)o przesłania				0
Import wiadomości e-r	nail	Wysłane			orawy		0 🕥
Książka nadawcza		Wszystki	ie zako	ńczone	we:	_	0
Wyszukiwanie	trl+Alt+7	Nowa		Ctrl+Alt+R	etwarzane: eterminow	ane:	0
załączników	un aloz	przychod	Iząca	GUIVAION	kończone:		0
Lista wyrożników	ana an	Nowa wewnetr	zna	Ctrl+Alt+W	alendarz		0
Wyszukiwanie pełnotekstowe	yszukiwanie elnotekstowe		Howa Ctria Altay		siaj:		0
Repozytorium szablon	ów	wychodz	เลุตล	Saleratori	ro:		0
ander - enters - the land setter water to read a				A	tywne:		

RYSUNEK 29. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY MOJE DOKUMENTY > KORESPONDENCJE > NOWA WYCHODZĄCA

Moduł **Nowa wychodząca** umożliwia utworzenie nowej korespondencji wychodzącej. Uruchamia on panel rejestracji nowej korespondencji wychodzącej. Rejestracja korespondencji nowej opisana jest w rozdziale <u>Rejestracja nowej</u> korespondencji.

3.1.11. Lista korespondencji Urzędu

je dokumenty	Zarządzanie	Zestav	vienia	Dodatki	Archiwum	Administracja	Wyloguj
	Korespondencja	Urzędu	Aktyw	na			
Koresponden	Korespondencja	Wydziału	Zakoń	czona			
Koresponder	Sprawy Urzędu		Kor	esponden	cje z wydz	iałów (0)	
	Grupy						
Wyszukiwani	Lista podteczek		6				-
wydział	Wiadomości syst	emowe		Dowolny			0
tytuł korespondenc	Pracownicy						

Ścieżka dostępu do listy: Zarządzanie > Korespondencja Urzędu

RYSUNEK 30. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY ZARZĄDZANIE > KORESPONDENCJA URZĘDU

Lista Korespondencja Urzędu jest listą zbiorczą dla korespondencji całej Instytucji.









Lista pozwala jedynie na podgląd korespondencji, nie można z tej listy wykonywać żadnych operacji, tj. edycja, przesyłanie, kończenie obsługi pism.

Znajdujący się powyżej listy panel *Wyszukiwanie korespondencji* umożliwia wyszukanie danego obiektu lub zawężenie listy według wybranego parametru.

3.1.11.1. LISTA AKTYWNYCH KORESPONDENCJI URZĘDU

Ścieżka dostępu do listy: Zarządzanie > Korespondencja Urzędu > Aktywne

Moje dokumenty	Zarządzanie	Zestawi	enia	Dodatki	Archiw	/um	Administrac	ja	Wyloguj
	Korespondencja Urzędu Korespondencja Wydziału		Aktyv	Aktywna					
			Zakończona			٥			
	Sprawy Urzędu	şdu		Nowe: Przetwarzane: Przeterminowane: Zakończone:			40		
	Grupy Lista podteczek					157			
							11		
	Wiadomości systemowe			Sprawy		٥			
	Pracownicy		l 1	lowe:			2		
				Orzotwarzano			50		

RYSUNEK 31. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY ZARZĄDZANIE > KORESPONDENCJA URZĘDU > AKTYWNE

Lista aktywnych korespondencji Urzędu zawiera listę korespondencji całej Instytucji, które nie zostały jeszcze zakończone i anulowane.

Lista korespondencji jest również sortowalna po nagłówkach kolumn.









stan	p nr kor.	rodzaj typ pisma	data pisma / data wpływu	klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieżka	u kogo	liczba dni do zakończenia
3 🖂	757/2008	PRZY	2008-10-03 2008-10-03	Wniosek o pozwoleni na budowę Ścieżka założona precedensem 757/2008	Jan Kowalski Bzura Jasia	30(0)
3 🖂	753/2008	PRZY	2008-10-03 2008-10-03	Wniosek o wydanie prawa jazdy Wydanie prawa jazdy	Bzura Jasia	31 (19)
3 🖂	752/2008	PRZY	2008-10-03 2008-10-03	Oferta Ścieżka założona precedensem 752/2008	Mus Aga	30(0)
3 🖂	751/2008	PRZY	2008-10-03 2008-10-03	Petycja Ścieżka założona precedensem 751/2008	Maria Kot	30(0)
3 🖂	750/2008	PRZY	2008-10-03 2008-10-03	Oferta Ścieżka założona precedensem 750/2008	Mus Aga	30(0)
3 🖂	748/2008	PRZY Zażalenie	2008-10-03 2008-10-03	Zażalenie Ścieżka założona precedensem 748/2008	Mus Aga	30(0)
3 🖂	747/2008	PRZY	2008-10-02 2008-10-02	Wniosek o wydanie prawa jazdy Ścieżka założona precedensem 747/2008	Jan Kowalski Bzura Jasia	29(0)
3 🖂	746/2008	PRZY skarga	2008-10-02 2008-10-02	Skarga mieszkanców budynku 54 PRECEDENS: KORESPONDENCJA 746/2008	Kowalska Irena	31 (19)
3 🖂	745/2008	PRZY wniosek	2008-10-02 2008-10-02	Wniosek o wydanie zaświadczenia Ścieżka założona precedensem 745/2008	Gaj Grzegorz	29(0)
3 🖂	741/2008	PRZY	2008-10-01 2008-10-01	Wniosek o pozwoleni na budowę Ścieżka założona precedensem 741/2008	Jan Kowalski	28(0)

RYSUNEK 32. PRZYKŁADOWA LISTA AKTYWNYCH KORESPONDENCJI URZĘDU

Funkcje ikon:

- przegląda dokument
- korespondencja nieczytana
- 🖻 korespondencja przeczytana

Wytłuszczonym drukiem oznaczana jest korespondencja jeszcze nie otwarta przez Użytkownika. Natomiast kolorem niebieskim i wykrzyknikiem ! oznacza się korespondencję priorytetową.

Uprawnieni użytkownicy z poziomu listy aktywnej korespondencji Urzędu mogą przekazywać poszczególne korespondencje innym użytkownikom. Taka funkcjonalność jest wykorzystywana w przypadku, gdy np. użytkownik, który ma na swoim koncie korespondencję, jest nieobecny (nie ma wyznaczonego również zastępcy), a zachodzi konieczność załatwiania tej korespondencji – wówczas osoba uprawniona może przekazać tę korespondencję innemu pracownikowi.

Aby przekazać korespondencję należy otworzyć ikoną S do podglądu daną korespondencję. W panelu Informacje dotyczące korespondencji znajdują się dwa przyciski:









- Przycisk **Pobierz** służący do pobrania korespondencji na moją listę korespondencji;
- Przycisk Prześlij służący do przekazania korespondencji innemu pracownikowi; kliknięcie na przycisk powoduje wyświetlenie drzewa hierarchii Urzędu, za pomocą którego należy wskazać podmiot/ pracownika, któremu przekazana zostanie korespondencja.

3.1.11.2. LISTA ZAKOŃCZONYCH KORESPONDENCJI URZĘDU

Ścieżka dostępu do listy: Zarządzanie > Korespondencja Urzędu > Zakończona

Moje dokumenty	Zarządzanie	Zestawi	enia	Dodatki	Archiw	/um	Administrac	ja	Wyloguj
	Korespondencja Urzędu Korespondencja Wydziału		Aktyv	vna					
			Zako	akończona			۵		
	Sprawy Urzędu	Jrzędu		Nowe:			41		
	Grupy		1	Przetwarzane: Przeterminowane: Zakończone:		159 20 11			
	Lista podteczek	Lista podteczek							
	Wiadomości systemowe			Sprawy		٥			
	Pracownicy		Ī	Nowe:			1		
	L		1 1	Przetwarzane	•		52		

RYSUNEK 33. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY ZARZĄDZANIE > KORESPONDENCJA URZĘDU > ZAKOŃCZONA

Lista zakończonych korespondencji Urzędu zawiera listę korespondencji całej Instytucji, które zostały zakończone lub anulowane.

Zakończona lista korespondencji urzędu stan p nr kor. rodzaj typ pisma data pisma / klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieżka u kogo liczba dni do data wpływu zakończenia 🙁 😒 756/2008 PRZY RSD 2008-10-03 Wniosek o wydanie pozwolenia Gaj Grzegorz 2008-10-03 Ścieżka założona precedensem 756/2008 3 🖂 754/2008 PRZY RSD 2008-10-03 Wniosek o wydanie pozwolenia Gaj Grzegorz 2008-10-03 Ścieżka założona precedensem 754/2008 3 🖂 749/2008 PRZY Rola 2008-10-01 Wniosek o wydanie pozwolenia Mus Aga 2008-10-03 Ścieżka założona precedensem 749/2008 3 🛛 744/2008 PRZY RSD 2008-10-02 Oferta szkoleń Maciejewski 2008-09-26 Ścieżka założona precedensem 744/2008 Marek Strona:1/1

Lista korespondencji jest również sortowalna po nagłówkach kolumn.

RYSUNEK 34. PRZYKŁADOWA LISTA ZAKOŃCZONYCH KORESPONDENCJI URZĘDU

Funkcje ikon:











- korespondencja nieczytana
- korespondencja przeczytana

Wytłuszczonym drukiem oznaczana jest korespondencja jeszcze nie otwarta przez Użytkownika. Natomiast kolorem niebieskim i wykrzyknikiem ! oznacza się korespondencję priorytetową.

Uprawnieni użytkownicy z poziomu listy zakończonej korespondencji Urzędu mogą wznawiać poszczególne korespondencje. Taka funkcjonalność jest wykorzystywana w przypadku, gdy np. użytkownik, który ma na swoim koncie zakończoną lub anulowaną korespondencję, jest nieobecny, a zachodzi konieczność jej wznowienia – wówczas osoba uprawniona może przywrócić tę korespondencję.

Aby wznowić anulowaną lub zakończoną korespondencję należy otworzyć ikoną do podglądu daną korespondencję. W panelu Informacje dotyczące korespondencji należy kliknąć przycisk:

- Dla korespondencji zakończonej przycisk Wznów korespondencję, który pozwala przywrócić korespondencję ze statusem "zakończona";
- Dla korespondencji anulowanej przycisk Wznów anulowaną korespondencji, który pozwala przywrócić korespondencję ze statusem "anulowana".

Wznowione korespondencje zostaną przeniesiona na listę korespondencji aktywnych użytkownika, który zakończył/ anulował korespondencję i będą możliwe do edycji.

3.1.12. Lista korespondencji Wydziału

Moje dokumenty	Zarządzanie	Zestawi	enia	Dodatki	Archiwum	Administracja	Wyloguj		
	Korespondencja	Urzędu							
	Korespondencja	Wydziału	Aktywna			٥			
	Sprawy Urzędu		Zakończona			40			
	Grupy		Przeterminowane:		/ane:	158 20			
	Lista podteczek			Zakończone:		11			
	Wiadomości sys	temowe	Sprawy			٥			
	Pracownicy		Nowe:			1			
	L		1 1	Przetwarzane	•	52			

Ścieżka dostępu do listy: Zarządzanie > Korespondencja Wydziału

Lista Korespondencja Wydziału jest listą zbiorczą dla korespondencji Jednostki Organizacyjnej, której użytkownik jest pracownikiem.

RYSUNEK 35. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY ZARZĄDZANIE > KORESPONDENCJA WYDZIAŁU









Lista pozwala jedynie na podgląd korespondencji, nie można z tej listy wykonywać żadnych operacji, tj. edycja, przesyłanie, kończenie obsługi pism.

Znajdujący się powyżej listy panel *Wyszukiwanie korespondencji* umożliwia wyszukanie danego obiektu lub zawężenie listy według wybranego parametru.

3.1.12.1. LISTA AKTYWNYCH KORESPONDENCJI WYDZIAŁU

Ścieżka dostępu do listy: Zarządzanie > Korespondencja Wydziału > Aktywne

Moje dokumenty	Zarządzanie	Zestawi	enia	Dodatki	Archiwum	Administracja	Wyloguj	
	Korespondencja Urzędu					-		
	Korespondencja Wydziału		Aktywna			٥		
	Sprawy Urzędu	du		ńczona		40		
	Grupy		Przeterminowane:		/ane:	158 20		
	Lista podteczek			Zakończone:		11		
	Wiadomości systemowe			Sprawy		٥		
	Pracownicy		1 [Nowe:		1		
]	Drzetwarzane		52		

RYSUNEK 36. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY ZARZĄDZANIE > KORESPONDENCJA WYDZIAŁU > AKTYWNE

Lista aktywnych korespondencji Wydziału zawiera listę korespondencji Jednostki Organizacyjnej, które nie zostały jeszcze zakończone i anulowane.

Lista korespondencji jest również sortowalna po nagłówkach kolumn.









stan	p nr kor.	rodzaj typ pisma	data pisma / data wpływu	klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieżka	u kogo	liczba dni do zakończenia
3 🖻	757/2008	PRZY	2008-10-03 2008-10-03	Wniosek o pozwoleni na budowę Ścieżka założona precedensem 757/2008	Jan Kowalski Bzura Jasia	30(0)
3	753/2008	PRZY	2008-10-03 2008-10-03	Wniosek o wydanie prawa jazdy Wydanie prawa jazdy	Bzura Jasia	31 (19)
3 🖂	752/2008	PRZY	2008-10-03 2008-10-03	Oferta Ścieżka założona precedensem 752/2008	Mus Aga	30(0)
3 🖂	751/2008	PRZY	2008-10-03 2008-10-03	Petycja Ścieżka założona precedensem 751/2008	Maria Kot	30(0)
3 🖂	750/2008	PRZY	2008-10-03 2008-10-03	Oferta Ścieżka założona precedensem 750/2008	Mus Aga	30(0)
3 🖂	748/2008	PRZY Zażalenie	2008-10-03 2008-10-03	Zażalenie Ścieżka założona precedensem 748/2008	Mus Aga	30(0)
2	747/2008	PRZY	2008-10-02 2008-10-02	Wniosek o wydanie prawa jazdy Ścieżka założona precedensem 747/2008	Jan Kowalski Bzura Jasia	29(0)
3 🖂	746/2008	PRZY skarga	2008-10-02 2008-10-02	Skarga mieszkanców budynku 54 PRECEDENS: KORESPONDENCJA 746/2008	Kowalska Irena	31 (19)
3 🖂	745/2008	PRZY wniosek	2008-10-02 2008-10-02	Wniosek o wydanie zaświadczenia Ścieżka założona precedensem 745/2008	Gaj Grzegorz	29(0)
3 🖂	741/2008	PRZY	2008-10-01 2008-10-01	Wniosek o pozwoleni na budowę Ścieżka założona precedensem 741/2008	Jan Kowalski	28(0)
Strona:1	/48(1 2 3	3 4 5 6 7 8 9	10 11 12 13 1	14 15 16 17 18 19 20 następne 20) 🥸		

RYSUNEK 37. PRZYKŁADOWA LISTA AKTYWNYCH KORESPONDENCJI WYDZIAŁU

Funkcje ikon:

- przegląda dokument
- korespondencja nieczytana
- korespondencja przeczytana

Wytłuszczonym drukiem oznaczana jest korespondencja jeszcze nie otwarta przez Użytkownika. Natomiast kolorem niebieskim i wykrzyknikiem ! oznacza się korespondencję priorytetową.

Uprawnieni użytkownicy z poziomu listy aktywnej korespondencji Wydziału mogą przekazywać poszczególne korespondencje innym użytkownikom. Taka funkcjonalność jest wykorzystywana w przypadku, gdy np. użytkownik, który ma na swoim koncie korespondencję, jest nieobecny (nie ma wyznaczonego również zastępcy), a zachodzi konieczność załatwiania tej korespondencji – wówczas osoba uprawniona może przekazać tę korespondencję innemu pracownikowi.

Aby przekazać korespondencję należy otworzyć ikoną S do podglądu daną korespondencję. W panelu Informacje dotyczące korespondencji znajdują się dwa przyciski:









- Przycisk **Pobierz** służący do pobrania korespondencji na moją listę korespondencji;
- Przycisk Prześlij służący do przekazania korespondencji innemu pracownikowi; kliknięcie na przycisk powoduje wyświetlenie drzewa hierarchii Urzędu, za pomocą którego należy wskazać podmiot/ pracownika, któremu przekazana zostanie korespondencja.

3.1.12.2. LISTA ZAKOŃCZONYCH KORESPONDENCJI WYDZIAŁU

Ścieżka dostępu do listy: Zarządzanie > Korespondencja Wydziału > Zakończona

Moje dokumenty	Zarządzanie	Zestawi	enia	Dodatki	Archiwum	Administracja	Wyloguj
	Urzędu						
	Korespondencja Wydziału		Aktyv	tywna			
	Sprawy Urzędu		Zakończona			40	
	Grupy		F	Przeterminowane:		159 20	
	Lista podteczek		Zakończone: Sprawy			11	
	Wiadomości syst	temowe				٢	
	Pracownicy			lowe:		1	

RYSUNEK 38. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO LISTY ZARZĄDZANIE > KORESPONDENCJA WYDZIAŁU > ZAKOŃCZONA

Lista zakończonych korespondencji Wydziału zawiera listę korespondencji Jednostki Organizacyjnej, które zostały zakończone lub anulowane.

Zakoń	Zakończona lista korespondencji wydziału 🕜 🔿										
stan	p nr kor.	rodzaj typ pisma	data pisma / data wpływu	klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieżka	u kogo	liczba dni do zakończenia					
3	756/2008	PRZY RSD	2008-10-03 2008-10-03	Wniosek o wydanie pozwolenia Ścieżka założona precedensem 756/2008	Gaj Grzegorz						
3 🖂	754/2008	PRZY RSD	2008-10-03 2008-10-03	Wniosek o wydanie pozwolenia Ścieżka założona precedensem 754/2008	Gaj Grzegorz						
3	749/2008	PRZY Rola	2008-10-01 2008-10-03	Wniosek o wydanie pozwolenia Ścieżka założona precedensem 749/2008	Mus Aga						
S	744/2008	PRZY RSD	2008-10-02 2008-09-26	Oferta szkoleń Ścieżka założona precedensem 744/2008	Maciejewski Marek						
Strona:1	/1										

Lista korespondencji jest również sortowalna po nagłówkach kolumn.

RYSUNEK 39. PRZYKŁADOWA LISTA ZAKOŃCZONYCH KORESPONDENCJI WYDZIAŁU

Funkcje ikon:

- przegląda dokument









- korespondencja nieczytana
- korespondencja przeczytana

Wytłuszczonym drukiem oznaczana jest korespondencja jeszcze nie otwarta przez Użytkownika. Natomiast kolorem niebieskim i wykrzyknikiem ! oznacza się korespondencję priorytetową.

Uprawnieni użytkownicy z poziomu listy zakończonej korespondencji Wydziału mogą wznawiać poszczególne korespondencje. Taka funkcjonalność jest wykorzystywana w przypadku, gdy np. użytkownik, który ma na swoim koncie zakończoną lub anulowaną korespondencję, jest nieobecny, a zachodzi konieczność jej wznowienia – wówczas osoba uprawniona może przywrócić tę korespondencję.

Aby wznowić anulowaną lub zakończoną korespondencję należy otworzyć ikoną do podglądu daną korespondencję. W panelu Informacje dotyczące korespondencji należy kliknąć przycisk:

- Dla korespondencji zakończonej przycisk Wznów korespondencję, który pozwala przywrócić korespondencję ze statusem "zakończona";
- Dla korespondencji anulowanej przycisk Wznów anulowaną korespondencji, który pozwala przywrócić korespondencję ze statusem "anulowana".

Wznowione korespondencje zostaną przeniesiona na listę korespondencji aktywnych użytkownika, który zakończył/ anulował korespondencję i będą możliwe do edycji.

3.2. Oznaczenie korespondencji nowej

Na każdej liście korespondencji może pojawić się "korespondencja nowa"

Pisma stanowiące "korespondencję nową", czyli nieczytane zaznaczone są czcionką pogrubioną, oraz ikoną [№]. Po otwarciu pisma dane korespondencji będą zapisane na liście pismem bez pogrubienia oraz zaznaczone ikoną [△].









Wyszuki	/yszukiwanie korespondencji							
Korespo	Korespondencja przychodząca							
Nowy								
stan	omrkor.	Data pisma <i>l</i> Data wpływu	klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieżka	liczba dni do zakończenia				
3/ 🖂	744/2008	2008-10-02 2008-09-26	Oferta szkoleń Ścieżka założona precedensem 744/2008	30 (0)				
</td <td>742/2008</td> <td>2008-10-02 2008-10-02</td> <td>Wniosek o remont dachu Ścieżka założona precedensem 742/2008</td> <td>14(8)</td>	742/2008	2008-10-02 2008-10-02	Wniosek o remont dachu Ścieżka założona precedensem 742/2008	14(8)				
Strona1/1								

RYSUNEK 40. PRZYKŁADOWA LISTA KORESPONDENCJI Z ZAZNACZONĄ KORESPONDENCJĄ NIECZYTANĄ.

3.3. Wyszukiwanie korespondencji

Na stronach, na których są wyświetlane listy korespondencji, znajdują się również panele, które umożliwiają wyszukanie korespondencji. Domyślnie panele są zwinięte i aby je rozwinąć należy kliknąć na ikonę . Panele wyszukiwania podzielone są na dwie części. Po rozwinięciu panelu wyszukiwarki pojawi się pierwsza część wyszukiwarki która umożliwi wyszukiwanie po podstawowych kryteriach, użytkownik będzie mógł rozwinąć wyszukiwarkę za pomocą przełącznika *więcej »*, która znajduje się w oknie wyszukiwarki. Po rozwinięciu wyszukiwarki dostępne będą szczegółowe kryteria wyszukiwania. Przełącznik *«zawęź* zwija wyszukiwarkę pozostawiając cześć zawierająca podstawowe warunki wyszukiwania.

Wyszukiwanie korespondencji		0
Wydział	Dowolny	~
Rodzaj	Dowolny	~
Tytuł		
Numer (fragment)		
Numer (całość)		
Zakres licznika	od do	
Nazwisko i Imię/Nazwa interesanta		
sięcej »		Szukaj Wyczyść

Rysunek 41. Panel wyszukiwarki korespondencji widok po rozwinięciu panelu wyszukiwania z Listy korespondencji









Wyszukiwanie korespondencji		
Wydział	Dowolny	
Rodzaj	Dowolny	
Tytuł		- Podstawowe
Numer (fragment)		wyszukiwania
Numer (całość)		
Zakres licznika	od do	
Nazwisko i Imię/Nazwa interesanta		
Miejscowość		
Nazwisko użytkownika		Szczegółowe
Login użytkownika		kryteria
Data wpływu	od 💭 💭 do	widoczne po
Data pisma		rozwinięciu
Data załatwienia		
Data rejestracji		
Status	Dowolny	~
Priorytet	Dowolny	T
Wydział rejestrujący	Dowolny	T
Sygnatura zewnętrzna		
Tytuł dokumentu		
Treść		
Nr listu poleconego		
Typ pisma	Dowolny	
Forma rejestracji	Dowolna	
Słowo kluczowe	Dowolny	
Kod kreskowy (pełny)		
Klasyfikator ogólny	Dowolny	~
Klasyfikator szczegółowy		
Przeterminowane		-
« Zamiž		Szukai Wyczyść

RYSUNEK 42. PEŁNY WIDOK OKNA WYSZUKIWARKI PO ROZWINIĘCIU PANELU

Przełącznik:

- *więcej »* rozwija okno podstawowych kryteriów wyszukiwania
- «zawęź ukrywa cześć okna wyszukiwarki ze szczegółowymi kryteriami wyszukiwania

Funkcje przycisków:

Szukaj – przeszukuje repozytorium według zadanych parametrów

Wyczyść – kasuje wprowadzone do wyszukiwarki parametry wyszukiwania, wyświetla pierwszą stroną listy;









3.4. Rejestracja nowej korespondencji

Aby zarejestrować w systemie nową korespondencję należy wybrać odpowiednią dla rodzaju rejestrowanej/tworzonej korespondencji listę, z której zarejestrujemy dane pismo:

- dla korespondencji przychodzącej wybieramy listę *Przychodzące*
- dla korespondencji wewnętrznej wybieramy listę Wewnętrzne
- dla korespondencji wychodzącej wybieramy listę Wychodzące

(Poniżej zostanie opisana procedura rejestracji nowej korespondencji przychodzącej, ale każdy inny rodzaj korespondencji, czyli wewnętrzną i wychodzącą, zarejestrujemy w ten sam sposób).

Pierwszy etap rejestrowania nowej korespondencji stanowi wypełnienie formatki korespondencji, która otworzy się po kliknięciu na przycisk **Nowy**, znajdujący się w lewym górnym rogu każdej z list korespondencji (w naszym podręcznikowym przypadku: przychodzącej). Analogicznie postępujemy w przypadku korespondencji wewnętrznej i wychodzącej.

- w Menu wybieramy listę: <u>Moje dokumenty > Korespondencja > Moje</u> <u>przychodzące</u> i klikamy na przycisk <u>Nowy</u> znajdujący się w lewym górnym narożniku okna lub W Menu wybieramy: <u>Moje dokumenty > Korespondencje ></u> <u>Nowa przychodząca;</u>
- w oknie zatytułowanym Nowa Korespondencja przychodząca wypełniamy kolejne pola tekstowe lub uzupełniamy je za pomocą wartości zebranych w polach wyboru.









Nowa korespon	dencja przychodząca			0 (9)
Typ korespondencji: Tytuł:	decyzja 💌		Data pisma: Data wpływu: Data rejestracji:	2009-03-23 😨 2009-03-23 😨 2009-03-23
Numer r-ki:			Sygnatura zewnętrzna: Kompletność: Priorytet: Liczba załączników: Opłata skarbowa:	- v normalny v 0
Forma rejestracji:	list			0 0
Stanowisko zakładając Stanowisko Admina Wybór ścieżki: prec	ce korespondencję: cedens	V Vtwórz korespondence	Czas: 14	dni 💌

RYSUNEK 43. FORMATKA REJESTRACJI NOWEJ KORESPONDENCJI PRZYCHODZĄCEJ

Objaśnienia:

- Data pisma jest to data utworzenia pisma, ustawiona jest domyślnie na aktualną datę, można ją zmienić posługując się funkcjonalnością <u>kalendarza</u>.
- Data wpływu jest to data rejestracji pisma w Instytucji, od tej daty będą liczone wszystkie terminy związane z zakończeniem rozpatrywania poszczególnych pism. Data ta jest ustawiona domyślnie na aktualną datę i aby ją zmienić, należy wykorzystać funkcjonalność <u>kalendarza</u>.
- Data rejestracji jest to data rejestracji/utworzenia pisma w systemie, nadawana jest automatycznie, nie istnieje możliwość jej edycji i zmiany.
- Data załatwienia ustawiona domyślnie na "+14 dni", może zostać zmieniona później przez uprawnionych użytkowników.
- Typ korespondencji (krótkie określenie charakteru pisma): wartość wybierana ze zdefiniowanego słownika;
- Tytuł pole tekstowe do wypełnienia
- *Treść* pole tekstowe do wypełnienia
- Liczba załączników pole tekstowe do wypełnienia









- Numer r-ki (numer nadania listu poleconego) pole tekstowe do wypełnienia, dostępne tylko na ekranie rejestracji korespondencji przychodzącej. Uzupełniamy je tylko w sytuacji, gdy rejestrowana korespondencja wpłynęła do instytucji, jako list polecony;
- Sygnatura zewnętrzna pole tekstowe do uzupełnienia, dostępne tylko na ekranie rejestracji korespondencji przychodzącej. Uzupełniamy je tylko w sytuacji, gdy rejestrowana korespondencja została wytworzona w innej instytucji i gdy otrzymała tam sygnaturę.
- Forma rejestracji wartość wybierana: [BOK Biuro Obsługi Klienta/ faks/ list /mail/ osobiście/urząd cyfrowy/wewnętrzna]
- Priorytet wartość wybierana: [normalny/priorytet]
- Opłata skarbowa wartość wybierana: [zapłacono/ niezapłacono/ niewymagana]
- *Kompletność* wartość wybierana: [kompletna/niekompletna]

Po wypełnieniu danych na formatce należy przejść do panelu **Wybór ścieżki** (znajdującego się poniżej panelu **Nowa korespondencja przychodząca**), gdzie należy wybrać odpowiednią ścieżkę procedowania dla nowotworzonej korespondencji.

W panelu *Wybór ścieżki* należy ustawić następujące parametry:

- Stanowisko zakładające korespondencję wybierane za pomocą pola wyboru;
- *Wybór ścieżki*: pole combo [zestaw zdefiniowanych ścieżek standardowych oraz możliwość wyboru ścieżki precedensowej],
- *Liczba dni*: pole tekstowe, w które należy wpisać ilość dni, przeznaczonych na procedowanie korespondencji

Po wypełnieniu wszystkich pól w oknie **Wybór ścieżki** należy kliknąć na przycisk Utwórz korespondencje, со spowoduje utworzenie korespondencji z automatycznie nadanym numerem oraz uruchomienie procesu jej przetwarzania. W przypadku ścieżki precedensowej – korespondencja pojawi się zarówno na liście Korespondencia w zakładce Wszystkie Aktywne, jak również na liście Korespondencji przychodzącej Użytkownika, który u utworzył dana korespondencję; w przypadku ścieżki standardowej – na listach korespondencji tego Użytkownika, którego stanowisko zostało zmapowane na pierwszy węzeł ścieżki (pierwszy etap czynności administracyjnych wynikający z danej procedury).









Na formatce rejestrowania korespondencji zastosowano szybkie przejścia między polami za pomocą klawisza TAB. Po otwarciu formatki naciśnięcie klawisza TAB aktywuje pole typ korespondencji, następnie tytuł i treść korespondencji. Kolejne aktywują się pola wprowadzenie sygnatury zewnętrznej, kompletności składanego pisma, priorytet liczba załączników opłata skarbowa, nr r-ki, forma rejestracji.

Następnie klawisz TAB przechodzi do panelu wyboru ścieżki. Na końcu aktywowany jest przycisk **Utwórz korespondencję.** Aby zapisać korespondencje wystarczy nacisnąć klawisz Enter.

Dodanie działania klawisza Enter, ma przyśpieszyć wprowadzanie korespondencji.

Zazwyczaj podczas wprowadzania korespondencji nie wypełnia się wszystkich pól jakie są na formatce. Po wprowadzeniu odpowiednich danych, wystarczy wyjść poza obszar pól edycyjnych i pól wyboru, a naciśnięcie klawisza Enter spowoduje zapisanie korespondencji.

3.5. Procedowanie korespondencji według ścieżki standardowej

Procedowanie korespondencji według wprowadzonych do systemu ścieżek przetwarzania korespondencji następuje, jeśli użytkownik podczas tworzenia korespondencji wybrał ścieżkę standardową. Ścieżka taka składa się z odpowiednio połączonych węzłów, na które zostały zmapowane stanowiska pracy, bądź konkretni Użytkownicy, którzy będą się zajmować procedowaniem tej korespondencji.

Aby móc przeglądać / edytować wybraną korespondencję należy kliknąć na ikonę 🤾, znajdującą się obok wybranego rekordu na liście korespondencji.

3.5.1. Wygląd okien oraz opis funkcjonalności dostępnych podczas procedowania korespondencji według ścieżki standardowej

3.5.1.1. OKNO KORESPONDENCJA

- Okno Korespondencja przedstawia podstawowe informacje na temat korespondencji – nr korespondencji, tytuł, treść, datę pisma, datę złożenia, datę rejestracji i datę załatwienia oraz inne informacje określane podczas tworzenia korespondencji
- Nie wszystkie informacje zawarte w oknie Korespondencja są edytowalne.









Korespondencja Wstecz					0
Numer:	2/2009			Data pisma:	2009-03-23
Typ korespondencji:	decyzja			Data wpływu:	2009-03-23
				Data rejestracji:	2009-03-23
				Data załatwienia:	2009-04-06
Tytuł:	Pismo w sprawie sadzei	nia drzew			
Treść:				Kod kreskowy:	
				Mi8yMDA5	0
				Priorytet:	normalny
				Opłata skarbowa:	
				Kompletność:	
Liczba załączników: 0 Numer r-ki:					
Sygnatura zewnętrzna:		Edytuj Skanuj	Generuj wydruk	Załącz do sprawy	Wszczynaj sprawę
Forma rejestracji: list		Podproces-ścieżka	Wejście na ście	eżkę Utwórz korespo	ondencję powiązaną

RYSUNEK 44. WYGLĄD PANELU KORESPONDENCJA

Kod kreskowy na formatce nowej korespondencji prezentowany jest w postaci numerycznej. Po naciśnięciu ikony sostanie wyświetlone okno z prezentacją graficzną kody kreskowego.



RYSUNEK 45. GRAFICZNA PREZENTACJA KODU KRESKOWEGO

Funkcje ikon:

umożliwia podgląd graficznej prezentacji kody kreskowego









Funkcje przycisków:

Edytuj – przechodzi do trybu edycji korespondencji, umożliwia wprowadzenie poprawek. W trybie edycji na panelu korespondencji będzie znajdowała się przycisk

Skanuj - skanuje dokumenty i załącza je bezpośrednio do folderu "Dokumenty załączone do korespondencji".

Wszczynaj sprawę – uruchamia panel zakładania sprawy;

Załącz do sprawy – wyświetla *Listę spraw Urzędu*, umożliwia załączenie korespondencji do sprawy.

Utwórz korespondencję powiązaną – umożliwia założenie nowej korespondencji (z unikalnym numerem) na podstawie aktualnie edytowanej korespondencji. Pozwala skopiować foldery korespondencji wraz z załącznikami oraz foldery dokumentów wytworzonych podczas procedowania korespondencji do korespondencji nowej (zagnieżdżonej, podrzędnej).

Anuluj – anuluje korespondencję, umieszcza ją na liście korespondencji zakończonej ze statusem "anulowana". Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego Użytkownika będzie on widoczny.

Generuj wydruk – prowadzi do Listy szablonów, za pomocą której możemy wybrać szablon, do którego zostaną automatycznie wprowadzone dane z pól korespondencji: *Numer, Tytuł, Treść* (w zależności od zdefiniowanego szablonu) oraz zostanie utworzony z niego dokument PDF lub RTF. Funkcjonalność szablonów dokumentów została opisana szczegółowo w rozdziale <u>Szablony dokumentów</u>.

Podproces–precedens – uruchamia na węźle ścieżki danej procedure precedensowa. Procedowanie korespondencii danvm weźle na zostanie zablokowane, do momentu, w którym podproces precedens nie zostanie zakończony. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego użytkownika będzie on widoczny. Przycisk pojawia się wyłącznie dla korespondencji założonej na ścieżce.

Podproces–ścieżka – uruchamia na węźle danej ścieżki inną procedurę standardową. Procedowanie korespondencji zostanie na danym węźle zablokowane, do momentu, w którym podproces ścieżka nie zostanie zakończony. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego użytkownika będzie on widoczny.









Zmień na precedens – zamienia procedurę standardową na precedensową; Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego użytkownika będzie on widoczny. Przycisk pojawia się wyłącznie dla korespondencji założonej na ścieżce.

Zawieś – powoduje zatrzymanie biegu czasu dla procedowania korespondencji, nadaje jej status "zawieszona"; aby nadać korespondencji ponownie bieg (np. po otrzymaniu brakujących dokumentów) należy kliknąć przycisk **Wznów**, który pojawi się w prawym dolnym narożniku okna. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego Użytkownika będzie on widoczny.

Zakończ - w przypadku sprawy standardowej przycisk ten pojawi się na ostatnim węźle zdefiniowanej procedury.

Wyślij faks – przycisk ten umożliwia wysłanie faksu z tej korespondencji;

Wyślij e-mail – przycisk ten umożliwia stworzenie wiadomości e-mail z tejże korespondencji;

Dodaj do książki nadawczej – przycisk ten pojawi się tylko na panelu *Korespondencji wychodzącej*, umożliwia dodanie tejże korespondencji do książki nadawczej;

Prześlij – przesyła korespondencję na kolejne stanowisko, biorące udział w procesie przetwarzania danej korespondencji. W przypadku ścieżki standardowej korespondencja trafia automatycznie na kolejne stanowisko, bez konieczności ręcznej dekretacji przez Użytkownika.

Zapisz, który zapisze wprowadzone zmiany; Po wprowadzeniu zmian w polu *Treść* system utworzy nową wersję korespondencji. Wersja dostępna będzie dostępna z panelu *Lista wersji*.

Wejście na ścieżkę – pozwala zmienić tryb procedowania korespondencji z precedensu ('ad hoc') na wybraną ścieżkę (sprawa standardowa).

Na poziomie zakładki korespondencji zostały zastosowane skróty klawiaturowe podpięte do przycisków funkcyjnych.

Skrót klawiaturowy będzie widoczny po najechaniu kursorem myszy na przycisk. Skróty zostały dodane do następujących przycisków:

Edytuj – ALT + D

Skanuj – ALT + J

Generuj wydruk – ALT + B









Wszczynaj sprawę – ALT + G

Zakończ – ALT + Y

Prześlij – ALT + R

3.5.1.2. CZAS PRZETWARZANIA ŚCIEŻKI

Czas przetwarzania pomiędzy poszczególnymi węzłami został przypisany dla procedury standardowej w momencie jej definiowania. W panelu tym wyświetlają się jeszcze docelowe węzły oraz czas, jaki jest przewidziany dla każdego węzła na wykonanie czynności administracyjnych.

Czas przetwarzania śc	ieżki	Ø o
Pozostały czas	Węzeł docelowy	Rodzaj
22/23 dni	Przygotowanie projektu decyzji	Zwęzłem

RYSUNEK 46. PANEL CZAS PRZETWARZANIA ŚCIEŻKI

Kolumna pierwsza "Pozostały czas" – wyświetla ilość dni przewidzianych na załatwienie sprawy na danym węźle oraz ilość dni, które pozostały jeszcze na danym węźle, np. 22/23 dni oznacza, że na procedowanie korespondencji na danym węźle mamy 23 dni, a pozostało nam jeszcze 22 dni.

Kolumna "Węzeł docelowy" wskazuje węzeł, do którego liczony jest czas przetwarzania.

Kolumna "Rodzaj" mówi, czy czas przetwarzania liczony jest wraz z węzłem docelowym, czy bez niego ("z węzłem": czas na aktualnym węźle + przesłanie + czas na węźle docelowym, "bez węzła": czas na węźle aktualnym + przesłanie).

3.5.1.3. INTERESANCI/ ADRESACI

W oknach *Interesanci* oraz *Adresaci* wyświetlane są dane osób związanych z korespondencją. Dodane dane osobowe Interesanta jednocześnie zapiszą się automatycznie do listy Adresatów (stron postępowania). Proces dodawania danych Interesantów i Adresatów do korespondencji został opisany w rozdziale <u>Interesanci</u>.









Interesar	ici			
Dodaj in Interesano	teresanta 🔹 Dodaj adresata 1:			
	Dane osobowe	Adres	Adres kontaktowy	Osoby upoważnione
0/ 🕥	Nowak Anna	Festiwalowa Opole Polska		16 er) 50 er
Adresaci:				
	Dane osobowe	Adres	Adres kontaktowy	Osoby upoważnione
0/0	Nowak Anna	Festiwalowa Opole Polska		

RYSUNEK 47. PANELE: INTERESANCI ORAZ ADRESACI

Funkcje przycisków:

Dodaj interesanta – wyświetla Listę Klientów Urzędu, umożliwia dodanie z poziomu sprawy danych nowych osób;

Dodaj adresata – wyświetlają Listę Klientów Urzędu, umożliwiają dodanie z poziomu sprawy danych nowych osób.

Funkcje ikon:

- podgląd danych Interesanta/Adresata
- Image: Provide the second s
- usuwa dane Interesanta/Adresata

3.5.1.4. DOKUMENTY PAPIEROWE DO POTWIERDZENIA LOKALIZACJI

Panel ten pojawia się w sytuacji, kiedy z daną korespondencją są związane dokumenty papierowe. W tym oknie dokonujemy potwierdzenia odbioru, a następnie wpisujemy nową lokalizację dokumentu papierowego. Czynności te możemy wykonać klikając na przycisk **Potwierdź odbiór**, który potwierdza przejęcie dokumentu papierowego oraz otwiera standardową formatkę, w której należy umieścić informację o aktualnej lokalizacji dokumentu papierowego.









Załączniki	Ø 🔕
Dokumenty papierowe do potwierdzenia lokalizacji	
Numer Tytul Data dok. Status	
1/2009 mapa 2009-03-23 oryginał Potwierdź odbiór	
Dokumenty załączone do korespondencji: Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja	
Dodaj dokument 🛛 Dodaj notatkę 🔹 Dodaj formularz 🔹 Dodaj z notatnika	
Dodaj dokument papierowy Dodaj ref. do sprawy Dodaj ref. do korespondencji	
Obkument papierowy: mapa Dodaj do rejestru	
Wprowadził: Pan(i) Administrator (admin)	
Korespondencja główna:	
Korespondencje zagnieżdżone:	

RYSUNEK 48. PANEL DOKUMENTÓW PAPIEROWYCH

Funkcje przycisków:

Potwierdź odbiór – potwierdza otrzymanie dokumentu papierowego, otwiera formatkę, na której należy wpisać aktualną lokalizację dokumentu.

3.5.1.5. ZAŁĄCZNIKI

Panel zawiera szereg przycisków umożliwiających dodanie różnych typów załączników do korespondencji. Sposób dodawania załączników opisany został w rozdziale Załączniki.

Załączniki			0
	Dokumenty załączone Liczba załączonych doł Decyzja	do korespondencji: kumentów: 1	
Dodaj dokumer	nt 🔹 Dodaj notatkę	Dodaj formularz Dodaj z notatnika	
Dodaj dokumer	nt papierowy 👘 Dode	aj ref. do sprawy 👘 Dodaj ref. do korespondencji	
Cokument: Wprowadził	cos.txt :Beata Wójcicka (bwoj)	Dodaj do rejestru	
Korespondencja głó Korespondencje zag	wna: jnieżdżone:		

RYSUNEK 49. PANEL ZAŁĄCZNIKI

Po przesłaniu korespondencji do kolejnego użytkownika, edycja korespondencji 🖉 i usunięcie korespondencji 🧊 staje się niemożliwe.

Funkcje ikon:

۲

– podgląd załącznika









🔍 – usuwa załącznik



- oznacza folder z załącznikami

3.5.1.6. ZADANIA

Zadania do wykonania na węźle ścieżki (punkt przetwarzania korespondencji) stanowią podpowiedź dla Użytkowników zajmujących się korespondencją na danym etapie jej załatwiania, co należy na danym etapie procedowania korespondencji wykonać, a także umożliwiają kontrolę wykonania obowiązkowych czynności administracyjnych.

Zadania zostały podzielone na obowiązkowe (oznaczone symbolem (!)) oraz dodatkowe. Bez potwierdzenia wykonania zadania obowiązkowego system nie pozwoli przesłać korespondencji dalej.

Aby potwierdzić wykonanie zadania należy kliknąć symbol E, wówczas system odznaczy wykonanie danej czynności i dopisze ją w historii korespondencji do czynności wykonanych przez danego Użytkownika.

System umożliwia też podpisywanie wykonania czynności podpisem elektronicznym. Czynność (zadanie) możemy podpisać klikając na przycisk **Podpisz zadanie**, który uruchamia panel dodawania podpisu elektronicznego. Procedura podpisywania podpisem elektronicznym została szczegółowo opisana w rozdziale <u>Podpis</u> <u>elektroniczny</u>.

Zadania 🕜 🔿				
1. 1. Sprawdź kompletność dokumentacji	() 🖃 🛛 Podpisz zadanie			
2. Sprawdź czy do sprawy dołączone są dokumenty papierowe	🖃 📃 Podpisz zadanie			
3. Dodaj wymagane dokumenty	() Sprawdź załączniki			
Dołącz notatkę do wniosku Brak dokumentu				
4. Wypełnij formularz	Dodaj formularz			

RYSUNEK 50. PANEL ZADANIA - NA ŚCIEŻCE STANDARDOWEJ









Funkcje przycisków:

Podpisz zadanie – uruchamia panel dodawania podpisu elektronicznego. W przypadku podpisywania czynności (wykonanie zadania) podpis elektroniczny zostaje dodany w formie załącznika do Listy załączników korespondencji. Z tego miejsca (za pomocą ikony ^Q) możliwy jest podgląd podpisu oraz jego weryfikacja.

Sprawdź załączniki - umożliwia załączenie informacji o wymaganej na danym węźle kompletności załączników;

Dodaj formularz - dodaje wymagany na danym węźle formularz, umożliwia jego wypełnienie;

3.5.1.7. SPRAWY POWIĄZANE Z KORESPONDENCJĄ

Panel ten ma charakter informacyjny. Znajdować się tutaj będzie lista wszystkich spraw, które zostały założone na podstawie danej korespondencji oraz spraw, do których dana korespondencja została załączona, jako kolejne pismo w sprawie. Do danych tych spraw Użytkownik ma dostęp za pomocą ikony ^Q.

Załączniki
Dokumenty papierowe do archiwizacji:
Numer Tytul Data dok. Status
1/2009 mapa 2009-03-23 oryginał Archiwizuj
Dokumenty załączone do korespondencji: Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja
Dodaj dokument Dodaj notatkę Dodaj formularz Dodaj z notatnika
Dodaj dokument papierowy Dodaj ref. do sprawy Dodaj ref. do korespondencji
Dokument papierowy: mapa Wprowadził: Pan(i) Administrator (admin)
Korespondencja glówna: Korespondencje zagnieżdżone:
Sprawy powiązane z korespondencją: Sprawa: WOPMW.100-1/2009 Tytuł sprawy: Decyzja

RYSUNEK 51. PANEL SPRAW POWIĄZANYCH Z KORESPONDENCJĄ

3.5.1.8. **Rejestry**

Każda korespondencja może zostać umieszczona w dowolnym rejestrze korespondencji. W oknie *Rejestry* będzie wyświetlać się lista rejestrów, do których dana korespondencja została dodana.









Aby dodać korespondencję do rejestru należy w oknie **Rejestry** kliknąć przycisk **Dodaj do rejestru**, który prowadzi do **Listy dostępnych rejestrów** zdefiniowanych dla korespondencji, a następnie za pomocą ikony dodać korespondencję do wybranego rejestru.

Rejestiy	•
Dodaj do rejestru	
1) Rejestr: Rejestr pozwoleń na budowę	Sygnatura: RGG.7141-106

RYSUNEK 52. PANEL REJESTRY

List	Lista dostępnych rejestrów				
Ws	Wstecz				
	Nazwa	Opis			
\$	Rejestr korespondencji w sprawie budowy drogi	Dt budowy zakopianki w Lubniu			

RYSUNEK 53. DODAWANIE KORESPONDENCJI DO REJESTRU

W przypadku niektórych rejestrów po kliknięciu na ikonę Może pojawić okno z koniecznością zdefiniowania sygnatury korespondencji w rejestrze. Korzystając z podpowiedzi ostatniego numeru w rejestrze należy na jego podstawie określić kolejny, z którym zostanie zapisana korespondencja w rejestrze i zatwierdzić przyciskiem **Dodaj**.

Dodawanie do rejestru	٥
Wstecz	
Ostatni wpis w rejestrze:	1///2005-2008
Dodaj do rejestru wpis:	
	Dodaj

RYSUNEK 54. NADAWANIE SYGNATURY W REJESTRZE

Funkcje ikon:

- dodaje korespondencję do rejestru

Funkcjonalność ta została szczegółowo opisana w rozdziale Rejestry.

3.5.1.9. KLASYFIKATORY INFORMACJI KORESPONDENCJI

Do każdej korespondencji można dodać słowo kluczowe, po którym będzie ona mogła zostać odszukana w repozytorium dokumentów Instytucji.

Proces dodawania słów kluczowych został opisane w rozdziale Słowa kluczowe.









Do każdej korespondencji można dodać dodatkowe informacje przy pomocy panelu *Klasyfikatory informacji*.

Procedura dodawania informacji została opisana w rozdziale <u>Klasyfikatory</u> informacji.

Dzięki klasyfikatorom informacji można odszukać wybraną korespondencję w repozytorium dokumentów Instytucji.

Klasyfikatory	0
Klasyfikatory informacji:	
Nowa informacja	
	-
Slowa kluczowe:	
Nowe słowo: decyzja pozytywna 💌 Dodaj słowo kluczowe	
Słowo	
🌍 decyzja pozytywna	

RYSUNEK 55. PANEL KLASYFIKATORY INFORMACJI

Funkcje przycisków:

Nowa informacja – dodaje nową informację do korespondencji

Dodaj słowo kluczowe – dodaje słowo kluczowe do korespondencji

Funkcje ikon:

- 🕲 usuwa słowo kluczowe, i klasyfikator informacji
- umożliwia edycję klasyfikatora informacji

3.5.1.10. HISTORIA KORESPONDENCJI

Historia korespondencji jest panelem informacyjnym. Pozwala prześledzić historię korespondencji: osoby zajmujące się korespondencją, czynności wykonane w danym punkcie procedowania korespondencji (na węźle ścieżki) przez kolejnych Użytkowników, załączone na każdym etapie dokumenty.

Jest to panel nieedytowalny.

Historię korespondencji system może zapisać w dokumencie PDF (klikamy na przycisk **Eksportuj historię**, który znajduje się w panelu **Historia** w prawym górnym narożniku. Wydruk historii zostanie dodany do Notatnika Użytkownika)









Historia		0
Eksportuj historię Eksportuj historię graf	cznie Pokaż graficznie	
Stanowisko: Sekretarka	Osoba: Janina K	owalDane Użytkownika
Data otrzymania 2007-07-30 09:00	Data wysłania 20	007-07-30 14:50 przetwarzającego korespondencję
Opis: Ścieżka: PRECEDENS: KORESPONDENCJA 50/07		
Stanowisko: Referent	Osoba: Jan Nowa	ak
Data otrzymania 2007-07-30 14:50	Data wysłania 20	007-07-30 14:52
Dodano dokumenty: Notatka: Sprawdź kompletność dokumentacji	 Czas procedowania na danym węźle 	
Zadania: Sprawdź kompletność dokumentacji Sprawdź czy ze sprawą przyszły dokumenty papiero Opis:	WYKONANE NA WĘŹLE Ścieżki zadania Ve	OPIS, czyli nazwa procedury, kluczowe w procedowaniu korespondencji czynności: wszczęcie, zawieszenie, uruchomienie podprocesu itp.
Typ przekazania: dekretuj		
Stanowisko: Referent	Osoba: Piotr Olei	ka
Data otrzymania 2007-07-30 14:52	Data wysłania	
Opis: Ścieżka: PRECEDENS: KORESPONDENCJA 50/07 Typ przekazania: dekretuj		Każda edycja formatki korespondencji powoduje utworzenie nowej wersji dokumentu
Lista wersji:		
Numer Data Przez kogo Opi modyfikacji	:	
1 2009-03-23 Pan(i) Wei Administrator	sja początkowa Przywróć	
🍳 2 2009-03-23 Beata Wójcicka 🧳	Versia koleina	

RYSUNEK 56. PANEL PRZYKŁADOWEJ HISTORII SPRAWY

Funkcje przycisków:

Eksportuj historię – eksportuje historię korespondencji w postaci tekstowej do pliku PDF i zapisuje ją w Notatniku użytkownika

Eksportuj historię graficznie – eksportuje historię korespondencji w postaci graficznej do pliku PDF i zapisuje ją w Notatniku użytkownika

Pokaż graficznie - pokazuje graficznie historię korespondencji wraz z aktualnym miejscem jej przetwarzania;

Przywróć - przywraca wybraną wersje korespondencji, powstającą podczas edycji głównych danych korespondencji

3.5.1.11. DOKUMENT ELEKTRONICZNY

Okno **Dokument elektroniczny** służy do pobrania informacji zapisanych w korespondencji do plików w formatach: XML (za pomocą przycisku Pobierz XML), XSD (za pomocą przycisku Pobierz XSD), XSLT (za pomocą przycisku Pobierz XSLT).









^

"Dostawa sprzętu wraz z oprogramowaniem dla systemów Elektronicznego Obiegu Dokumentów w Województwie Małopolskim" Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Dokument Elektroniczny

pobierz XML pobierz XSLT pobierz XSD pobierz paczkę

RYSUNEK 57. PANEL DOKUMENT ELEKTRONICZNY NA FORMATCE KORESPONDENCJI

Przycisk **Pobierz paczkę** pozwala pobrać wszystkie trzy pliki: XML, XSD i XSLT.

3.5.1.12. WIĄZANIE KORESPONDENCJI

Kliknięcie na przycisk **Utwórz korespondencję powiązaną** panelu **Korespondencja** umożliwia założenie nowej korespondencji (z unikalnym numerem) na podstawie aktualnie edytowanej korespondencji. W tym celu należy:

• w oknie Zakładanie korespondencji zagnieżdżonej zdefiniować typ korespondencji powiązanej: przychodząca, wychodząca, czy wewnętrzna;

Zakładanie korespo	ndencji zagnieżdżonej		٥		
Wstecz					
Korespondencja główna					
Numer:	761/2008	Data pisma:	2008-10-03		
Typ korespondencji:	RSD	Data wpływu:	2008-10-03		
		Data rejestracji:	2008-10-03		
		Data załatwienia:	2008-11-02		
Tytuł: Wniosek o pozwolenie na budowe					
		Priorytet:	normalny		
Typ korespondencji powia	zanej: Korespondencja przychodząca 🔽 Korespondencja przychodząca				
	Korespondencja wychodząca Korespondencja wewnętrzna				

RYSUNEK 58. WYBÓR TYPU KORESPONDENCJI POWIĄZANEJ

- wypełnić formatkę Nowa korespondencja powiązana;
- w oknie Wybór ścieżki określić stanowisko zakładające korespondencję powiązaną – w przypadku, gdy użytkownik zajmuje więcej niż jedno stanowisko;
- w oknie Wybór ścieżki dokonać wyboru ścieżki (precedens czy jedna ze ścieżek standardowych);
- w oknie Wybór ścieżki wyznaczyć liczbę dni określającą termin załatwienia;
- w oknie Wybór ścieżki zdefiniować rodzaj korespondencji powiązanej: niezależna – nie ma wpływu na tok załatwiania głównej korespondencji (obie korespondencje będą procedowane niezależnie), zależna – ma wpływ na korespondencję główną (korespondencje główna zostanie zablokowana na czas załatwiania korespondencji powiązanej);









Wybór ścieżki		0
Stanowisko zakładające korespondencję: Administratorzy		
Wybór ścieżki Wydanie decyzji	Liczba dni: 30	
Korespondencja niezależna		
	Utwórz kore	espondencję

RYSUNEK 59. PANEL WYBORU RODZAJU KORESPONDENCJI POWIĄZANEJ

• zapisać informacje przyciskiem Utwórz korespondencję.

Informacje o powiązanej korespondencji będą się znajdować w przypadku korespondencji głównej w panelu *Korespondencje zagnieżdżone*, natomiast w korespondencji podrzędnej w panelu *Korespondencja główna*.

Załączniki		0
	Dokumenty załączone do korespondencji: Liczba załączonych dokumentów: 0	
Dodaj dokument	t Dodaj notatkę Dodaj formularz Dodaj z notatnika	
Dodaj dokument	papierowy Dodaj ref. do sprawy Dodaj ref. do korespondencji	
Korespondencja głów	vna:	
Korespondencje zagn	nieżdżone:	
Sygnatura koresp	ondencji Klient / tytuł / ścieżka	
data wszczęcia status		
3/2009		
2009-03-23	Decyzja	
w toku	PRECEDENS: KORESPONDENCJA 3/2009	

RYSUNEK 60. PANEL KORESPONDENCJE ZAGNIEŻDŻONE

Korespondencje powiązane można przeglądać za pomocą ikony 🕄.

3.5.1.13. ZAŁĄCZANIE KORESPONDENCJI DO SPRAWY

Aby zarejestrowaną w systemie korespondencję załączyć do istniejącej już sprawy należy:

- w oknie edycji danej korespondencji kliknąć przycisk Załącz do sprawy, który poprowadzi nas do panelu *Lista spraw*.
- za pomocą wyszukiwarki (panel **Wyszukiwanie**) można wyszukać sprawę, do której ma zostać dodana korespondencja,
- obok wybranej sprawy należy kliknąć na ikonę +, która załączy korespondencję do sprawy.









 Skutek: na poziomie sprawy – korespondencja będzie widoczna w panelu Korespondencja w sprawie; na poziomie korespondencji – zakładka w oknie Sprawy powiązane z korespondencją – uzupełni się o dane sprawy, do której została ona załączona.

W zależności od uprawnień jakie posiada użytkownik na liście spraw będą widoczne tylko te sprawy, do których użytkownik jest uprawniony. Jeśli użytkownik nie ma uprawnień do listy spraw Urzędu lub Wydziału to będzie widział tylko swoje sprawy.

Funkcje ikon:



- załącza korespondencję do wybranej sprawy
- I podgląd danych sprawy

Funkcje przycisków:

Wstecz – wraca do panelu korespondencja, przerywając proces załączania korespondencji do sprawy.

Jeżeli użytkownik w systemie figuruje na dwóch lub więcej stanowiskach, podczas załączania korespondencji do sprawy musi określić z jakiego stanowiska wykonuje tą operacje. W tej sytuacji na liście spraw, po kliknieciu ikony + pojawi się panel **Wyboru stanowiska dodającego folder:**

Wybór stanowiska dodając	ego folder	0
Wstecz		
Wybierz stanowisko:	Kerownik JOAMPP	
	Kerowski JDAMRP Naczelski JDAM	Delaczfolder do sprawy
	Naczetsk JOAMWE	*

RYSUNEK 61. PANEL WYBORU STANOWISKA PODCZAS ZAŁĄCZANIA KORESPONDENCJI DO SPRAWY

Aby dodać wybrane stanowisko należy kliknąć przycisk Dołącz folder do sprawy

Funkcje przycisków:

Dołącz folder do sprawy - potwierdza załączenie korespondencji do sprawy z danego stanowiska

Wstecz – wraca do panelu korespondencja, przerywając proces załączania korespondencji do sprawy









3.6. Procedowanie standardowe korespondencji (bez dokumentów papierowych i bez wariantów na węźle ścieżki)

Po wykonaniu wszystkich czynności na węźle ścieżki (na danym etapie procedury administracyjnej) korespondencję należy przesłać do następnego Użytkownika. W przypadku procedur standardowych Użytkownik nie wybiera ręcznie kolejnego adresata korespondencji, gdyż został on już ustalony w systemie (poprzez standardową ścieżkę obiegu dokumentów).

Aby przesłać korespondencję należy w oknie *Korespondencja* nacisnąć przycisk **Prześlij**. Sprawa zniknie z listy *Korespondencja* i zostanie przesłana do użytkownika (użytkowników), którzy zostali zmapowani na kolejny węzeł ścieżki.

3.7. Korespondencja precedensowa

Procedowanie korespondencji ścieżką precedensową polega na przesyłaniu korespondencji od stanowiska do stanowiska – pomiędzy poszczególnymi węzłami ścieżki "ad hoc", poza zdefiniowanymi w instytucji procedurami. Użytkownik biorący udział w procesie przetwarzania korespondencji precedensowej musi ręcznie wybrać Adresata korespondencji. To on podejmuje decyzję o tym, kto powinien jako następny zająć się procedowaniem korespondencji. Ścieżka precedensowa, utworzona "ad hoc" przez użytkowników zostaje zapamiętana przez system, a następnie, odpowiednio przedefiniowana przez administratorów systemu, może zostać dołączona do zestawu procedur standardowych Instytucji.

Korespondencje pojawiają się na odpowiednich listach (korespondencji przychodzącej, wewnętrznej wychodzącej wspólnej liście i oraz na Korespondencja).

Wygląd i układ poszczególnych paneli jest analogiczny do korespondencji procedowanej standardowo, stąd poniżej zostały opisane jedynie te panele, których wygląd lub funkcjonalności są różne.









3.7.1. Edycja korespondencji precedensowej

Korespondencja				Ø 📀
Wstecz				
Numer:	4/2009		Data pisma:	2009-03-23
Typ korespondencji:	decyzja		Data wpływu:	2009-03-23
			Data rejestracji:	2009-03-23
			Data załatwienia:	2009-04-06
Tytuł:				
Treść:			Kod kreskowy:	
			NC8yMDA5	_ Q
			Priorytet:	normalny
			Opłata skarbowa:	
			Kompletność:	
Liczba załączników: 0 Numer r-ki:				
Sygnatura zewnętrzna:	Edvtui Skanui	Generui wydruk Zał	acz do sprawy	Wszczvnaj sprawe
Forma rejestracji: list	Podproces-ścieżka	Wejście na ścieżkę E-mail Faks Zako	Utwórz korespon pńcz Anuluj 3	dencję powiązaną Zawieś Prześlij

RYSUNEK 62. EDYCJA SPRAWY PRECEDENSOWEJ

Skrót klawiaturowy będzie widoczny po najechaniu kursorem myszy na zakładkę. Podobnie jest w przypadku skrótów klawiaturowych podpiętych do przycisków funkcyjnych. Skróty zostały dodane do następujących przycisków:

Edytuj – ALT + D

Skanuj – ALT + J

Generuj wydruk – ALT + B

Wszczynaj sprawę – ALT + G

Zakończ – ALT + Y

Prześlij – ALT + R

Funkcje ikon:

🔍 - umożliwia podgląd graficznej prezentacji kody kreskowego









Funkcje przycisków:

Zawieś – powoduje zatrzymanie biegu czasu dla procedowania korespondencji, nadaje jej status "zawieszona"; aby nadać korespondencji ponownie bieg (np. po otrzymaniu brakujących dokumentów) należy kliknąć przycisk **Wznów**, który pojawi się w prawym dolnym narożniku okna. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego Użytkownika będzie on widoczny.

Prześlij – przesyła korespondencję na kolejne stanowisko, do kolejnego użytkownik biorące udział w procesie przetwarzania danej korespondencji.

Anuluj korespondencję – anuluje korespondencję, umieszcza ją na liście korespondencji zakończonej ze statusem "anulowana". Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego Użytkownika będzie on widoczny.

Podproces–ścieżka – uruchamia na węźle danej ścieżki inną procedurę standardową. Procedowanie korespondencji zostanie na danym węźle zablokowane, do momentu, w którym podproces ścieżka nie zostanie zakończony. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego użytkownika będzie on widoczny.

Utwórz korespondencję powiązaną – umożliwia założenie nowej korespondencji (z unikalnym numerem) na podstawie aktualnie edytowanej korespondencji. Pozwala skopiować foldery korespondencji wraz z załącznikami oraz foldery dokumentów wytworzonych podczas procedowania korespondencji do korespondencji nowej (zagnieżdżonej, podrzędnej).

Skanuj - skanuje dokumenty i załącza je bezpośrednio do folderu "Dokumenty załączone do korespondencji".

Zakończ - W przypadku sprawy precedensowej, osoba, która posiada uprawnieni może ją zakończyć na każdym etapie.

Edytuj – przechodzi do trybu edycji korespondencji, umożliwia wprowadzenie poprawek. W trybie edycji na panelu korespondencji będzie znajdowała się przycisk **Zapisz**, który zapisze wprowadzone zmiany; Po wprowadzeniu zmian w polu *Treść* system utworzy nową wersję korespondencji. Wersja dostępna będzie dostępna z panelu *Lista wersji*.

Generuj wydruk – prowadzi do Listy szablonów, za pomocą której możemy wybrać szablon, do którego zostaną automatycznie wprowadzone dane z pól korespondencji: *Numer, Tytuł, Treść* (w zależności od zdefiniowanego szablonu) oraz zostanie utworzony z niego dokument PDF lub RTF. Funkcjonalność szablonów dokumentów została opisana szczegółowo w rozdziale <u>Szablony dokumentów</u>.









Wszczynaj sprawę – uruchamia panel zakładania sprawy;

Załącz do sprawy – wyświetla *Listę spraw Urzędu*, umożliwia załączenie korespondencji do sprawy.

Dodaj do książki nadawczej – przycisk ten pojawi się tylko na panelu *Korespondencji wychodzącej*, umożliwia dodanie tejże korespondencji do książki nadawczej;

Wyślij faks – przycisk ten umożliwia wysłanie tejże korespondencji jako faks;

Wyślij e-mail – przycisk ten umożliwia stworzenie wiadomości e-mail z tejże korespondencji;

3.7.2. Lista zadań

Zadania 🕜 O									
Zadania	typowe Wymagane d	okumenty Formular	z						
Opis zada	Opis zadania dla dokumentów wymaganych:								
Dodaj wymagane dokumenty Dodaj wymagane dokumenty Obowiązkowe: Dodaj zadanie									
10	zadanie typowe	dodatkowe	Dodaj notatkę z opinią						
19	wymagane dokumenty	dodatkowe	Dodaj wymagane dokumenty Dołącz do sprawy Ustawę o						
10	formularz	zadanie obowiązkowe	Wypełnij formularz						

RYSUNEK 63. PANEL LISTA ZADAŃ

Lista zadań w korespondencji precedensowej pojawia się na każdym węźle.

Zakładka "Zadania typowe" - umożliwia Użytkownikom opisanie: wykonywanych zadań, dołączanych dokumentów oraz formularzy na każdym etapie procedowania korespondencji.

Opisane tutaj zadania pojawią się w historii korespondencji (panel *Historia*), a także zostaną zapamiętane przez system i wykorzystane w trakcie zapisywania ścieżki precedensowej jako ścieżki standardowej.

Aby dodać zadanie należy w panelu **Zadania** opisać wykonane na węźle czynności, a następnie kliknąć przycisk **Dodaj zadanie**. Kiedy Użytkownik uzna, że opisywana czynność jest kluczowa na danym etapie ścieżki powinien zaznaczyć zadanie jako obowiązkowe (kliknięcie na check-box "Obowiązkowe").









Zanim korespondencja zostanie przesłana, zadanie można edytować (za pomocą ikony l) i wprowadzać zmiany.

3.7.3. Przesłanie korespondencji precedensowej

Korespondencję przesyłamy w Instytucji pomiędzy jednostkami organizacyjnymi, stanowiskami i konkretnymi Użytkownikami. Jeżeli jako adresata korespondencji wybierzemy jednostkę bądź stanowisko, korespondencja zostanie przesłana do dowolnego pracownika znajdującego się w danej jednostce lub na danym stanowisku.

Aby przesłać korespondencję do Użytkownika należy:

- kliknąć przycisk **Prześlij**, który znajduje się w panelu **Korespondencja**;
- poniżej danych pisma wyświetli się okno zatytułowane Wybierz gdzie przesłać korespondencje, w którym wyświetlona zostanie hierarchia Instytucji (wydziały, referaty, komórki – opisane wspólnym pojęciem: "Jednostka organizacyjna" oraz stanowiska).
- Można również skorzystać z pomocy wyszukiwarki, znajdującej się w górnej części panelu: wpisujemy w pole tekstowe wyszukiwane dane, w polu combo wybieramy kryterium wyszukiwania (musi się ono zgadzać z wprowadzonymi danymi, tzn. wpisując nazwisko Użytkownika, musimy wybrać ze słownika wartość "Użytkownik", natomiast wpisując nazwę stanowiska musimy wybrać wartość "Stanowisko", a jednostki organizacyjnej wartość "Jednostka organizacyjna"), a następnie klikamy na przycisk Wyszukaj. Drzewko Hierarchii Urzędu zostanie rozwinięte automatycznie, a szukany obiekt zostanie oznaczony symbolem (!).
- Nazwy Jednostek organizacyjnych oraz stanowisk są "linkami", kliknięcie na nazwę Jednostki spowoduje wyświetlenie nazwy tej jednostki oraz danych jej Kierownika, natomiast kliknięcie na nazwę stanowiska spowoduje wyświetlenie nazwy stanowiska oraz danych Użytkowników zatrudnionych na tym stanowisku.









użytkownik	~	Szukaj	Wyczyść	Rozwiń	Dodaj adresatów	
Dodaj wszystkich użytkowników						
🗏 🗖 Hierarchia urzędu (Jednostka organizacyjna)						
🖃 🗖 Aga M (Jednostka organizacyjna)						
🗆 Kierownik JOAMWA (Stanowisko kierownikóv	v)					
🗖 Tekla Kowalska (tkow)						
🗄 🗖 Rzecznik prasowy JOAMRP (Stanowisko na	prawach jedr	nostki organiza	cyjnej)			
🗖 Maja Kluska (mklus)						
🗄 🗖 Naczelnik JOAM (Stanowisko)						
🗖 Agnieszka Musielak (amus)						
🖯 🗖 Wydział A JOAMWA (Jednostka organizacyj	na)					
🗖 Naczelnik JOAM (Stanowisko kierowników)						
🗖 Agnieszka Musielak (amus)						
🗖 Pomoc administracyjna JOAMWA (Stanov	visko)					
🗖 Józef Noga (jnog)						
🗖 Referent JOAMWA (Stanowisko)						
🗖 Anastazja Ptak (apta)						
🗖 Ewa Rydz (erydz)						
🗖 Starszy referent JOAMWA (Stanowisko)						
🗖 Jan Mucha (jmuc)						
🗖 Kierownik JOAMWA (Stanowisko kierown	ików)					
🗖 Tekla Kowalska (tkow)						
🛨 🗖 Wydział B JOAMWB (Jednostka organizacyji	na)					

RYSUNEK 64. PANEL WYBORU DOCELOWEGO WYDZIAŁU LUB STANOWISKA

- Po kliknięciu checkboxa przy nazwisku lub jednostce (w zależności od tego, gdzie chcemy przesłać korespondencję) na ekranie w oknie zatytułowanym Adresaci pojawią się dane potencjalnych odbiorców naszej korespondencji,
- Adresatem może być: Stanowisko lub Użytkownik;

A	dresaci:		Ø 🛇
E	💌	Wybierz wspólny typ przekazania	
s	tan Do kogo	Typ przekazania	
2	🍃 🛛 Wydział 1 APW1 / Kierownik APW1 / Wójcicka Beata	* 🗸	

RYSUNEK 65. PANEL LISTA ADRESATÓW

 Po dodaniu adresata danej korespondencji można dodatkowo określić typ przekazania (odpowiedz / opiniuj / opiniuj negatywnie / opiniuj pozytywnie / przekaż dalej / przyjmij do realizacji / realizuj natychmiast / zwróć), choć nie jest to konieczne. Aby to uczynić należy z rozwijanej listy wybrać interesujący nas typ przekazania.








- Po wybraniu typu przekazania znajduje będzie możliwe wpisanie uwag do typu przekazania w odpowiednim polu tekstowym, a jeśli Adresatów korespondencji jest więcej istnieje możliwość wybrania wspólnego typu przekazania dla wszystkich. Po wybraniu tego typu przekazania, po dodaniu ewentualnej notatki wybór potwierdza sie klikając przycisk Wybierz wspólny typ przekazania
- Następnie należy kliknąć przycisk Prześlij, znajdujący się w panelu Wybierz typ przekazania, który spowoduje przesłanie pisma do wyszczególnionych adresatów.

Funkcje ikon:

- usuwa dane adresata z Listy Adresaci
- ostatni poziom struktury drzewa Hierarchii Urzędu

Image: - zaznaczenie wyboru użytkownika lub stanowiska

Jak przesłać korespondencję z załącznikiem papierowym? Przeczytaj o tym w rozdziale <u>Dokumenty papierowe</u>.









3.8. Przesyłanie korespondencji do wielu

Korespondencja przychodząc	a		Ø 🙆	\downarrow
Wstecz				
Numer:	381/2009	Data pisma:	2009-01-29	
Typ korespondencji:	postanowienie	Data wpływu:	2009-01-29	
		Data rejestracji:	2009-01-29	
		Data załatwienia:	2009-02-28	
Tytuł:	postanowienie	K-11		
Iresc:		Kod Kreskowy:		
postanowienie postanowienie		MzgxLzIwMDk=	S	
Liczba załączników: Wybierz wspólny typ przekazania	0	Priorytet:	normalny	
Wybierz docelowy wydział lub	stanowisko		o 1	
Użytkownicy Grupy Dodaj użytkowników lub grupy ⊕ □ Grupa 1 ⊕ □ nowa 2				

RYSUNEK 66. PRZESŁANIE KORESPONDENCJI DO GRUPY

Podczas przesyłania korespondencji do wielu osób możliwe jest ustalenie typu przekazania dla każdego z odbiorców osobno albo wspólnie dla wszystkich, tak samo jak podczas przesyłania korespondencji do użytkowników nieprzypisanych do grupy.









3.9. Podprocesy

System jest wyposażony w niezależne moduły – ścieżek standardowych i ścieżek precedensowych. Istnieje możliwość łączenia tych dwóch modułów – poprzez uruchomienie innych podprocesów na węzłach właściwej ścieżki.

Możliwe konfiguracje:

- Na węzłach ścieżki standardowej można uruchomić:
 - inną ścieżkę standardową
 - ścieżkę precedensową
- Na węźle ścieżki precedensowej można uruchomić:
 - ścieżkę standardową

Funkcjonalność włączania podścieżek jest przyznawana na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc nie wszyscy użytkownicy będą mogli uruchamiać podprocesy na węzłach ścieżek.

Podprocesy uruchamiamy wtedy, gdy wszystkie czynności, które mogły zostać wykonane na danym etapie procedury – zostały zrobione. Podproces związany jest nierozłącznie z procesem przesyłania korespondencji.

Na węźle, na którym zostanie uruchomiony podproces, korespondencja zostanie zablokowana (nie pojawią się przyciski funkcyjne, które umożliwiłyby wykonanie jakichkolwiek operacji na całej sprawie, poza eksportem historii).

Dopiero Użytkownik, który zakończy podproces spowoduje, że korespondencja wróci do wyjściowego węzła i osoba, która uruchomiła podproces odzyska wszystkie funkcjonalności potrzebne do dalszego procedowania korespondencji.

3.9.1. Podproces-precedens

Podproces-precedens można uruchomić tylko na węźle ścieżki standardowej. Aby uruchomić podproces-precedens, należy w panelu *Korespondencja* kliknąć na przycisk **Podproces-precedens**. System poprowadzi nas do panelu ręcznego wyboru adresata – poza zdefiniowaną procedurą standardową.

Podproces-precedens zostanie uruchomiony, a korespondencja na ścieżce podstawowej (standardzie) zostanie zablokowana aż do chwili zakończenia podprocesu.









3.9.2. Podproces-ścieżka

Podproces-ścieżka może zostać uruchomiony zarówno na węźle ścieżki standardowej, jak i precedensowej.

Aby uruchomić podproces-ścieżkę należy w panelu *Korespondencja* kliknąć na przycisk **Podproces-ścieżka** – na ekranie zostanie wyświetlona lista możliwych do wybrania ścieżek (procedur) standardowych.

Wyszukiwanie ścieżek		٥	\downarrow
Kategoria:	Wszystkie	v	
Nazwa			
Opis ścieżki			
		Szukaj Wycz	yść
Wybierz ścieżkę		٥	1
Wstecz			
Nazwa		Opis ścieżki	
Wybierz Umowa o Przyłączenie R	RZE_03 - P-G 11**	Ścieżka - sprawa 2 Sporządzenie Umowy o Przyłączenie w BOK	
Wybierz Umowa o Przyłączenie F	RZE_05 - P-G 11**	Ścieżka - sprawa 2 Sporządzenie Umowy o Przyłączenie w BOK	
Wybierz P - G 12 Warunki przyłąc	zenia Centrala(kopia)	ia)	
Wybierz Warunki RZE_05 - P-G 1	11**	Określenie Warunków sprawa pierwsza	
Wybierz Umowa o Przyłączenie F	RZE_02 - P-G 11**	Ścieżka - sprawa 2 Sporządzenie Umowy o Przyłączenie w BOK	
Strona:1 / 2 (1 2) 🥹			

RYSUNEK 67. PANEL WYBORU PODPROCESU-ŚCIEŻKI

W panelu *Wybierz ścieżkę* wyświetlona zostaje lista dostępnych w instytucji procedur standardowych.

Aby uruchomić podproces-standard należy kliknąć obok wybranej ścieżki przycisk **Wybierz**, który zagnieżdża na węźle ścieżki podproces i jednocześnie wysyła korespondencję do Użytkownika, który jest zatrudniony na pierwszym węźle podprocesu.

Po uruchomieniu podproces – ścieżka korespondencja na ścieżce, z której podproces został uruchomiony zostanie zablokowana aż do chwili jego zakończenia.

3.10. Zamiana ścieżki standardowej na precedensową oraz powrót

System oferuje na każdym etapie załatwiania korespondencji możliwość przerwania ścieżki standardowej i zamiany jej na ścieżkę precedensową.

Aby to zrobić należy w panelu *Korespondencja* kliknąć przycisk **Zmień na precedens**. W tym momencie ścieżką standardowa zostanie przerwana i sprawa będzie dalej procedowana po ścieżce precedensowej.









Po przerwaniu procedury standardowej i przejściu na procedurę precedensową będzie możliwy powrót na miejsce ścieżki standardowej, w którym nastąpiło jej przerwanie. Powrót taki zostanie wykonany automatycznie po kliknięciu na przycisk **Powrót na ścieżkę**. System przekieruje wówczas korespondencję na węzeł ścieżki standardowej, na którym nastąpiło przerwanie.

3.11. Wznawianie korespondencji

Użytkownik posiadający dodatkową funkcjonalność może wznowić korespondencję zakończoną oraz anulowaną.

Aby wznowić korespondencję zakończoną należy wybrać listę z Menu: <u>Moje</u> <u>dokumenty > Korespondencje > Wszystkie zakończone</u> i kliknąć w panelu *Informacje dotyczące korespondencji* przycisk **Wznów korespondencję** / <u>Wznów anulowaną korespondencję</u>, który przywróci korespondencję do ponownego rozpatrzenia.

Korespondencja pojawi się na odpowiedniej liście korespondencji u Użytkownika, który ją wznowił i będzie gotowa do procedowania po ścieżce precedensowej.

3.12. Zakończenie obsługi korespondencji

Aby zakończyć obsługę danej korespondencji, należy kliknąć przycisk **Zakończ**, który przenosi korespondencję z trybu edycji do trybu przeglądania oraz umieszcza ją na Liście **Wszystkie zakończone** ze statusem "zakończona".

Użytkownik musi pamiętać, aby zakończyć korespondencję, na podstawie której utworzył sprawę lub którą załączył do sprawy. System nie zrobi tego automatycznie, gdyż pozwala na to, aby z jednej korespondencji założyć kilka spraw. Dlatego dopiero kliknięcie na przycisk **Zakończ** sprawia, że pismo staje się nieaktywne.

Każdą korespondencję zakończoną można przywrócić do obiegu klikając na przycisk Wznów korespondencję.

3.13. Anulowanie korespondencji

System nie dopuszcza możliwości usunięcia zarejestrowanej korespondencji. Zatem, jeżeli Użytkownik popełnił błąd lub omyłkowo wprowadził do systemu korespondencję, wówczas może pismo anulować (dla jasności postępowania załączając notatkę z wyjaśnieniem).









Aby anulować korespondencję należy w panelu Korespondencji kliknąć przycisk **Anuluj korespondencję**, który przeniesie ją na listę **Wszystkie zakończone** ze statusem "anulowana".

Każdą korespondencję anulowaną można przywrócić do obiegu klikając na przycisk **Wznów anulowaną korespondencję**.

3.14. Korespondencja wpływająca z CU

Korespondencja wpływająca z CU zostaje umieszczona na koncie wskazanym przez administratora systemu w panelu administracyjnym.

Korespondencja wpływa na odpowiednie konto użytkownika jako korespondencja przychodząca i jest ona przetwarzana według ścieżki precedensowej.

Korespondencja, która wpłynęła z CU posiada w tytule nazwę procedury z CU, np. Korespondencja z portalu dotycząca WPIS DO EWIDENCJI.

W momencie dostarczenia korespondencji z portalu automatycznie generuje się UPO (urzędowe potwierdzenie odbioru).

Formularz przesłany z portalu do systemu e-SOD automatycznie zapisuje się na liście załączników tej korespondencji w formacie xml. Dodatkowo do tej korespondencji dołączany jest załącznik visualization.xml, który umożliwia wyświetlanie podglądu przesłanego formularza z portalu.

Po kliknięciu na podgląd załącznika użytkownik przechodzi do okna z wypełnionym formularzem. W zakładce *Przetworzony plik* znajduje się formularz wypełniony przez klienta. Użytkownik może zobaczyć plik źródłowy w zakładce *Plik źródłowy.*









rmularz XML		(
zetworzony pli	k Plik źródłowy	
Inform	acja o lasach 22.xml	
Załącznik Nr 11 d	Uchway Nr XVII/312/2007 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 22.11.2007 roku	
1 Wniosek		
Pola szare wypei dużymi, drukowa 1. Numer Identyf informację 2. Numer dokum 3. Status INFORMACJA na	nia podatnik, pola białe wypełnia organ podatkowy. Wypełniać na maszynie, komputerowo lub ręcznie, nymi literami, czarnym lub niebieskim kolorem. Przed wypełnieniem zapoznać się z objaśnieniami. kacji Podatkowej składajcego entu O LASACH	
4. Rok PODSTAWA P dnia 30 paździen leśnym (DZ. U. 1	RAWNA: Ustawa z uka 2002r. o podatku Ir 200, poz. 1682 ze	z
dpisy elektroni	czne	0
odaj podpis us	Zweryfikuj podpisy Data wytworzenia Ostatnia Podpisujący weryfikacja	
ta słów kluczo	wych załącznika	0
e słowo:	Dodaj słowo kluczowe	
owo		
syfikatory info	rmacii	0_0

RYSUNEK 68. FORMULARZ Z CU

Widoczne na rysunku 28 panele są typowymi panelami związanymi z załącznikami i zostały one opisane w podrozdziałe <u>Załączanie dokumentów</u>.

Na podstawie korespondencji przychodzącej z portalu można wszczynać sprawy i z ich poziomu przesyłać dokumenty z e-SODa na portal.

3.15. Dokumenty wysyłane na portal CU

W celu przesłania dokumentów na portal należy w sprawie utworzonej na podstawie korespondencji przychodzącej z portalu utworzyć Nowe pismo wychodzące i następnie zaznaczyć, jakie załączniki chcemy przesłać na portal. Powyższe czynności potwierdzamy klikając na przycisk **Prześlij dokumenty na portal**, znajdujący się na głównej formatce sprawy. Wraz z przesyłaniem tych dokumentów na portal automatycznie generuje się UPD (urzędowe potwierdzenie dostarczenia).









4. INTERESANCI

Aby do korespondencji/sprawy dodać dane osobowe Interesanta (Petenta) należy:

- w oknie Szczegóły wybrać zakładkę Interesanci:
- kliknąć przycisk Dodaj interesanta
- na ekranie ukażą się dwa okna: Wyszukiwanie Klientów Urzędu oraz Lista Klientów Urzędu.

Optymalny tok postępowania dodawania danych osobowych Interesanta:

4.1. Wyszukiwanie Klientów Urzędu

Na początku należy sprawdzić, czy osoba, która wnosi pismo, znajduje się już w bazie Klientów naszej instytucji. Można to zrobić za pomocą panelu *Wyszukiwanie Klientów Urzędu*, który znajduje się powyżej *Listy Klientów Urzędu*.

Wyszukiwanie Klientów Urzęd	u	Ø o
Ogólny 🖞 Os. fizyczna 🏼 🕸 C)s. prawna 📓 Jed. admin. publ.	
Nazwa, imię lub nazwisko:		
Miejscowość:		
Płeć:	Dowolne	
Data urodzenia:		
PESEL:		
NIP:		
REGON:		
KRS:		
EDG:		
Typ organizacji:	Dowolne 💌	
		Szukaj Wyczyść

RYSUNEK 69. PANEL WYSZUKIWANIA KLIENTÓW URZĘDU

System umożliwia wyszukanie interesanta za pomocą wyszukiwarki ogólnej lub wyszukiwarek szczegółowych, w których charakter wprowadzanych danych, dostosowany jest do typu wyszukiwanego Interesanta (osoba fizyczna, prawna, jednostki administracji publicznej).









Po wprowadzeniu do wybranej wyszukiwarki informacji dotyczących Klienta, którymi dysponujemy, klikamy przycisk **Szukaj**. Możemy wyszukiwać dane dotyczące klienta zarówno przy pomocy ogólnej listy wyszukiwania, jak i list dotyczących osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek administracji publicznej.

Wyszukane obiekty pojawią się na *Liście Klientów Urzędu*, znajdującej się poniżej panelu *Wyszukiwanie Klientów Urzędu*.

Znaczenie ikon:

— oznacza osobę fizyczną;

— oznacza osobę prawną oraz podmioty gospodarcze nie posiadające osobowości prawnej

I – oznacza jednostkę administracji publicznej

Funkcje przycisków:

Szukaj – wyszukuje dane Klientów

Wyczyść – usuwa wprowadzone dane oraz wyświetla całą Listę Klientów Urzędu.

4.2. Lista Klientów Urzędu

Jeżeli osoba znajduje się na *Liście Klientów Urzędu*, wówczas należy kliknąć przycisk Wybierz, znajdujący się obok nazwy Interesanta, który przejdzie do panelu danych szczegółowych Klienta.

Okno, które się wyświetli umożliwia nam również wprowadzenie aktualnego <u>adresu</u> lub <u>adresu kontaktowego</u>.

W panelu **Dane Interesanta**, znajduje się także pole tekstowe, zatytułowane "Osoba upoważniona", w które można wpisać imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktów i czynności związanych z załatwianiem konkretnej sprawy.

Po zweryfikowaniu danych kontaktowych, wpisaniu danych osoby upoważnionej oraz zaznaczeniu poprawnego adresu i kontaktu, klikamy przycisk **Dodaj**, znajdujący się w prawym dolnym narożniku okna zatytułowanego **Dane Interesanta**. Dane interesanta zostaną dołączone do korespondencji/sprawy. Dane interesanta zapisane będą w zakładce **Interesanci** i jednocześnie w zakładce **Adresaci**

Funkcje przycisków:

Wstecz – wraca do korespondencji/sprawy przerywając proces dodawania Interesanta/Adresata









Wybierz – przechodzi do panelu danych szczegółowych danego interesanta

Nowy - prowadzi do panelu dodawania danych nowej osoby

4.2.1. Dodawanie danych nowego Klienta Urzędu

Jeżeli dana osoba nie znajduje się na *Liście Klientów Urzędu*, musimy wprowadzić do systemu dane nowej osoby.

Aby dodać dane nowego Klienta należy:

- w panelu: Lista Klientów Urzędu kliknąć przycisk Nowy,
- w oknie: Wybór typu interesanta, za pomocą paska wyboru określić typ interesanta: Osoba prawna/ Osoba fizyczna/ Jednostka administracji publicznej.
- W zależności od wybranego typu interesanta system wyświetli różne typy formatek, zawierające dane charakterystyczne dla typu rejestrowanego klienta.
- kliknąć przycisk Dalej.

Wybór typu interes	anta	
Wstecz		
Typ interesanta:	Osoba fizyczna 🔽	
	Osoba fizyczna	Da
	Osoba prawna	
	Jednostka Administracji Publicznej	

RYSUNEK 70. PANEL WYBORU TYPU INTERESANTA

W zależności od wybranego typu interesanta ukażą się różne okna, które umożliwiają zapis odpowiednio sprecyzowanych informacji:

W każdym przypadku należy:

- wypełnić pola tekstowe lub tam, gdzie jest to możliwe, uzupełnić dane za pomocą pasków wyboru. Daty uzupełniamy posiłkując się <u>kalendarzykiem</u> (ikona).
- System rejestruje automatycznie dane użytkownika wprowadzającego dane osobowe Klienta do bazy, a także umożliwia wpisanie źródła tych danych oraz informacji o ich udostępnieniu. (Raport danych osobowych dla Klienta może wykonać administrator systemu).









- Po wprowadzeniu wszystkich danych Interesanta, należy przejść do okna *Edytor adresów*, gdzie należy wypełnić kolejne pola. Sposób wypełniania okna *Edytor adresów* opisany jest w rozdziale <u>Dodawanie adresu</u>. Nie ma możliwości wprowadzenia danych nowego Interesanta bez podania Jego danych adresowych
- Po uzupełnieniu danych Interesanta oraz Jego danych adresowych kliknij przycisk Dodaj, co powoduje przejście do okna Dane interesanta.
- Na tym etapie można zakończyć dodawanie nowego Interesanta do bazy, poprzez kliknięcie przycisku Dodaj w panelu Dane interesanta, bądź dodać dodatkowe informacje w ukazanych panelach, co opisane jest poniżej.
- W panelu Dane interesanta w razie potrzeby można dodać osobę upoważnioną do kontaktów i czynności związanych z załatwianiem konkretnej sprawy.
- W panelu <u>Klasyfikatory informacji</u> można dodać informację dotyczącą Interesanta.
- W panelu *Adres* można dodać nowe <u>dane adresowe</u> Interesanta.
- Panel *Kontakt* służy do dodawania <u>danych kontaktowych</u> Interesanta.
- Aby zatwierdzić dane w prowadzone w powyższych panelach należy kliknąć przycisk Dodaj w panelu Dane interesanta.

4.2.2. Dodawanie adresu

Aby dodać nowy adres do danych klienta należy:

- w panelu Adres kliknąć przycisk Dodaj nowy adres,
- następnie w oknie *Edytor adresów* wypełnić kolejne pola tekstowe, typ adresu (zamieszkania, zameldowania, do korespondencji) ustalamy za pomocą paska wyboru,
- Miejscowość wybieramy za pomocą pola słownikowego, jeżeli tam nie ma szukanej miejscowości → za pomocą przycisku Dodaj nową miejscowość uruchamiamy formatkę, w którą wpisujemy miejscowości i zatwierdzamy ją klikając na przycisk Zapisz.









- Ulica wybieramy za pomocą słownika, spośród ulic zdefiniowanych dla wybranej we wcześniejszym kroku miejscowości. Jeżeli szukanej ulicy nie ma w słowniku wpisujemy ją w znajdujące się obok pole tekstowe oraz zatwierdzamy poprzez kliknięcie na przycisk Dodaj ulicę.
- po wpisaniu danych klikamy przycisk Dalej,

Adres zostanie dodany do listy adresów związanych z danym klientem.

Dla każdego klienta można dodać klika adresów. Aby to zrobić należy kliknąć ponownie przycisk **Dodaj nowy adres** i postępować analogicznie jak powyżej.

Edytor Adresó	w				00
Тур:	do korespondencji 💦 🛓	/		- Otwiera	
Miejscowość:	Myślenice	*	Dodaj nową miejscowość	formatkę, za nomoca	
Ulica:	Kasprowicza	*		której	Dodaj ulicę
Numer domu:	5			dodajemy nowe	
Numer lokalu:			Tutaj wpisz ulicę, która	miejscowości	nową ulicę do bazy
Kod pocztowy:	30-704		danych	do bazy	
Poczta:	Myślenice				
Kraj:	Polska				
Województwo:	Małopolskie				
Powiat:	Myślenice				
Gmina:					

RYSUNEK 71. FORMATKA EDYTOR ADRESÓW

Jeśli z danym interesantem związanych jest kilka adresów, wówczas adres aktualny wybieramy klikając na znacznik znajdujący się obok niego.

4.2.3. Dodawanie kontaktu

Aby dodać inne dane kontaktowe interesanta (numery telefonów, faksu, adresy email) należy:

- w oknie Kontakt kliknąć przycisk Dodaj nowy adres kontaktowy,
- Następnie w oknie Edytor adresów kontaktowych wypełnić pola tekstowe,
- po wpisaniu danych kliknąć przycisk Dalej;

Dane kontaktowe zostaną dodane.

Jeśli z danym interesantem związanych jest kilka adresów kontaktowych, wówczas adres aktualny wybieramy klikając na znacznik znajdujący się obok niego.









4.2.4. Zmiana danych interesanta

Zmiana danych osobowych zarejestrowanego Klienta Instytucji możliwa jest tylko przez administratora danych osobowych instytucji.

5. ADRESACI

Aby do rejestrowanej korespondencji dodać dane Adresatów, czyli stron postępowania administracyjnego, należy:

- w oknie Szczegóły wybrać zakładkę Adresaci:
- kliknąć przycisk Dodaj adresata
- na ekranie ukażą się dwa okna: Wyszukiwanie Klientów Urzędu oraz Lista Klientów Urzędu.

Dalej postępujemy tak jak w przypadku dodawania Interesantów (patrz rozdział: Interesanci).

6. ZAŁĄCZNIKI

Załączniki to wszystkie dokumenty, notatki, formularze, informacje o dokumentach papierowych oraz referencje do spraw, które będą dodawane do korespondencji lub do spraw.

6.1. Dokumenty

6.1.1. Załączanie dokumentów

Aby dodać dokument do korespondencji/sprawy należy:

- kliknąć na przycisk Dodaj dokument na ekranie pojawią się okna: Dokument (przycisk Wstecz – powraca do panelu głównego korespondencji) oraz Załączony plik (umożliwia załączenie pliku)
- za pomocą znajdującego się w oknie Załączony plik przycisku Przeglądaj należy wybrać odpowiedni plik spośród zasobów naszego komputera lub z nośników wymiennych (dyskietki, płyty CD, DVD).









W oknie Załączony plik można dodać również informacje o ewentualnym podpisie elektronicznym kwalifikowanym, którym był podpisany plik. W tym celu, po wybraniu właściwego pliku, weryfikujmy poprawność podpisu elektronicznego (w zewnętrznej aplikacji), a następnie za pomocą pola combo wybieramy odpowiednią wartość [Bez podpisu / Poprawny podpis / Niepoprawny podpis] oraz klikamy na przycisk Wczytaj dokument].

Dokument	٥
Wstecz	
Załączony plik	0
Wskaż plik, który chcesz dołączyć:	C:\Documents and Settir Przeglądaj
Sprawdź stan podpisu kwalifikowanego załączonego pliku:	Bez podpisu
Potwierdzenie	Bez podpisu
Wczytaj dokument	Niepoprawny podpis

RYSUNEK 72. ZAŁĄCZANIE PLIKU - ETAP I

- Po kliknięciu na przycisk Wczytaj dokument , przechodzimy do kolejnego etapu
- wówczas należy w oknie *Dokument* kliknąć na przycisk Wstecz, który powróci do korespondencji/sprawy.
- Panele, które pojawiły się po kliknięciu na przycisk Wczytaj dokument umożliwiają podpisanie pliku podpisem elektronicznym, dodać do niego <u>słowo</u> <u>kluczowe</u>, za pomocą którego następnie będzie można dokument odszukać lub dodać <u>informację</u>.









Załaczony plik	0	
Wstecz		
Dokument	costxt	
Identyfikator:	ains133c16a13c0a8d1822a02a7fde729a940	
Data:	2009-03-23	
	Eksportuj do XML	
Imię użytkownika:	Beata	
Nazwisko użytkownika:	Wójcicka	
Opis dokumentu:		
Kod języka dokumentu:	pol	
Język dokumentu:	polski	
	Edytuj metadane dokumentu	
🔇 cos.txt 6 B	text/plain_Bez podpisu	
Podpisy elektronic	zne 🕜	٥
Dodaj podpis		
Status	Data Ostatnia Podpisujący wytworzenia weryfikacja	
Klasyfikatory	Ø	۵
Klasyfikatory informacji:		
Nowa informacja		
Słowa kluczowe:		
Nowe słowo: decyzja	pozytywna 🔽 Dodaj słowo kluczowe	
Słowo		

RYSUNEK 73. ZAŁĄCZANIE PLIKU – ETAP II

- Okno *Dokument* zawiera tytuł załączonego pliku, przypisane do niego słowa kluczowe oraz przycisk Wstecz, który wraca do panelu korespondencji/sprawy.
- Okno *Metadane dokumentu* po kliknięciu przycisku <u>Edytuj metadane</u> dokumentu ukaże nam się formatka metadanych dokumentu którą należy wypełnić. Po wypełnieniu formatki należy zatwierdzić dane przyciskiem <u>Zapisz</u> metadane dokumentu
- Okno *Podpisy elektroniczne* umożliwia podpisanie załączonego pliku podpisem elektronicznym oraz zweryfikowanie innych podpisów; szczegóły znajdują się w rozdziale <u>Podpis elektroniczny</u>.









Okno *Klasyfikatory* umożliwiają dodanie nowej informacji przy pomocy przycisku Nowa informacja oraz nowego słowa kluczowego. Słowo kluczowe wybieramy za pomocą pola combo, a następnie klikamy przycisk Dodaj słowo kluczowe, które pojawi się na liście słów kluczowych poniżej, oraz w oknie *Dokument*. Słowo kluczowe usuwamy z listy za pomocą ikony Szczegóły związane z tymi funkcjami zostały opisane w rozdziałach *Klasyfikatory informacji* oraz Słowa kluczowe.

Po wykonaniu powyższych czynności klikamy przycisk **Wstecz**, który wraca do korespondencji/sprawy.

6.2. Notatki

6.2.1. Załączanie notatki

Aby dodać notatkę do korespondencji/sprawy należy:

- kliknąć przycisk Dodaj notatkę,
- w panelu *Notatka* wypełnić pola "Tytuł" oraz "Treść" (za pomocą opcji dostępnych w pasku edycyjnym, znajdującym się ponad polem tekstowym, tekst, który wpiszemy w pole "Treść" można dowolnie formatować).
- kliknąć przycisk Zapisz notatkę, który zapisze wprowadzone informacje oraz poprowadzi nas do II etapu dodawania notatki, w którym będzie możliwe podpisanie jej podpisem elektronicznym oraz dodanie do niej słowa kluczowego.

Jeśli dokonamy jakichkolwiek zmian w trybie edycji notatki możemy również do ich zapisania posłużyć się przyciskiem **Zapisz i wyjdź**, dzięki któremu równocześnie nastąpi zapisanie notatki i powrócenie do edytowanej korespondencji lub sprawy.









Dokur	nent	۵
Wster		
Zapis.		
Notati		۵ 🔞
Tytuł:		
Treść:	B Z U A¥E X, X [*] E E E E -Format - X B 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Zanisz notałka

RYSUNEK 74. PANEL DODAWANIA NOTATKI - ETAP I

Podpisy elektron	niczne				Ø 👁
Dodaj podpis					
Status	Data wytworzenia	Ostatnia weryfikacja	Podpisujący		
Klasyfikatory					0
Klasyfikatory informa	cji:				
Nowa informacja					
Clawa kiyazawa					
Slowa Kluczowe:					
Nowe słowo: decy	/zja pozytywna 🛛 🚩	Dodaj słov	wo kluczowe		
Słowo					

RYSUNEK 75. PANEL DODAWANIA NOTATKI - ETAP II

- Panel *Dokument* wyświetlony w nim zostaje tytuł tworzonej notatki oraz dodane do niej słowa kluczowe
- Panel Notatka pokazuje tytuł oraz treść notatki; umożliwia wprowadzenie zmian oraz modyfikację tekstu (wprowadzone zmiany należy zatwierdzić klikając każdorazowo na Zapisz notatkę).
- Panel *Podpisy elektroniczne* umożliwia podpisanie załączonego pliku podpisem elektronicznym oraz zweryfikowanie innych podpisów; szczegóły znajdują się w rozdziale <u>Podpis elektroniczny</u>.









- Panel Lista słów kluczowych załącznika pozwala dodać do pliku słowa kluczowe (ze zbioru zdefiniowanego przez administratorów systemu). Słowo kluczowe wybieramy za pomocą pola combo, a następnie klikamy przycisk Dodaj słowo kluczowe, które pojawi się na liście słów kluczowych poniżej, oraz w oknie Dokument. Słowo kluczowe usuwamy z listy za pomocą ikony
 Funkcjonalność ta została opisana szczegółowo w rozdziale Słowa kluczowe.
- Okno Klasyfikatory informacji umożliwiają dodanie nowej informacji przy pomocy przycisku Nowa informacja. Szczegóły związane z tą funkcją opisane są w rozdziale Klasyfikatory informacji.

Po wykonaniu powyższych czynności klikamy przycisk **Wstecz**, który wraca do korespondencji/sprawy.

6.3. Formularze

6.3.1. Załączanie formularzy

Aby dodać do korespondencji/sprawy formularz (ze zbioru zdefiniowanych formularzy) należy:

- kliknąć przycisk **Dodaj formularz** wtedy na ekranie ukażą się panele:
 - Okno Wyszukiwanie pozwala na przeszukiwanie repozytorium formularzy;
 - Okno Lista formularzy wyświetla wszystkie dostępne w Instytucji formularze oraz wyniki wyszukiwania formularzy
- w oknie Wyszukiwanie można wpisać dane formularza, którymi dysponujemy po wpisaniu danych kliknąć przycisk Szukaj; odpowiednie formularz zostanie wyświetlony w oknie Lista formularzy.
- Istnieje również możliwość importu formularza w postaci .xml lub .txt w panelu Importuj z pliku. Po podaniu ścieżki dostępu do pliku przy pomocy przycisku Przeglądaj należy zaakceptować swój wybór przyciskiem Importuj.









Wyszukiwanie				0
Fragment nazwy:				
Kod:				
				Szukaj Wyczyść
Importuj z pliku				٥
Importuj dane formularza z pliku (TXT lub XML):	Prze	glądaj	Importuj
Lista formularzy				0
Wstecz				
Nazwa	Kod	Opis	ważne od	ważne do
Wybierz WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI NISKIEGO NAPIĘCIA	NN	Niskie napięcie - przyłączenie	2006-12-05	2012-12-31
Wybierz Warunki dla klienta	WRZE	WARUNKI PRZYŁĄCZENIA	2006-12-07	2012-12-31
Wybierz Wykonawca Przyłączenia*	WP		2007-02-01	2048-02-27
Wybierz Wniosek F - 35	F - 35	F - 35	2006-12-07	2012-12-31
Wybierz Wniosek F-32 RZE	F - 32 RZE	F - 32 RZE	2006-12-07	2012-12-31
Wybierz Warunki dla klienta Centrala	WCentrala	WARUNKI PRZYŁĄCZENIA	2006-12-07	2012-12-31
Wybierz Wniosek F - 33	F - 33	F - 33	2006-12-07	2012-12-31
Wybierz Wniosek F - 32 Centrala	F - 32 Centrala	F - 32 Centrala	2006-12-07	2012-12-31
Wybierz Wniosek F - 34	F - 34	F - 34	2006-12-07	2012-12-31
Wybierz Whiosek F - 92	F - 92	F - 92	2006-12-07	2012-12-31
Wybierz Wniosek F - 96	F - 96	F - 96	2006-12-07	2012-12-31
Strona:2/2(1 2)				

RYSUNEK 76. PANEL LISTA FORMULARZY

Po odszukaniu odpowiedniego formularza (z listy lub za pomocą wyszukiwarki) należy:

- kliknąć na przycisk Wybierz, która wyświetli zawartość wybranego formularza;
- wypełnić dostępne pola tekstowe, pola daty (za pomocą funkcjonalności kalendarzyka) lub pola wyboru (słownikowe).
- kliknąć przycisk Zapisz formularz.

Po zapisaniu danych w formularzu przejdziemy do II etapu dodawania formularza. Po kliknięciu na **Zapisz formularz** na ekranie ukażą się następujące panele:

 Panel *Dokument* – wyświetlony w nim zostaje tytuł formularza oraz dodane do niego słowa kluczowe;









- Panel *Formularz* pokazuje uzupełniony w poprzednim etapie formularz; umożliwia wprowadzenie zmian oraz modyfikację tekstu (wprowadzone zmiany należy zatwierdzić klikając każdorazowo na Zapisz formularz). Na tym panelu możliwe jest też wygenerowanie dokumentu PDF (przycisk Generuj PDF) lub dokumentu RTF (przycisk Generuj RTF), który zostanie zapisany jako załącznik do korespondencji/sprawy, z którą stowarzyszony jest dany formularz. Z tego panelu istnieje również możliwość wyeksportowania formularza do formatu w XML (przycisk Pobierz jako XML) lub też w postaci dokumentu TXT, za pomocą przycisku Pobierz jako TXT.
- Panel *Podpisy elektroniczne* umożliwia podpisanie załączonego formularza podpisem elektronicznym oraz zweryfikowanie innych podpisów; szczegóły znajdują się w rozdziale <u>Podpis elektroniczny</u>.
- Panel Lista słów kluczowych załącznika powala dodać do pliku słowa kluczowe (ze zbioru zdefiniowanego przez administratorów systemu). Słowo kluczowe wybieramy za pomocą pola combo, a następnie klikamy przycisk Dodaj słowo kluczowe, które pojawi się na liście słów kluczowych poniżej, oraz w oknie Dokument. Słowo kluczowe usuwamy z listy za pomocą ikony . Funkcjonalność ta została opisana szczegółowo w rozdziale Słowa kluczowe.
- Okno Klasyfikatory informacji umożliwiają dodanie nowej informacji przy pomocy przycisku Nowa informacja. Szczegóły związane z tą funkcją opisane są w rozdziale Klasyfikatory informacji.

Po wykonaniu powyższych czynności klikamy przycisk Wstecz w panelu **Dokument**, który wraca do korespondencji/sprawy.

6.4. Załączanie dokumentu papierowego

System e-SOD posiada wbudowany moduł rejestrujący i monitorujący obieg dokumentów, które krążą po Instytucji w postaci papierowej. Mapy w dużym formacie, czy obszerne tomy dokumentacji, których digitalizacja mogłaby być kłopotliwa, w systemie elektronicznego obiegu dokumentów otrzymują odpowiednik w postaci metryczki – krótkiej informacji opisującej dokument oraz zawierającej historię jego obiegu w instytucji i zapis jego poszczególnych lokalizacji. Umożliwia to szybkie odnalezienie potrzebnych dokumentów papierowych, ułatwia ich archiwizację oraz kontrolę miejsca ich pobytu.









Moduł obiegu dokumentów papierowych współpracuje z modułem identyfikacji dokumentów za pomocą kodów kreskowych.

Aby do korespondencji/sprawy dodać informację o stowarzyszonym z nią dokumencie papierowym należy:

- kliknąć przycisk Dodaj dokument papierowy
- Uzupełnić dane dokumentu w oknie *Dokument papierowy*
 - Tytuł pole tekstowe do wypełnienia
 - Opis pole tekstowe do wypełnienia
 - Liczba stron pole tekstowe do wypełnienia, wartość ustawiona domyślnie na 1
 - Status pole wyboru: [oryginał/kopia],
 - Format pole wyboru: [A0-A10], wartość ustawiona domyślnie A4
 - Lokalizacja pole tekstowe do wypełnienia tutaj należy wpisać miejsce, gdzie umieściliśmy dokument papierowy.
 - Kod kreskowy umożliwia wczytanie kodu kreskowego, którym jest oznaczony dokument;
 - Aby wczytać kod należy kliknąć na przycisk Wczytaj kod, pole zostanie aktywowane, a następnie za pomocą czytnika kodów kreskowych wczytać numer, który identyfikuje dany dokument;
 - Po wypełnieniu wszystkich pól należy kliknąć przycisk Zapisz.









Dokument papierowy		0
Wstecz		
Dane dokumentu		
Tytuł:	Szkic działki *	
Opis:	Dokument związany ze sprawą p. J. Nowaka	
Liczba stron:	1 *	
Status:	oryginał 💌	
Format	A4	
Lokalizacja:	Pokój 12 *	
Kod kreskowy:	Wczytaj kod	Zapisz

RYSUNEK 77. PANEL DODAWANIA DOKUMENTU PAPIEROWEGO

Informacja o dokumencie papierowym zostanie dodana do listy załączników korespondencji/sprawy.

Obok tytułu dokumentu papierowego na liście załączników znajdują się ikony (pozwala edytować informacje o dokumencie papierowym oraz przeglądać jego historyczne lokalizacje) oraz (usuwa wprowadzoną metryczkę dokumentu papierowego). Usunięcia może dokonać Użytkownik, który wprowadził informację, zanim korespondencja/sprawa zostaną przesłane. Pozostali użytkownicy mogą ją jedynie przeglądać.

Dokument papierowy								۲
	Wstecz							
	Numer	Tytuł	Data dok.	Status	Format	Lokalizacja	Stan dok.	
1	229/2008	Szkic działki	2008-10-03	oryginał	A4	Pokój 12	Potwierdzony	
s	trona:1/1							

RYSUNEK 78. DOKLADNE DANE O DOKUMENCIE PAPIEROWYM

Dalsze informacje związane z przemieszczaniem dokumentu papierowego znajdują się w rozdziale <u>Obieg dokumentów papierowych</u>.









6.5. Załączanie referencji do sprawy

Do każdej korespondencji/sprawy można załączyć odnośnik (referencję) do innej sprawy. Referencja nie polega na fizycznym załączeniu korespondencji do sprawy (tę operację można wykonać z panelu głównego korespondencji poprzez kliknięcie na przycisk Załącz do sprawy lub z panelu sprawy klikając na przycisk Dodaj korespondencję), lecz na utworzeniu symbolicznego połączenia (hiperłącza), dzięki któremu można uzyskać szybki dostęp do danych sprawy powiązanej z daną korespondencją/ inną sprawą.

Aby utworzyć referencję pomiędzy korespondencją/ sprawą a inną sprawą należy:

- kliknąć na przycisk **Dodaj ref. do sprawy** na ekranie ukażą się panele:
 - Wyszukiwanie pozwala na odnalezienie sprawy na Liście spraw;
 - Lista spraw wyświetla listę spraw Instytucji;
- Panel Wyszukiwanie umożliwia odszukanie sprawy na podstawie dostępnych informacji, które wpisujemy w pola tekstowe. Daty wszczęcia i zakończenia sprawy ustalamy za pomocą funkcjonalności kalendarza. Po wpisaniu danych, którymi dysponujemy należy kliknąć przycisk Szukaj, znajdujący się w prawym dolnym narożniku okna. Przycisk Wyczyść usuwa wprowadzone dane.
- Panel Lista spraw wyświetla listę spraw Instytucji oraz elementy wyszukane za pomocą wyszukiwarki spraw (okno Wyszukiwanie).

Lista sp	oraw			
Wstecz				
	znak sprawy	tytuł sprawy	kategoria	status
+0	RGG.7141-1/06	1	Publiczna gospodarka lokalami	zakończona
+0	GPK.7353-1/06	mail z podpisem	Pozwolenia na budowe, przebudowe i rozbudowe obiektow budowlanych oraz zmiany sposobu uzytkowania obiektow budowlanych lub ich czesci	zakończona
+0	RGG.7353-2/06	Przystosowanie strychu do celów mieszkalnych	Pozwolenia na budowe, przebudowe i rozbudowe obiektow budowlanych oraz zmiany sposobu uzytkowania obiektow budowlanych lub ich czesci	w toku
+0	RGG.900-3/06	Przystosowanie strychu do celów mieszkalnych	Przepisy prawne dotyczace zatrudnienia	zakończona
+0	GPK.1-2/06	mail z podpisem	KADRY	w toku
Strona:17	1			

Rysunek 79. Panel wyświetlający *Listę spraw* – umożliwia dodanie referencji

 Po znalezieniu sprawy, do której chcemy dodać referencję należy kliknąć na ikonę +, znajdującą się obok danej sprawy w oknie *Lista spraw*.









 Referencja zostanie dodana. Zanim Użytkownik prześle korespondencję/sprawę może jeszcze usnąć referencję z listy załączników (klikając na ikonę) lub obejrzeć dane sprawy, do której załączył odnośnik (klikając na ikonę).

Funkcje ikon:

- + oddaje odnośnik pomiędzy korespondencją/sprawą a inną sprawą
- umożliwia podgląd danych sprawy

6.6. Dodawanie z notatnika

Funkcjonalność "Notatnika" została opisana szczegółowo w rozdziale <u>Mój notatnik</u>. Wszystkie notatki (utworzone w notatniku przez siebie lub przez innych Użytkowników), wydruki historii spraw czy raportów Użytkownik może zaimportować do listy załączników korespondencji/ sprawy.

Aby dodać dokument znajdujący się w Notatniku należy kliknąć na przycisk **Dodaj z notatnika**, który otworzy panel umożliwiający dodanie dokumentów. Dokument można załączyć z listy dokumentów w Notatniku (za pomocą ikony ^{SE})i zostanie zapisany jako załącznik do korespondencji/sprawy.



RYSUNEK 80. LISTA NOTATEK (DOKUMENTY DO POBRANIA)

Funkcje przycisków:

Wstecz – wraca do listy załączników korespondencji;

Funkcje ikon:

- importuje dokument z notatnika do korespondencji/sprawy









6.7. Lista załączników korespondencji



RYSUNEK 81. PRZYKŁADOWY WYGLĄD LISTY ZAŁĄCZNIKÓW KORESPONDENCJI

Funkcje ikon:

- usuwa załącznik. Dostępna tylko dla Użytkownika, który dodał dany załącznik do momentu, dopóki korespondencja/ sprawa nie zostanie przesłana.

edytuje dodany załącznik (dotyczy: notatek, dokumentów papierowych oraz formularzy). Dostępna tylko dla Użytkownika, który dodał dany załącznik, do momentu, dopóki korespondencja/sprawa nie zostanie przesłana.

- podgląd załącznika (dotyczy: dokumentów, wydruków korespondencji, załączonych odnośników). Na późniejszym etapie (po przesłaniu każdej korespondencji/sprawy) wszystkie dodane załączniki będą tylko "do odczytu".

Funkcje przycisków:

Dodaj dokument – otwiera panel dodawania dokumentów elektronicznych;

Dodaj notatkę – otwiera wewnętrzny edytor tekstowy umożliwiający dodanie notatki;









Dodaj formularz – otwiera panel *Lista formularzy*, z którego można załączyć formularz;

Dodaj z notatnika – umożliwia załączenie do korespondencji dokumentów zapisanych w Notatniku użytkownika;

Dodaj dokument papierowy – otwiera panel umożliwiający dodanie informacji o dokumencie papierowym;

Dodaj ref. do sprawy – umożliwia dodanie referencji do sprawy;

Dodaj do rejestru – dodaje załącznik do rejestru. O ile rejestr dla danego typu dokumentów został utworzony, wówczas Użytkownik tworząc nowy dokument powinien go do tego rejestru dodać. Funkcjonalność rejestrów została opisana szczegółowo w rozdziale <u>Rejestry</u>.

6.8. Prawa dostępu do załączników

Użytkownik, który dodał załącznik, może go przeglądać (ikona 🗳), edytować

(ikona 🖉) lub usunąć (ikona 🤍).

Prawo do usuwania i edycji załączników mają tylko osoby, które je załączyły. Pozostali Użytkownicy mogą je tylko przeglądać.

Użytkownik może usunąć załączony plik, dopóki nie prześle korespondencji/sprawy. Po przesłaniu, jeżeli ponownie trafi do niego korespondencja lub sprawa z dodanym przez niego na wcześniejszym etapie załącznikiem – może go tak, jak pozostali użytkownicy – jedynie przeglądać.

7. SZABLONY DOKUMENTÓW

Szablony dokumentów (np. decyzji, pisma o uzupełnienie) są definiowane przez administratora systemu.

Szablon zawierać może:

- stałe elementy tj. adres Instytucji, data wydruku, pola opisowe (np. zawierające niezmienne teksty dokumentów, tj. podstawa prawna).
- dynamicznie uzupełnianie z pól korespondencji elementy "autopola" (np. Tytuł korespondencji, Treść korespondencji, Numer, Data pisma, Data rejestracji, Dane adresatów).









Generując plik PDF lub RTF z korespondencji, musimy zatem zdecydować na jakim szablonie chcemy wydrukować dane wpisane w formatce Korespondencja.

Przykład: Utworzenie pliku RTF z Korespondencji będącej pismem o uzupełnienie brakujących załączników:

1) Wypełnienie formatki korespondencji wychodzącej, a następnie kliknięcie na przycisk **Generuj wydruk**, który prowadzi do *Listy szablonów*;

Korespondencja					0 (9)
Wstecz Numer:	4/2009			Data pisma:	2009-03-23
Typ korespondencji:	decyzja			Data wpływu:	2009-03-23
				Data rejestracji:	2009-03-23
				Data załatwienia:	2009-04-06
Tytuł:					
Tresc:				Kod kreskowy:	
				NC8yMDA5	Q
				Priorytet:	normalny
				Opłata skarbowa:	
				Kompletność:	
Liczba załączników: 0					
Numer r-ki:					
Sygnatura zewnętrzna:		Edytuj Skanuj	Generuj wydruk	Załącz do sprawy	Wszczynaj sprawę
Forma rejestracji: list		Podproces-ścieżka	Wejście na ście	eżkę Utwórz korespo	ondencję powiązaną
			E-mail Faks	Zakończ Anuluj	Zawieś Prześlij

RYSUNEK 82 WYPEŁNIONA FORMATKA KORESPONDENCJI WYCHODZĄCEJ

Funkcje ikon:

umożliwia podgląd graficznej prezentacji kody kreskowego

Funkcje przycisków:

Edytuj – przechodzi do trybu edycji korespondencji, umożliwia wprowadzenie poprawek. W trybie edycji na panelu korespondencji będzie znajdowała się przycisk

Skanuj - skanuje dokumenty i załącza je bezpośrednio do folderu "Dokumenty załączone do korespondencji".

Wszczynaj sprawę – uruchamia panel zakładania sprawy;

Załącz do sprawy – wyświetla *Listę spraw Urzędu*, umożliwia załączenie korespondencji do sprawy.









Utwórz korespondencję powiązaną – umożliwia założenie nowej korespondencji (z unikalnym numerem) na podstawie aktualnie edytowanej korespondencji. Pozwala skopiować foldery korespondencji wraz z załącznikami oraz foldery dokumentów wytworzonych podczas procedowania korespondencji do korespondencji nowej (zagnieżdżonej, podrzędnej).

Generuj wydruk – prowadzi do Listy szablonów, za pomocą której możemy wybrać szablon, do którego zostaną automatycznie wprowadzone dane z pól korespondencji: *Numer, Tytuł, Treść* (w zależności od zdefiniowanego szablonu) oraz zostanie utworzony z niego dokument PDF lub RTF. Funkcjonalność szablonów dokumentów została opisana szczegółowo w rozdziale <u>Szablony dokumentów</u>.

Zmień na precedens – zamienia procedurę standardową na precedensową; Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego użytkownika będzie on widoczny.

Podproces-precedens – uruchamia na węźle danej ścieżki procedure precedensowa. Procedowanie korespondencii na danym weźle zostanie zablokowane, do momentu, w którym podproces precedens nie zostanie zakończony. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego użytkownika będzie on widoczny.

Podproces-ścieżka – uruchamia na węźle danej ścieżki inną procedurę standardową. Procedowanie korespondencji zostanie na danym węźle zablokowane, do momentu, w którym podproces ścieżka nie zostanie zakończony. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego użytkownika będzie on widoczny.

Zawieś – powoduje zatrzymanie biegu czasu dla procedowania korespondencji, nadaje jej status "zawieszona"; aby nadać korespondencji ponownie bieg (np. po otrzymaniu brakujących dokumentów) należy kliknąć przycisk **Wznów**, który pojawi się w prawym dolnym narożniku okna. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego Użytkownika będzie on widoczny.

Anuluj – anuluje korespondencję, umieszcza ją na liście korespondencji zakończonej ze statusem "anulowana". Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego Użytkownika będzie on widoczny.

Wyślij e-mail – przycisk ten umożliwia stworzenie wiadomości e-mail z tejże korespondencji;

Wyślij faks – przycisk ten umożliwia wysłanie faksu z tej korespondencji;









Dodaj do książki nadawczej – przycisk ten pojawi się tylko na panelu *Korespondencji wychodzącej*, umożliwia dodanie tejże korespondencji do książki nadawczej;

Prześlij – przesyła korespondencję na kolejne stanowisko, biorące udział w procesie przetwarzania danej korespondencji. W przypadku ścieżki standardowej korespondencja trafia automatycznie na kolejne stanowisko, bez konieczności ręcznej dekretacji przez Użytkownika.

Zakończ - w przypadku sprawy standardowej przycisk ten pojawi się na ostatnim węźle zdefiniowanej procedury.

Zapisz, który zapisze wprowadzone zmiany; Po wprowadzeniu zmian w polu *Treść* system utworzy nową wersję korespondencji. Wersja dostępna będzie dostępna z panelu *Lista wersji*.

Wybór odpowiedniego szablonu z *Listy szablonów* (kliknięcie na przycisk Wybierz obok danego szablonu)

Lista szablonów								
Wstecz								
Nazwa	Kod	Opis	ważne od	ważne do				
Wybierz Umowa	GPK-VIII/06		2007-02-27	2008-02-27				
Wybierz Pismo o uzupełnienie Strona:1 / 1		Pismo o uzupełnienie brakujących załączników	2007-02-27	2008-02-27				

RYSUNEK 83. PANEL LISTY SZABLONÓW

 wygenerowanie dokumentu RTF z wybranego szablonu dokumentu (kliknięcie na przycisk Generuj RTF, który znajduje się w prawym dolnym narożniku panelu Generuj wydruk).









Dokument	•				
Wstecz					
Generuj wydruk	3				
2007-02	-27				
ul. Krakowska 5 32-211 Obiegowo					
IP-13/07					
PISMO O UZUPEZNIENIE					
Uzupełnienie brakujących załączników					
Uzupełnienie brakujących załączników W związku z powyższą definicją, aby była rozumiana w sposób klarowny, należałoby ja przybliżyć od strony merytorycznej. Otóż decyzja jest oparta o przepis powszechnie obowiązującego prawa. Zgodnie z art. 87 Konstytucji z 2 kwietnia 1997, aktami o powszechnie obowiązującym charakterze są: Konstytucja, ustawy, ratyfikowane umowy międzynarodowe, rozporządzenia i akty prawa miejscowego. Natomiast akty normatywne uzyskują moc powszechnie obowiązującą dopiero wówczas, gdy zostaną opublikowane zgodnie z art. 88 ust 1 Konstytucji, sposób i tryb w jaki, są one publikowane określa ustawa z 20 lipca 2000 o ogłaszaniu aktów normatywnych i innych aktów prawnych (Dz. U. 00.62.718). Wyraz tej zasady znajduje się również w art. 104 § 1 Kodeksu Postępowania Administracyjnego (kpa), który zawiera sformułowanie, że załatwienie sprawy w drodze decyzji, odnosi się tylko do sytuacji, gdy przepis prawa powszechnie obowiązująceg o nakazuje załatwienie sprawy w tej formie. Jednak nie zawsze przepisy prawa materialnego zawierają tą klauzulę, że niniejsze postępowanie ma być zakończone aktem decyzyjnym. Wówczas stosuje się definicję zaproponowaną NSA. Zgodnie z art. 104 § 2 kpa jest aktem kończącym postępowanie w danej sprawie definitywnie. Akt ten jako ostateczny można zaskarżyć wyłącznie przy pomocy nadzwyczajnych środków prawnych (art. 16 § 1 kpa). W złożonym dnia 12 lutego 2007roku piśmie "Pozwolenie na budowę garażu" nr kor. 122/07 stwierdzono brak załącznika nr 2 - Szkic usytuowania budynku. Proszę uzupełnić pismo o brakujący załącznik w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma o uzupełnienie.					

RYSUNEK 84. PANEL GENERUJ WYDRUK

4) Wydruk zostanie dodany do listy załączników korespondencji, gdzie za pomocą ikony S będzie możliwy jego podgląd, a następnie wydruk).

Analogicznie postępujemy, jeśli chcemy wygenerować dokument PDF, tylko w punkcie 2 należy kliknąć przycisk **Generuj PDF**, który znajduje się w obok przycisku **Generuj RTF** w panelu **Generuj wydruk**).









KORESPONDENCJA	SZABLON DOKUMENTU	DOKUMENT PDF/RTF	
Zawiera stałe pola, które mogą być wypełnione różnymi danymi. Po kliknięciu na przycisk Generuj wydruk , należy wybrać szablon, do którego chcemy zaimportować dane z pól tekstowych korespondencji.	Zawiera pola stałe – (zdefiniowane) oraz pola puste (autopola), które dynamicznie wypełniane są danymi wprowadzonymi do pól korespondencji. Po kliknięciu na przycisk Generuj PDF lub Generuj RTF zostanie utworzony dokument będą-cy sumą danych określo-nych pól korespondencji i wybranego szablonu.	Dokument PDF/RTF – dodany zostanie do listy załączników korespondencji. Jest on sumą danych określonych pól korespondencji i wybranego szablonu. Dokument PDF/RTF jest gotowy do wydruku.	
Generuj wydru	Jk	neruj wydruk	

RYSUNEK 85. SCHEMAT TWORZENIA DOKUMENTU PDF/RTF Z KORESPONDENCJI

8. SKANOWANIE

Skanowanie jest procesem umożliwiającym przetworzenie dokumentów z formy papierowej do postaci cyfrowej, co z kolei umożliwia wprowadzenie ich do systemu elektronicznego obiegu dokumentów.

Skanowanie odbywa się z poziomu korespondencji lub sprawy.

Aby zeskanować dokument papierowy należy:

- umieścić dany dokument w skanerze
- kliknąć przycisk Skanuj, znajdujący się w prawym dolnym rogu okna Korespondencja/Sprawy - Edycja korespondencji/Edycja sprawy
- w oknie Skanowanie, które się pojawi należy uzupełnić tytuł dokumentu, wypełniając pole tekstowe
- kliknąć Akceptuj.

Dokument zostanie zeskanowany i automatycznie zapisany do Listy załączników korespondencji/sprawy.









Standardowo w systemie zeskanowane dokumenty, zarówno jednostronicowe zapisywane sa w formacie *.jpg, wielostronicowe zapisywane są w formacie *.pdf.

9. OBIEG DOKUMENTÓW PAPIEROWYCH

Nie wszystkie dokumenty papierowe, które wpływają do Instytucji mogą zostać przetworzone do postaci cyfrowej. Dotyczy to przede wszystkim wielkoformatowych map lub wielostronicowych dokumentacji, których zeskanowanie mogłoby być kłopotliwe, a już z całą pewnością czasochłonne.

Dla obsługi pism, które nie podlegają digitalizacji został w systemie e-SOD stworzony moduł obsługi obiegu dokumentów papierowych. Ma on na celu rejestrację w systemie dokumentów papierowych, śledzenie ich przemieszczania się w instytucji, a także umożliwia wskazanie miejsca pobytu dokumentu na każdym etapie jego przetwarzania.

Dokument papierowy w systemie zawsze jest stowarzyszony z elektroniczną korespondencją/sprawą. Nie ma możliwości wprowadzenia do systemu informacji o samodzielnym dokumencie papierowym. Papier będzie bowiem zawsze załącznikiem do korespondencji/sprawy.

Aby ułatwić jednak przepływ dokumentów papierowych w sytuacjach nietypowych (np. konieczność nagłego przekazania sprawy innemu użytkownikowi) system posiada również możliwość przesyłania dokumentów papierowych w oderwaniu od korespondencji/sprawy. Aby przesyłać takie dokumenty papierowe należy wykorzystywać przyciski funkcyjne znajdujące się na liście Dokumentów papierowych: <u>Moje dokumenty papierowe</u>.

Z modułem obiegu dokumentów papierowych współpracuje moduł identyfikacji dokumentów za pomocą kodów kreskowych.

9.1. Załączanie dokumentu papierowego do korespondencji/ sprawy

Aby do korespondencji/sprawy dodać informację o stowarzyszonym z nią dokumencie papierowym należy:

- kliknąć przycisk Dodaj dokument papierowy
- Uzupełnić dane dokumentu w oknie *Dokument papierowy*
 - *Tytul* pole tekstowe do wypełnienia
 - Opis pole tekstowe do wypełnienia









- Liczba stron pole tekstowe do wypełnienia, wartość ustawiona domyślnie na: 1
- Status pole wyboru: [oryginał/kopia],
- Format pole wyboru: [A0-A10], wartość ustawiona domyślnie na: A4
- Lokalizacja pole tekstowe do wypełnienia tutaj należy wpisać miejsce, gdzie umieściliśmy dokument papierowy.
- Kod kreskowy umożliwia wczytanie kodu kreskowego, którym jest oznaczony dokument;
 - Aby wczytać kod należy kliknąć na przycisk Wczytaj kod, pole zostanie aktywowane, a następnie za pomocą czytnika kodów kreskowych należy wczytać numer, który identyfikuje dany dokument;

Dokument papierowy		Ø 💿
Wstecz		
Dane dokumentu		
Tytuł:	Szkic działki	
Opis:	Dokument związany ze sprawą p. Józefa Nowaka	
Liczba stron:	1	
Status:	oryginał 💌	
Format	A4 V	
Lokalizacja:	Pok. 12 VII-4	
Kod kreskowy:	Wczytaj kod	Zapisz

Po wypełnieniu wszystkich pól należy kliknąć przycisk Zapisz.

RYSUNEK 86. PANEL DODAWANIA DOKUMENTU PAPIEROWEGO

Informacja o dokumencie papierowym zostanie dodana do listy załączników korespondencji/sprawy.









9.2. Obieg korespondencji / sprawy z dokumentem papierowym

Przesyłanie dokumentów papierowych odbywa się na podobnej zasadzie, co przesyłanie dokumentów całkowicie elektronicznych, z jednym ograniczeniem: korespondencja/sprawa posiadająca papierowy załącznik musi posiadać konkretnego adresata (Użytkownika), nie może zostać przesłana do jednostki organizacyjnej lub na stanowisko. Konieczne jest bowiem potwierdzenie otrzymania załącznika papierowego.

9.2.1. Przesyłanie korespondencji / sprawy standardowej z dokumentem papierowym

W przypadku korespondencji / spraw standardowych procedura przesłania korespondencji / sprawy ze stowarzyszonym dokumentem papierowym (bezpośrednio z korespondencją /sprawą lub pośrednio) wygląda następująco:

- Po wykonaniu wszystkich zadań określonych na danym węźle należy kliknąć na przycisk Prześlij; następnie z drzewa hierarchii należy wybrać odbiorcę korespondencji zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale Przesyłanie korespondencji.
- W sytuacji, gdy korespondencja / sprawa zawiera dokument papierowy, na ekranie pojawią się panele *Korespondencja do przesłania / Sprawa do przesłania* – który zawiera podstawowe informacje o przesyłanej korespondencji / sprawie oraz *Dokumenty do przesłania* - który zawiera dane dokumentu oraz dane osoby, do której następnie trafi korespondencja / sprawa i której powinien zostać przekazany dokument papierowy (czysto informacyjny komunikat).









Sprawa do przesłania					۵	
Tytuł sprawy:		pis	mo			
Sygnatura:		IP/4	402/1/2007			
Kategoria: Liczba dni do zakończenia sprawy:			4402-Urządzenia przesyłowo – rozdzielcze			
Rokew.:)7			
Data rejestracji:		200)7-02-27			
Termin załatwienia:		200)7-04-10			
Status:		wt	oku			
Ścieżka:		P -(6 12 Warunki przyłączen	nia Centrala_2007_01_31		
			Prześ	ślij bez dokumentów 🕴 Zakończ		
Dokumenty do przesłar	nia				۲	
Numer T	ytuł Data dok.	Status	Do kogo			
Kopiuj 7/07 M	1apa 2007-02-28	oryginał	Szczygieł Barbara	Prześlij dokument		
Kopiuj Usuń ^{11/07} M	1apa 2007-02-28	kopia	Szczygieł Barbara	Prześlij dokument		
Usuwa dodaną kopię dokumentu papierowego						

RYSUNEK 87. SPRAWA STANDARDOWA Z DOKUMENTAMI PAPIEROWYMI

Funkcje przycisków w panelu *Korespondencja do przesłania / Sprawa do przesłania*:

Prześlij bez dokumentów – przesyła korespondencję / sprawę bez dokumentów papierowych (te zostaną na liście *Wszystkie potwierdzone (Moje dokumenty > Dokumenty papierowe > Wszystkie potwierdzone)*, skąd można je archiwizować).

Zakończ – kończy chwilowo przesyłanie korespondencji / sprawy z dokumentem papierowym (np. w sytuacji, gdy osoba, do której chcemy zanieść dokument jest nieobecna). Umieszcza korespondencję / sprawę na liście *Lista korespondencji do przesłania* / *Sprawy do przesłania*, skąd będzie możliwe jej przesłanie w późniejszym terminie.

Funkcje przycisków w panelu Dokumenty do przesłania:

Prześlij dokument – przesyła dokument papierowy do wybranego z pola combo Użytkownika

Kopiuj – kopiuje dane o dokumencie papierowym

Usuń – pojawi się, gdy utworzymy kopię dokumentu papierowego, usuwa dodaną kopię;

W sytuacji, kiedy następuje rozgałęzienie ścieżki, a więc więcej niż jedna osoba staje się adresatem korespondencji / sprawy należy:









- wybrać jednego z adresatów i przekazać mu dokument papierowy
- lub skopiować dokument papierowy (w systemie za pomocą przycisku Kopiuj, znajdującego się obok danych dokumentu)i przesłać adresatom odpowiednio: jednemu – oryginał, pozostałym kopie dokumentu papierowego.
- Kliknąć w każdej sytuacji przycisk Prześlij dokument.

9.2.2. Przesyłanie korespondencji / spraw precedensowych z dokumentem papierowym

Po wybraniu stanowiska, użytkownika na które ma trafić korespondencja / sprawa precedensowa, która posiada załącznik w postaci dokumentu papierowego, system poprowadzi nas na listę *Lista korespondencji do przesłania / Sprawy do przesłania.* Przesyłanie spraw precedensowych z dokumentem papierowym wygląda analogicznie do przesyłania korespondencji / sprawy standardowej.

9.2.3. Przyjmowanie korespondencji / sprawy z dokumentem papierowym

Kolejnym elementem procesu obiegu dokumentów papierowych jest potwierdzenie otrzymania dokumentu papierowego.

Potwierdzenie otrzymania dokumentu papierowego stowarzyszonego z korespondencją / sprawą wykonujemy poprzez kliknięcie na **Potwierdź odbiór** :

 podczas edycji konkretnej korespondencji/sprawy w panelu *Dokumenty* papierowe do potwierdzenia lokalizacji, w którym zostanie wyświetlona lista dokumentów papierowych załączonych do korespondencji/sprawy.

Dokume	Dokumenty papierowe do potwierdzenia lokalizacji:						
Numer	Tytuł	Data dok.	Status				
216/2008	Olerta	2008-10-02	oryginał	Potwierdź odbiór			

RYSUNEK 88. PANEL: DOKUMENTY PAPIEROWE DO POTWIERDZENI LOKALIZACJI

 na liście *Moje dokumenty papierowe przychodzące* (<u>Moje dokumenty ></u> <u>Dokumenty Papierowe > Do potwierdzenia</u>);








Moje dokumenty papterowe p	0 0			
Numer Data dok. Tytul	Opis	Nr kor.lsprawy	Od kogo	201
216/2008 2008-10-02 Oferta	Folder reklamowry i oferta	744/2008	Kowalska Irena	Potwierdź odbiór
220/2008 2008-10-02 Mapa działki	Mapa działki w 544	742/2008	Kowalska irena	Potwend2 odbiór
Strona1/1				

RYSUNEK 89. LISTA: MOJE DOKUMENTY PAPIEROWE PRZYCHODZĄCE

Kliknięcie na **Potwierdź odbiór** uaktualnia historię obiegu dokumentu papierowego (odpowiedzialność za papier przechodzi na Użytkownika, który potwierdzając jego odbiór staje się jego właścicielem).

Klikając na **Potwierdź odbiór** wyświetlony zostanie panel, na którym możliwe będzie wpisanie nowej lokalizacji dokumentu papierowego (pole tekstowe zatytułowane: *Lokalizacja*).

Po wpisaniu aktualnej lokalizacji należy kliknąć na przycisk **Akceptuj**, który znajduje się w prawym dolnym rogu panelu **Dokument papierowy**.

Dokument papierowy		٥
Wstecz		
Dane dokumentu		
Numer:	3/06	
Tytuł:	Plan zabudowy działki AA/099	
Opis:	korespondencja J. Nowaka, nr 789/06	
Liczba stron:	1	
Status:	kopia	
Format:	A2	
Lokalizacja:	pok.13, II-2	
		Akceptuj

RYSUNEK 90. PANEL POTWIERDZENIA LOKALIZACJI DOKUMENTU PAPIEROWEGO

9.3. Obieg dokumentów papierowych w oderwaniu od korespondencji /sprawy

W systemie istnieje również możliwość przesłania dokumentu papierowego, oderwanego od korespondencji/sprawy. Dokument papierowy może zostać wysłany samodzielnie z okna *Moje dokumenty papierowe* znajdujące się na liście Wszystkie potwierdzone (Moje dokumenty > Dokumenty papierowe > Wszystkie potwierdzone). Aby przesłać dokument papierowy należy kliknąć na tej liście przycisk **Prześlij**,









a następnie wybrać z drzewa hierarchii Instytucji odbiorcę przesyłki i kliknąć na ikonę (analogicznie jak w przypadku przesyłania korespondencji).

Dokument papierowy	٥
Wstecz Dane dokumentu Numer: Tytuł: Opis: Liczba stron: Status: Format: Lokalizacja:	72P/07 plan działki AA 346 1:2000 1 oryginał A4 pok.4, VII
Wybierz docelowy wydział lub stanowisko	0
Użytkownik	rszukaj
★ wydział (Jednostka organizacyjna) ⁽⁾	

RYSUNEK 91. PRZESYŁANIE DOKUMENTU PAPIEROWEGO DO UŻYTKOWNIKA

9.4. Listy w Dokumentach papierowych w zakładce Moje dokumenty

Listy w Dokumentach papierowych mają na celu monitorowanie procesów obiegu oraz miejsca pobytu dokumentów krążących po instytucji w formie papierowej.

Dokumenty papierowe mogą być przesyłane również w oderwaniu od konkretnej korespondencji/sprawy. Dokument papierowy może zostać wysłany z listy **Wszystkie** *potwierdzone* i zostanie przekazany na listę **Do potwierdzenia** Użytkownika, którego zadekretował nadawca. Obie listy znajdują się w zakładce <u>Moje dokumenty ></u> <u>Dokumenty papierowe.</u>

Użytkownik, który ma dostęp do modułu Dokumenty papierowe, (znajdującego się w zakładce Moje dokumenty), posiada w menu następujące listy:

9.4.1. Listy Dokumentów papierowych

Listy dokumentów papierowych zawarte w zakładce Menu: <u>Moje dokumenty ></u> <u>Dokumenty papierowe</u>









9.4.1.1. **MOJE DOKUMENTY PAPIEROWE**

<u>Ścieżka dostępu: Moje dokumenty</u> > Dokumenty papierowe > Wszystkie potwierdzone – prowadzi do listy **Moje dokumenty papierowe**, na której są wyświetlane aktualnie znajdujące się u Użytkownika dokumenty w postaci papierowej.

Wyszukiw	vanie dokumentów	l			Ø
Moje doku	imenty papierowe				0
Numer	Data dok. Tytuł	Nr kor./sprawy	Lokalizacja		
hu/29-08	2008-05-05 mapa	75/2008	pok.22,VII - 8	Archiwizuj	Poza urząd Prześlij
🔇 hu/30-08	2008-05-05 akt notarialr	ny 75/2008	pok.22,VII - 8	Archiwizuj	Poza urząd Prześlij
WE/31-08	2008-05-05 mapa	138/2008	pok.22,VII - 8	Archiwizuj	Poza urząd Prześlij
WE/32-08	2008-05-05 lista	125/2008	pok.22,VII - 8	Archiwizuj	Poza urząd – Prześlij
Strona:1 / 1					

RYSUNEK 92 LISTA MOJE DOKUMENTY PAPIEROWE

Funkcje ikon:

- umożliwia podgląd historii obiegu dokumentu papierowego

Funkcje przycisków:

Prześlij – przesyła dokument papierowy w oderwaniu od konkretnej korespondencji/sprawy do dowolnie wybranego użytkownika; Dokumenty przesyłane w taki sposób pojawią się u adresata na liście *Moje dokumenty > Dokumenty papierowe > Do potwierdzenia*

Archiwizuj – umożliwia zarchiwizowanie dokumentu papierowego. Otrzyma on status "zarchiwizowany" oraz lokalizację archiwalną i zostanie wyświetlony na liście *Moje dokumenty > Dokumenty papierowe > Zarchiwizowane*.

Poza urząd – umożliwia zapisanie informacji o przesłaniu dokumentów papierowych poza urząd. Po zapisaniu tej informacji, pojawiają się one na liście **Moje dokumenty > Dokumenty potwierdzenia > Poza urzędem.**

9.4.1.2. MOJE DOKUMENTY PAPIEROWE PRZYCHODZĄCE

<u>Ścieżka dostępu: Moje dokumenty > Dokumenty papierowe > Do potwierdzenia</u> – prowadzi do listy *Moje dokumenty papierowe przychodzące*.









Zawiera ona wszystkie dokumenty papierowe (bez względu na to, czy są związane z korespondencją, czy ze sprawą), których odbiór Użytkownik musi potwierdzić.

Wyszukiwanie dokumentów				0
Numer				
Nr kor./sprawy				
Tytuł				
Lokalizacja				
Kod kreskowy				
				Szukaj Wyczyść
Moje dokumenty papierowe prz	ychodzące			0
Numer Data dok. Tytuł	Opis	Nr kor./sprawy	Od kogo	
🔇 peh/36-08 2008-05-05 lista	Dokumenti związany ze oprawa pi Japa Newska	7353-xx/1-08	Janina Bzura	Potwierdź odbiór
Strona:1 / 1	sprawą ploaria NUWaka			

RYSUNEK 93. LISTA MOJE DOKUMENTY PAPIEROWE PRZYCHODZĄCE

Funkcje ikon:

- umożliwia podgląd historii obiegu dokumentu papierowego

Funkcje przycisków:

Potwierdź odbiór – potwierdza odbiór dokumentu papierowego oraz uruchamia panel, który umożliwia wpisanie nowej lokalizacji dokumentu papierowego.

9.4.1.3. DOKUMENTY PAPIEROWE DO PRZENIESIENIA

<u>Ścieżka dostępu: Moje dokumenty > Dokumenty papierowe > Do przeniesienia</u> – prowadzi do listy **Dokumenty papierowe do przeniesienia**.

Jest to informacyjny panel – przypomina, do kogo Użytkownik-Nadawca dokumentu powinien zanieść dokumenty papierowe. W chwili, gdy Użytkownik-Odbiorca potwierdzi odbiór tego dokumentu, zniknie on z listy **Dokumenty papierowe do** *przeniesienia* Użytkownika – Nadawcy.









Wyszukiwanie doku	mentów			0 0
Numer				
Nr kor./sprawy				
Tytuł				
Lokalizacja				
Kod kreskowy				
				Szukaj Wyczyść
Dokumenty papierov	ve do przeniesienia			0 0
Numer Data dok.	Tytuł	Opis	Nr kor./sprawy	Do kogo
hu/26-08 2008-05-02	lista	lista	183/2008	Wnuk Basia
hu/27-08 2008-05-02	lista	lista	183/2008	Wnuk Basia
Strona:1 / 1	Mapa działki	Mapa działki	62/2008	Wnuk Basia

RYSUNEK 94 LISTA DOKUMENTY PAPIEROWE DO PRZENIESIENIA

Funkcje ikon:

3

- umożliwia podgląd historii obiegu dokumentu papierowego

9.4.1.4. DOKUMENTY PAPIEROWE W INSTYTUCJI

Ścieżka dostępu: <u>Moje dokumenty > Dokumenty papierowe > Wszystkie w Urzędzie</u> prowadzi do listy **Dokumenty papierowe w Urzędzie**. Jest to lista wszystkich dokumentów papierowych zarejestrowanych w systemie. Ma ona charakter informacyjny, umożliwia monitoring przepływu dokumentów w instytucji oraz szybkie odszukanie miejsca ich pobytu.

Wyszukiwani	ie dokum	nentów				Ø 🙆
Numer						
Nr kor./sprawy						
Tytuł						
Lokalizacja						
Kod kreskowy						
						Szukaj Wyczyść
Dokumenty p	apierow	e w Urzędzi	e			0
Numer Dat	ta dok. Ty	ytuł	Opis	Nr kor./sprawy	U kogo	Lokalizacja
🔇 WE/32-08 200	08-05-05 Sz	zkic budynku	Sprawa p. Indyk	125/2008	Bzura Janina	pok. 3, V piętro
🔇 WE/33-08 200	08-05-05 Ma	ара	skala 1:1000	159/2008	Bzura Janina	pok. 3, V piętro
Strona:2 / 2 (1)	(2)					

RYSUNEK 95 LISTA DOKUMENTY PAPIEROWE W URZĘDZIE









Funkcje ikon:



- umożliwia podgląd historii obiegu dokumentu papierowego

9.4.1.5. DOKUMENTY ARCHIWALNE

Ścieżka dostępu: <u>Moje dokumenty > Dokumenty papierowe > Zarchiwizowane</u> prowadzi do listy **Dokumenty archiwalne**. Jest to lista obejmująca wszystkie dokumenty archiwalne instytucji, które zostały zarchiwizowane (mają status "zarchiwizowany" oraz wpisana archiwalną lokalizację w wydziale).

Wyszukiwanie doku	mentów			0 0
Numer				
Nr kor./sprawy				
Tytuł				
Lokalizacja				
Kod kreskowy				
				Szukaj Wyczyść
Dokumenty archiwal	ne			0 0
Numer Data dok.	Tytuł	Opis	Nr kor./sprawy	Lokalizacja
W2/10-08 2008-04-07	Plan zabudowy działki	Sprawa dotycząca p. Nowaka	68/2008	pok. 3, V- pietro
Czw/11-08 2008-04-07	Plan zagospodarowania	Sprawa dot. placu zabaw	68/2008	pok. 3, V- pietro
Au/22-08 2008-04-28	mapa	skala 1:100	7353/14-08	pok. 3, V- pietro
Czw/8-08 2008-03-26 Strona:1 / 1	Plan zabudowy działki	Sprawa dotycząca zabudowy działki przy ul. Słomianej 34	7353/6-08	pok. 3, V- pietro

RYSUNEK 96 LISTA DOKUMENTY ARCHIWALNE

Funkcje ikon:

8

- umożliwia podgląd historii obiegu dokumentu papierowego

9.4.2. Historia przetwarzania dokumentu papierowego

Obok nazwy każdego dokumentu papierowego, po lewej stronie znajduje się ikona (przeglądaj), za pomocą której można przeglądać historię przetwarzania dokumentu papierowego, a więc: kto był jego właścicielem, kiedy dokument znajdował się u Użytkownika oraz jaka była jego lokalizacja.









Historia dokum	entu			0
Wstecz				
U kogo	Czas otrzymania	Czas wysłania	Lokalizacja	Stan dok.
Mizioł, Jan	2006-03-25 17:40:38	2006-03-25 17:41:13	pok.12, VII-6	Wysłany
Whuk, Barbara	2006-03-25 18:44:04	2006-03-25 18:45:08	pok.2, VII-6	Wysłany
Rak, Roman	2006-03-25 21:23:22	2006-03-25 21:23:29	pok.2, VII-6	Wysłany
As, Alicja	2006-03-26 17:05:06	2006-03-27 13:33:41	pok.2, VII-6	Wysłany
Nowak, Józef			pok.2, VII-6	Przenoszony
Strona:1 / 1				

RYSUNEK 97. HISTORIA PRZYKŁADOWEGO DOKUMENTU PAPIEROWEGO

Funkcje ikon:

- umożliwia podgląd historii obiegu dokumentu papierowego

10. OBIEG SPRAW

Obieg spraw w systemie polega na przesyłaniu spraw pomiędzy kolejnymi punktami przetwarzania – od stanowiska do stanowiska oraz na wykonywaniu szeregu czynności administracyjnych zmierzających do załatwienia sprawy.

Kolejni uczestnicy tego procesu mogą, w zależności od tego jakie otrzymali uprawnienia, zapoznawać się z całym przebiegiem procesu lub tylko z udostępnionymi im fragmentami, dołączać kolejne załączniki i wpisy, wydawać decyzje, modyfikować czas przeznaczony na załatwienie procedury oraz sam przebieg procedury. Proces obsługi dokumentu trwa tak długo, aż zostanie oznaczony jako zakończony.

10.1. Wszczynanie sprawy

Sprawy zawsze zakładamy na podstawie korespondencji. Aby założyć sprawę z dowolnej korespondencji należy:

• w oknie edycyjnym korespondencji kliknąć przycisk **Wszczynaj sprawę**, który uruchamia kolejne panele zakładania sprawy.

Wyświetlone zostaną następujące panele:

 Zakładanie sprawy – wyświetla podstawowe informacje o korespondencji, na podstawie której zostanie założona sprawa;









- Dokumenty papierowe do przekazania jeżeli z korespondencją były związane dokumenty papierowe, wówczas zostaną tutaj jego wyświetlone;
- **Podgląd JRWA/RWA** wyświetla drzewko kategorii RWA instytucji, pozwala na przypisanie sprawy do odpowiedniej kategorii. W tym panelu następuje wybór kategorii odpowiedniej dla zakładanej sprawy.

Aby wszcząć sprawę należy w oknie Podgląd JRWA/RWA

- wybrać kategorię RWA, do której należy sprawa:
 - za pomocą pola wyszukiwania: należy wpisać symbol liczbowy (numer teczki) danego hasła RWA oraz kliknąć na Szukaj. Odnalezione hasło zostanie oznaczone symbolem (!).

lub

- po wyszukaniu właściwej kategorii należy kliknąć na nazwę danego hasła RWA (tytuł teczki), który jest odnośnikiem (linkiem). Kategoria zostanie automatycznie przypisana do sprawy.

Kolejnym etapem procesu wszczynania sprawy jest ustalenie parametrów, takich jak:

- procedura administracyjna (ścieżka przetwarzania sprawy). W systemie procedury administracyjne powiązane są z kategoriami RWA. Wybierając odpowiednia kategorię otrzymujemy zestaw przewidzianych dla niej ścieżek przetwarzania spraw (procedur administracyjnych). Jeżeli dla korespondencji, z której chcemy utworzyć sprawę w obrębie zadekretowanej kategorii nie znajdujemy zdefiniowanej ścieżki, wówczas należy wybrać ścieżkę precedensową;
- <u>ilość dni przeznaczonych na załatwienie sprawy</u> dla spraw standardowych czas zostaje zdefiniowany w momencie wprowadzania ścieżki do systemu przez administratora, lecz Użytkownik wszczynający sprawę, może ten czas zmienić; dla spraw precedensowych czas przetwarzania sprawy ustawiony jest domyślnie na 30 dni, lecz również Użytkownik wszczynający może ten czas zmodyfikować.
- <u>priorytet</u> normalny/priorytet sprawy priorytetowe na Liście spraw zaznaczone będą kolorem niebieskim









- <u>stanowisko zakładające sprawę</u> jest to istotne w przypadku, gdy Użytkownik zatrudniony jest na więcej niż jednym stanowisku. W takiej sytuacji musi on wybrać stanowisko odpowiedzialne za założenie danej sprawy
- <u>numer sprawy</u> (domyślna wartość: 1). należy wprowadzić wartość licznika, który pojawi się w sygnaturze sprawy. Pole pojawi się w tylko przypadku, gdy jest to pierwsza sprawa zakładana:
 - w danej kategorii JRWA jeżeli w <u>Administracja > Konfiguracja ></u> <u>Konfiguracja systemu</u> w polu *Rejestr liczników* została wybrana wartość "wspólny";
 - w danej kategorii JRWA i w wydziale pracownika zakładającego sprawę
 jeżeli w <u>Administracja > Konfiguracja > Konfiguracja systemu</u> w polu *Rejestr liczników* została wybrana wartość "dzielony".

Wybór ścieżki	0	۲
Stanowisko zakładające sprawę: Wydział Organizacyjny Kategoria JRWA: Przepisy prawne dotyczące organizacji i zarządzania Kod: 010 Poziom JRWA/RWA: 3 Uwagi: -		
Wybór ścieżki precedens Czas: 30 dni	•	
Priorytet normalny		
To jest pierwsza sprawa tego typu, możesz zdecydować o początkowej wartości licznika spraw tego typu!		
Numer sprawy: 1 pole pojawiające się tylko w przypadku rejstracji sprawy po raz pierwszy w danej kategorii JRWA Wybór kategorii Zał	óż spra	wę



Kolejne czynności podczas zakładania nowej sprawy:

- w oknie Wybór ścieżki należy ustawić następujące parametry:
 - Stanowisko zakładające sprawę wybierane za pomocą pola wyboru;
 - Wybór ścieżki: pole combo [zestaw zdefiniowanych ścieżek standardowych dla wybranej kategorii JRWA/RWA + (zawsze) ścieżka precedensowa],
 - *Liczba dni*: pole tekstowe, w które należy wpisać ilość dni, przeznaczonych na załatwienie sprawy (standard)
 - Priorytet: combo-box [normalny/priorytet],
 - *Numer sprawy*: pole tekstowe.









- kliknąć przycisk Załóż sprawę zakłada sprawę, nadaje automatycznie sygnaturę sprawie oraz uruchamia proces przetwarzania sprawy. W przypadku ścieżki precedensowej sprawa pojawi się na Liście moich spraw u Użytkownika, który założył sprawę; w przypadku sprawy standardowej na liście spraw tego Użytkownika, którego stanowisko zostało zmapowane na pierwszy węzeł ścieżki (pierwszy etap czynności administracyjnych wynikający z danej procedury).
- przycisk Wybór kategorii pozwala na ponowny wybór kategorii (wraca do poprzedniego panelu: Podgląd JRWA/RWA) oraz umożliwia powtórzenie czynności związanych z wyborem ścieżki przetwarzania sprawy, ustaleniem ilości dni oraz priorytetu. Tego przycisku można użyć zanim wciśniemy przycisk Załóż sprawę.

Po kliknięciu na **Załóż sprawę**, sprawa zostanie założona, otrzyma unikalną sygnaturę i zostanie przesłana na pierwszy węzeł ścieżki, zgodnie ze zdefiniowaną ścieżką standardową lub do osoby zakładającej sprawę (w przypadku wyboru ścieżki precedensowej).

Uwaga!

Sygnatura sprawy założonej w nowym roku kalendarzowym na podstawie korespondencji założonej pod koniec roku kalendarzowego, to sprawa będzie miała sygnaturę liczoną od daty korespondencji założonej pod koniec roku.

10.2. Listy spraw

Po wybraniu z Menu zakładki **Moje dokumenty** przechodzimy do **Spraw**, gdzie rozwijamy kolejny poziom, w którym pokazują się zakładki prowadzące do następujących list spraw:

10.2.1. Lista Wszystkie aktywne

<u>Ścieżka dostępu: Moje dokumenty Sprawy > Wszystkie aktywne</u>

Dostęp do wszystkich swoich spraw aktywnych użytkownik posiada z *Listy moich spraw*.

Aby przetwarzać (edytować, przeglądać) dowolną aktywną sprawę (precedensową, standardową) należy:

 wybrać z Menu ścieżkę dostępu: <u>Moje dokumenty > Sprawy > Wszystkie</u> <u>aktywne</u>









 w oknie Listy moich spraw kliknąć symbol (edytuj), znajdujący się obok tytułu danej sprawy, który wyświetla informacje o sprawie, stowarzyszone z nią załączniki oraz korespondencję.

Wyszukiwanie					0
Lista moich spr	aw				0
Wstecz P znak sprawy / status	data wszczęcia	data otrzymania	termin zakończenia	klient / tytuł / kategoria / ścieżka	liczba dni do zakończenia
TU/431/3/2006 w toku	2006-12-29	2006-12-29	2007-02-12	Super-Developer Przyłączenie osiedla dornów jednorodzinnych Plany zakupu i sprzedaży energii elektrycznej PRECEDENS: TU/431/3/2006	28
TU/430/1/2006 zawieszona	2005-12-29	2006-12-29	2007-01-17	Sprzedaż energii elektrycznej - raport Bilans energii elektrycznej PRECEDENS: TU/430/1/2006	
Ø ! TU/431/4/2006 w toku	2006-12-29	2006-12-29	2007-03-05	Plany zakupu energii elektrycznej Plany zakupu i sprzedaży energii elektrycznej PRECEDENS: TU/431/4/2006	43
Strona:1/1					

RYSUNEK 99. WYGLĄD LISTY MOICH SPRAW

Funkcje ikon:

- edytuje dane sprawy

Inne oznaczenia:

- Sprawy nowe zaznaczone są pogrubionym pismem
- Sprawy priorytetowe zaznaczone są na liście kolorem niebieskim

10.2.2. Lista Zakończone

Ścieżka dostępu: Moje dokumenty > Sprawy > Zakończone

Lista spraw **Zakończonych** wyświetla listę wszystkich spraw zakończonych danego Użytkownika. System daje każdemu użytkownikowi możliwość wznawiania zakończonych przez niego spraw, a osobom posiadającym specjalne uprawnienia także wznawianie spraw osób podległych.

Każdą zakończoną przez siebie sprawę Użytkownik może wznowić, klikając na przycisk Wznów sprawę (podczas edycji konkretnej sprawy zakończonej).

Funkcje ikon:









– edytuje dane sprawy zakończonej;

10.2.3. Lista Do przesłania

Ścieżka dostępu: Moje dokumenty > Sprawy > Do przesłania

Lista spraw **Do przesłania** zawiera sprawy z dokumentami papierowymi, których proces przesyłania został przerwany (kliknięto na przycisk **Zakończ** w panelu *Przesyłanie sprawy*);

Funkcje ikon:

edytuje dane sprawy do przesłania;

10.2.4. Lista Przetworzone

Ścieżka dostępu: Moje dokumenty > Sprawy> Przetworzone

Panel *Lista moich przetworzonych spraw* zawiera wszystkie sprawy użytkownika, które kiedykolwiek posiadał na swoim koncie. Każdą z takich spraw możemy jedynie przeglądać przy użyciu ikonki ^Q, w żaden sposób nie można ingerować w treść sprawy. Klikniecie ikonki ^Q przy sprawie otwiera informacje dotyczące danej sprawy

10.2.5. Sprawy Urzędu

Ścieżka dostępu: Zarządzanie > Sprawy Urzędu

Lista spraw urzędu pojawia się fakultatywnie, gdy użytkownikowi zostały przyznane uprawnienia pozwalające na jej przeglądanie. Zawiera ona listę wszystkich spraw, które zostały założone w Instytucji, z możliwością posortowania jej według jednostek organizacyjnych (w panelu *Wyszukiwanie*).

Zapewnia ona możliwość wglądu we sprawy, kontrolę ich terminowości oraz sposobu załatwienia.

Z Listy spraw możliwy jest tylko podgląd każdej ze spraw, nie można w żaden sposób ingerować w treść sprawy, korespondencji oraz załączników, czy też zaburzyć ich spójność.

10.2.6. Lista Wypożyczone z archiwum

W zakładce tej pojawią się sprawy, które zostały wypożyczone w postaci elektronicznej z Archiwum zakładowego. Użytkownik ma wgląd do tych spraw (ikona). Po zakończeniu terminu wypożyczenia, sprawy automatycznie zostają zwrócone do Archiwum.









10.3. Sprawa standardowa

Sprawy standardowe są procedowane według wprowadzonych do systemu ścieżek przetwarzania spraw. Ścieżka taka składa się z odpowiednio połączonych węzłów, na które zostały zmapowane stanowiska pracy, a pośrednio za ich pomocą - konkretni Użytkownicy, którzy będą się zajmować procedowaniem tych spraw.

10.3.1. Wygląd okien oraz opis funkcjonalności dostępnych w procesie załatwiania sprawy standardowej

10.3.1.1. EDYCJA SPRAWY

- Okno *Edycja sprawy* przedstawia podstawowe informacje na temat sprawy sygnaturę, tytuł kategorii RWA, ilość dni pozostałych do zakończenia sprawy, rok ewidencyjny, datę rejestracji pisma w systemie, na podstawie którego została wszczęta sprawa, termin załatwienia sprawy, status sprawy oraz nazwę ścieżki, według której jest przetwarzana sprawa.
- Wszystkie informacje zawarte w oknie *Edycja sprawy* są nieedytowalne. Zmienić można jedynie tytuł sprawy, który podczas zakładania sprawy automatycznie przepisuje się z korespondencji. Aby zmienić tytuł sprawy należy kliknąć ikonę *P*. W panelu, który się ukaże należy wpisać nowy tytuł i zatwierdzić go przyciskiem Zmień tytuł sprawy, a następnie zamknąć panel klikając na przycisk Zamknij okno. Możliwa jest także zmiana Daty załatwienia sprawy. W tym celu użytkownik za pomocą kalendarzyka wybiera nową datę i zatwierdza ja poprzez kliknięcie przycisku Zmień datę.

Edycja sprawy	0 🕥
Wstecz	
Tytuł sprawy:	Decyzja 🖉
Sygnatura:	WOPMW.100-1/2009
Kategoria:	100-Zbiór przepisów prawnych dotyczących pracy i płac oraz spraw osobowych
Liczba dni do zakończenia sprawy:	29 (30)
Rok ew.:	2009
Data wpływu:	2009-03-23
Termin załatwienia:	2009-04-22
Data załatwienia:	2009-04-22 📰 Zmień datę
Status:	w toku
Ścieżka:	PRECEDENS: WOPMW.100-1/2009
	Podproces-ścieżka
	Skanuj Sprawa zagnieżdżona Zawieś Anuluj Prześlij Zakończ

RYSUNEK 100. WYGLĄD PANELU EDYCJA SPRAWY









Skrót klawiaturowy będzie widoczny po najechaniu kursorem myszy na zakładkę. Podobnie jest w przypadku skrótów klawiaturowych podpiętych do przycisków funkcyjnych. Skróty zostały dodane do następujących przycisków:

Skanuj – ALT + J

Prześlij – ALT + R

Funkcje przycisków:

Zmień datę – zatwierdza zmianę daty

Zawieś – powoduje zatrzymanie biegu czasu dla sprawy, nadaje sprawie status "zawieszona"; aby nadać sprawie ponownie bieg (np. po otrzymaniu brakujących dokumentów) należy kliknąć przycisk **Wznów**, który pojawi się w prawym dolnym narożniku okna. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego Użytkownika będzie on widoczny.

Prześlij – przesyła sprawę na kolejne stanowisku, biorące udział w procesie przetwarzania danej sprawy. W przypadku ścieżki standardowej sprawa trafia automatycznie na kolejne stanowisko, bez konieczności ręcznej dekretacji przez Użytkownika.

Zmień na precedens – zamienia procedurę standardową na precedensową; Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego użytkownika będzie on widoczny.

Anuluj sprawę – anuluje sprawę, umieszcza ją na Liście spraw ze statusem "anulowana". Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego Użytkownika będzie on widoczny.

Podproces-precedens – uruchamia na węźle danej ścieżki procedurę precedensową. Sprawa zostanie na danym węźle zablokowana, do momentu, w którym podproces precedens nie zostanie zakończony. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego użytkownika będzie on widoczny.

Podproces-ścieżka – uruchamia na węźle danej ścieżki inną procedurę standardową. Sprawa zostanie na danym węźle zablokowana, do momentu, w którym podproces ścieżka nie zostanie zakończony. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego użytkownika będzie on widoczny.









Sprawa zagnieżdżona – umożliwia założenie nowej sprawy (z unikalną sygnaturą) na podstawie aktualnie edytowanej sprawy. Pozwala skopiować foldery korespondencji wraz z załącznikami oraz foldery dokumentów wytworzonych w sprawie do sprawy nowej (zagnieżdżonej, podrzędnej).

Skanuj - skanuje dokumenty i załącza je bezpośrednio do folderu "Dokumenty wytworzone w sprawie";

Zakończ - w przypadku sprawy standardowej przycisk ten pojawi się na ostatnim węźle zdefiniowanej procedury.

Funkcje ikon:

– edytuje tytuł sprawy (który początkowo zostaje przepisany automatycznie z korespondencji, na podstawie której została założona sprawa), otwiera panel, za pomocą którego można zmienić tytuł sprawy;

10.3.1.2. CZAS PRZETWARZANIA ŚCIEŻKI

Czas przetwarzania pomiędzy poszczególnymi węzłami został przypisany dla procedury standardowej w momencie jej definiowania. W panelu tym wyświetlają się jeszcze docelowe węzły oraz czas, jaki jest przewidziany dla każdego węzła na wykonanie czynności administracyjnych.

Kolumna pierwsza "Pozostały czas" – wyświetla ilość dni przewidzianych na załatwienie sprawy na danym węźle oraz ilość dni, które pozostały jeszcze na danym węźle, np. 2/3 oznacza, że na procedowanie sprawy na danym węźle mamy 3 dni, a pozostało nam jeszcze 2 dni.

Kolumna "Węzeł docelowy" wskazuje węzeł, do którego liczony jest czas przetwarzania.

Kolumna "Rodzaj" mówi, czy czas przetwarzania liczony jest wraz z węzłem docelowym, czy bez niego ("z węzłem": czas na aktualnym węźle + przesłanie + czas na węźle docelowym, "bez węzła": czas na węźle aktualnym + przesłanie).

Czas przetwarzania ścieżki				
Pozostały czas	Węzeł docelowy	Rodzaj		
2/3 dni	Projekt decyzji	Z węzłem	Uwaga!	
1/2 dni	Wydanie opinii	Z węzłem	Uwaga!	

RYSUNEK 101. PANEL CZAS PRZETWARZANIA ŚCIEŻKI









10.3.1.3. KORESPONDENCJA W SPRAWIE

W oknie *Korespondencja w sprawie* wyświetlana jest każda korespondencja załączona do danej sprawy oraz wytworzona w toku przetwarzania sprawy.

Każda korespondencja związana z daną sprawą otrzymuje unikalną sygnaturę kolejnego pisma w sprawie.

Załączniki	Ø 🔕
Dokumenty papierowe do archiwizacji:	
Numer Tytul Data dok. Status	
1/2009 mapa 2009-03-23 oryginał Archiwizuj	
Dokumenty załączone do sprawy: Liczba załączonych dokumentów: 0	
Dodaj dokument Dodaj notatkę Dodaj formularz Dodaj z notatnika Dodaj dokument papierowy Dodaj ref. do sprawy Dodaj ref. do korespondencji	
3/2009 : Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja	
2/2009 : Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja	
Sprawa główna: Sprawy zagnieżdżone:	
Korespondencja w sprawie Dodaj korespondancja – Nava piema w skodnoso – Nava piema vovrotrana – Nava piema przychodnoso	
bodoj korespondencję – Nowe pismo wychodzące – Nowe pismo wewnętrzne – Nowe pismo przychodzące	
Concention de la 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decvzia	
Centerul wydruk 2 2/2009/M/CH 2009-03-23 Decyzia	
General wydruk	

RYSUNEK 102. WYGLĄD PANELU KORESPONDENCJA W SPRAWIE

Funkcje ikon: :

Imożliwia podgląd korespondencji

Funkcje przycisków:

Dodaj korespondencję – przegląda zasoby korespondencji Urzędu i umożliwia dodanie kolejnej korespondencji do sprawy (np. uzupełnienie brakującej dokumentacji). Panel dodawania korespondencji do sprawy (zostanie uruchomiony po kliknięciu na przycisk **Dodaj korespondencję**) – jest to lista wszystkich aktywnych korespondencji Urzędu, które można załączyć do sprawy.









Funkcje ikon:

- + załącza korespondencję do sprawy
- umożliwia podgląd korespondencji
- edytuje obiekt
- korespondencja nieczytana
- korespondencja przeczytana

Lista korespondencji urzędu		¢	0 0		
Wstecz stan	parkor.	rodzaj Data pisma / Data wpływu	klient / miejscowość / tytuł / kategoria / ścieźka	liczba dni do zakończenia	Prześlij
+00	745/2008	PRZY 2008-10-02 2008-10-02	Wniosek o wydanie zaświadczenia Ścieżka zakczona precedensem 745/2008	58(0)	
+08	744/2008	PRZY 2008-10-02 2008-09-26	Oferta szkoleń Ścieżka zakóżona precedensem 744/2008	29(0)	П
+o@ Strona1/1	143/2008	WYCH 2008-18-02 2008-18-02	Decyzja w sprawie przekształcenia działki Ścieżka założona precedensem 143/2008	29(0)	0

RYSUNEK 103 LISTA KORESPONDENCJI URZĘDU

Nowe pismo wychodzące – uruchamia panel tworzenie nowego pisma wychodzącego związanego z procedowaną sprawą. Panel, który zostanie uruchomiony jest standardowym panelem rejestracji korespondencji wychodzącej.

Nowe pismo przychodzące – uruchamia panel tworzenie nowego pisma przychodzącego związanego z procedowaną sprawą. Panel, który zostanie uruchomiony jest standardowym panelem rejestracji korespondencji przychodzącej.

Nowe pismo wewnętrzne – uruchamia panel tworzenie nowego pisma wewnętrznego związanego z procedowaną sprawą. Panel, który zostanie uruchomiony jest standardowym panelem rejestracji korespondencji wewnętrznej.

Jedyną różnicę zarówno dla nowotworzonych pism wychodzących, wewnętrznych jak i przychodzących z formatki sprawy stanowi możliwość automatycznego przepisania danych Interesantów i Adresatów, oraz załączników przypisanych do sprawy lub korespondencji w sprawie (w lewej dolnej części panelu).

Dodatkowo w oknie poniżej znajduje się panel w którym wybieramy ścieżkę dla korespondencji.









Wstecz Typ korespondencji: RSD Tytuł: Treść:		Data pisma: 2008-10-24 III Data wpływu: 2008-10-24 III Data rejestracji: 2008-10-24 Data załatwienia: 2008-10-24 Data załatwienia: 2008-11-07 III Sygnatura zewnętrzna: Kompletność: — V
Typ korespondencji: RSD Tytuł: Treść:		Data pisma: 2008-10-24 Data wpływu: 2008-10-24 Data rejestracji: 2008-10-24 Data załatwienia: 2008-11-07 Sygnatura zewnętrzna: Kompletność:
Typ korespondencji: RSD Tytuł: Treść:		Data wpływu: 2008-10-24 III Data rejestracji: 2008-10-24 Data załatwienia: 2008-11-07 III Sygnatura zewnętrzna: Kompletność:
Fytuł:		Data rejestracji: 2008-10-24 Data załatwienia: 2008-11-07 Sygnatura zewnętrzna: Kompletność: Priorytet:
Freść:		Data załatwienia: 2008-11-07
		Sygnatura zewnętrzna: Kompletność: Priorytet:
		Kompletność: – v Priorytet: normalny v
		Priorytet: normalny V
		normality
		Liczba załączników:
		Forma wysłania: 🛛 śćńźż
Wybór ścieżki		0 0
Stanowisko zakładające koresponde	cję: Wydzialowiec	×
Wybór ścieżki precedens		

		Utwórz korespondencję
Załączniki		٥
	Dokumenty wytworzone w sprawie Liczba załączonych dokumentów: O	
	281/2008 : 13_06 Liczba załączonych dokumentów: 1	
🗖 Dokument: dodaw Wprowadził: Janina Bz	ranie uzytkownikow.JPG ura (jbzura)	

RYSUNEK 104. PANEL REJESTRACJI NOWEJ KORESPONDENCJI WYCHODZĄCEJ Z POZIOMU SPRAWY

Z każdej korespondencji znajdującej się w sprawie można wygenerować w dowolnie wybranym szablonie dokument PDF/RTF (kliknięcie na przycisk **Generuj wydruk**). Funkcjonalność ta została dokładnie opisana w rozdziale <u>Szablony dokumentów</u>.

10.3.1.4. INTERESANCI/ ADRESACI

W oknie *Interesanci* wyświetlone zostaną dane osób związanych ze sprawą. Dane te przepisują się automatycznie do sprawy z korespondencji, na podstawie której została wszczęta sprawa i która została załączona do sprawy.

Proces dodawania danych Interesantów i Adresatów do sprawy przebiega tak, jak w przypadku dodawania tych danych do korespondencji. Procedura ta została opisana w rozdziale <u>Interesanci</u>.









Interesanci				00
Dodāj interesanta 🛛 Do	daj adresata			
Interesanci:				
Dane osobo w e	Adres	Adres kontaktowy	Osoby upoważnione	
🔇 🦉 🤍 Wolny Wiesław	Warszawska Bęcki Polska			
Adresaci:				
Dane osobowe	Adres	Adres kontaktowy	Osoby upoważnione	
🔇 🤌 🌍 🛛 Wolny Wiesław	Warszawska Bęcki Polska			
🔇 🦉 資 Kolorowy Karol	Zamość Polska			

RYSUNEK 105. PANELE INTERESANCI ORAZ ADRESACI

Funkcje przycisków:

Dodaj interesanta – wyświetla Listę Klientów Urzędu, umożliwia dodanie z poziomu sprawy danych nowych osób;

Dodaj adresata – wyświetlają Listę Klientów Urzędu, umożliwiają dodanie z poziomu sprawy danych nowych osób.

Funkcje ikon:

- podgląd danych Interesanta/Adresata
- edytuje dane Interesanta/Adresata
- 🔍 🛛 usuwa dane Interesanta/Adresata

10.3.1.5. **R**EJESTRY

Każda sprawa może zostać wpisana do dowolnego rejestru spraw zdefiniowanego w instytucji.

Okno **Rejestry** wyświetla **Listę rejestrów spraw**, do których została wpisana dana sprawa.

Aby dodać sprawę do rejestru należy w oknie **Rejestry** kliknąć przycisk **Dodaj do rejestru**, który prowadzi do **Listy dostępnych rejestrów** zdefiniowanych dla spraw, a następnie za pomocą ikony Soldać sprawę do wybranego rejestru.

Szczegółowo funkcjonalność ta została opisana w rozdziale Rejestry.









"Dostawa sprzętu wraz z oprogramowaniem dla systemów Elektronicznego Obiegu Dokumentów w Województwie Małopolskim" Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Rejestry

Dodaj do rejestru

1) Rejestr: Rejestr pozwoleń na budowę

Sygnatura: RGG.7141-106

RYSUNEK 106.PANEL REJESTRY

Lista dostępnych rejestrów		0
Wstecz Nazwa/Etykieta	Opis	
Rejestr dla Spraw_1_ew R_sprawy-{RWA}{DEPT}/{YEAR}	Rejestr dla Spraw	

RYSUNEK 107. PANEL DODAWANIA SPRAWY DO REJESTRU

W przypadku niektórych rejestrów po kliknięciu na ikonę Może pojawić okno z koniecznością zdefiniowania sygnatury sprawy w rejestrze. Korzystając z podpowiedzi ostatniego numeru w rejestrze należy na jego podstawie określić kolejny, z którym zostanie zapisana sprawa w rejestrze i zatwierdzić przyciskiem **Dodaj**.

Dodawanie do rejestru	0
Wstecz	
Ostatni wpis w rejestrze: Dodaj do rejestru wpis:	1///2005-2008
	Dodaj

RYSUNEK 108. NADAWANIE SYGNATURY W REJESTRZE

Funkcje ikon:

- dodaje sprawę do rejestru

10.3.1.6. DOKUMENTY PAPIEROWE DO POTWIERDZENIA LOKALIZACJI

Panel ten pojawia się w sytuacji, kiedy z daną sprawą są związane dokumenty papierowe. W tym oknie dokonujemy potwierdzenia odbioru, a następnie wpisujemy nową lokalizację dokumentu papierowego. Czynności te możemy wykonać klikając na przycisk **Potwierdź odbiór**, który potwierdza przejęcie dokumentu papierowego oraz otwiera standardową formatkę, w której należy umieścić informację o aktualnej lokalizacji dokumentu papierowego.









Załączniki
Dokumenty papierowe do archiwizacji:
Numer Tytuł Data dok. Status
1/2009 mapa 2009-03-23 oryginał Potwierdź odbiór
Dokumenty załączone do sprawy: Liczba załączonych dokumentów: 0
Dodaj dokument Dodaj notatkę Dodaj formularz Dodaj z notatnika
Dodaj dokument papierowy Dodaj ref. do sprawy Dodaj ref. do korespondencji
3/2009 : Decyzja
Decyzja
2/2009 : Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja
Sprawa główna:
Sprawy zagnieżdżone:
Karaanandanais waxawia
Norespondencja w sprawie Dodej korospondencja Nowa niemo wychodzaca. Nowa niemo wownatrzna Nowa niemo przychodzaca.
Lin Nr. ker. Dedzej Date nieme Trtul – Interseenei
Conservation advected 1 3/2009 PR7Y 2009-03-23 Decivitia
Generuj wydruk

RYSUNEK 109. PANEL DOKUMENTÓW PAPIEROWYCH

Funkcje przycisków:

Potwierdź odbiór – potwierdza otrzymanie dokumentu papierowego, otwiera formatkę, na której należy wpisać aktualną lokalizację dokumentu

10.3.1.7. ZAŁĄCZNIKI

Panel **Załączniki** zawiera wszystkie dokumenty (pliki, notatki, dokumenty papierowe referencje) wytworzone w sprawie (I część okna) oraz załączniki, które zostały automatycznie przepisane z korespondencji, na podstawie której została wszczęta sprawa lub która została dołączona do toczącej się sprawy (II część okna).









Dokumenty papier owe do archiwizacji: Numer Tytu Data dok. Status 1/2009 mapa 2009-03-23 orginal Potwierdź odbiór Dokumenty załączone do sprawy: Liczba załączonych dokumentów: 0 Dodaj z notatnika Dodaj dokument Dodaj notatkę Dodaj formularz Dodaj z notatnika Dodaj dokument Dodaj notatkę Dodaj ref. do sprawy Dodaj ref. do korespondencji Jiczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Ziczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Ziczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Ziczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Ziczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Ziprawa główna: Ziprawa główna: Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Sprawa główna: Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Nowe pismo wychodzące Nowe pismo przychodzące Dodaj korespondencja w sprawie Dodaj korespondencję Newe pismo wychodzące Nowe pismo przychodzące Lp. Nr kor. Rodzaj Data pisma Tytul Interesanci 1 3/2009 RZY 2009-03-23 Decyzja 2 Generuj wydruk 1 3/200	(ałączniki
Numer Tytu Data dok. Status 1/2009 mapa 2009-03-23 oryginal Potwierdž odbiór 1/2009 mapa 2009-03-23 oryginal Potwierdž odbiór Image: Strate Strat	okumenty papierowe do archiwizacji:
1/2009 mapa 2009-03-23 oryginal Potwierdź odbiór Dokumenty załączone do sprawy: Liczba załączonych dokumentów: 0 Dodaj z notatnika Dodaj dokument Dodaj notatkę Dodaj formularz Dodaj z notatnika Dodaj dokument Dodaj notatkę Dodaj ref. do sprawy Dodaj ref. do korespondencji 3/2009 : Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Docyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Docyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Sprawa główna: sprawa główna: sprawy zagnieźdźone: Nowe pismo wychodzące Nowe pismo wewnętrzne Nowe pismo przychodzące Dodaj korespondencję Nowe pismo Tytuł Interesanci 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja Generuj wydruk 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja 2 2/2009 WYCH 2009-03-23 Decyzja	Numer Tytuł Data dok. Status
Dokumenty załączone do sprawy: Liczba załączonych dokumentów: 0 Dodaj dokument Dodaj notatkę Dodaj formularz Dodaj z notatnika Dodaj dokument Dodaj notatkę Dodaj formularz Dodaj z notatnika Dodaj dokument Dodaj notatkę Dodaj formularz Dodaj z notatnika Dodaj dokument Dodaj notatkę Dodaj ref. do sprawy Dodaj ref. do korespondencji Jacoba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Korawa główna: Korawa główna: Korespondencją w sprawie Nowe pismo wychodzące Nowe pismo wewnętrzne Nowe pismo przychodzące Dodaj korespondencją Nowe pismo wychodzące Nowe pismo wewnętrzne Nowe pismo przychodzące Questruj wydruk 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja Interesanci Seneuji wydruk 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja Interesanci Seneuji wydruk 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja Interesanci Seneuji wydruk 2 2/2009 WYCH 2009-03-23 Decyzja Interesanci	1/2009 mapa 2009-03-23 oryginał Potwierdź odbiór
Dodaj dokument Dodaj notatkę Dodaj formularz Dodaj z notatnika Dodaj dokument papierowy Dodaj ref. do sprawy Dodaj ref. do korespondencji 3/2009 : Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Korespondencja w sprawie Nowe pismo wychodzące Dodaj korespondencję Nowe pismo wychodzące Nowe pismo przychodzące Lp.Nr kor.Rodzaj Data pisma Tytuł Interesanci 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja Generuj wydruk 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja 2/2009-03-23 Decyzja	Dokumenty załączone do sprawy: Liczba załączonych dokumentów: 0
Dodaj dokument papierowy Dodaj ref. do sprawy Dodaj ref. do korespondencji 3/2009 : Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja 2/2009 : Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Diecyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Sprawa główna: Sprawy zagnieżdżone: Korespondencją w sprawie Dodaj korespondencję Nowe pismo wychodzące Nowe pismo wewnętrzne Nowe pismo przychodzące Qeneruj wydruk 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja Interesanci Generuj wydruk 2 2/2009 WYCH 2009-03-23 Decyzja Z Z/2009 WYCH 2009-03-23 Decyzja	Dodaj dokument 🛛 Dodaj notatkę 🔹 Dodaj formularz 🔹 Dodaj z notatnika.
3/2009 : Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja 2/2009 : Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Sprawa główna: Sprawy zagnieźdźone: Korespondencja w sprawie Dodaj korespondencję Nowe pismo wychodzące Nowe pismo wychodzące Nowe pismo wewnętrzne Lp. Nr kor. Rodzaj Data pisma Tytuł Interesanci Generuj wydruk 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja 2 2/2009 WYCH 2009-03-23 Decyzja 2 2/2009 WYCH 2009-03-23 Decyzja	Dodaj dokument papierowy Dodaj ref. do sprawy Dodaj ref. do korespondencji
2/2009 : Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja Sprawa główna: Sprawy zagnieźdżone: Korespondencja w sprawie Dodaj korespondencję Nowe pismo wychodzące Nowe pismo wychodzące Nowe pismo wewnętrzne Lp. Nr kor. Rodzaj Data pisma Tytuł Interesanci Generuj wydruk 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja Generuj wydruk 2 2/2009 WYCH 2009-03-23 Decyzja 2	3/2009 : Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja
Sprawa główna: Sprawy zagnieźdżone: Corespondencja w sprawie Dodaj korespondencję Nowe pismo wychodzące Nowe pismo wewnętrzne Nowe pismo przychodzące Lp. Nr kor. Rodzaj Data pisma Tytuł Interesanci Generuj wydruk 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja Generuj wydruk 2 2/2009 WYCH 2009-03-23 Decyzja	2/2009 : Decyzja Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja
Korespondencja w sprawie Dodaj korespondencję Nowe pismo wychodzące Nowe pismo wewnętrzne Nowe pismo przychodzące Lp. Nr kor. Rodzaj Data pisma Tytuł Interesanci 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja Generuj wydruk 1 3/2009 VYCH 2009-03-23 Decyzja 2 2/2009 WYCH 2009-03-23 Decyzja	sprawa główna: Sprawy zagnieżdżone:
Conception of experimental sectors and the plants in the plants ine	Korespondencja w sprawie Dodaj korespondencje – Nowe njsmo wychodzace – Nowe njsmo wewnetrzne – Nowe njsmo przychodzace
Generuj wydruk 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja Ceneruj wydruk 2 2/2009 WYCH 2009-03-23 Decyzja	I. n. Nr. kor. Rodzai Data nisma Tvtuł – Interesanci
Ceneruj wydruk 2 2/2009 WYCH 2009-03-23 Decyzja	Beneruji wydruk 1 3/2009 PRZY 2009-03-23 Decyzja
	Ceneruli wydruk 2 2/2009WYCH 2009-03-23 Decyzja

Rysunek 110. Panel Załączniki - zaznaczony na czerwono otwarty folder z załącznikami z korespondencji

W panelu **Załączniki** można też dodać załączniki wytworzone w trakcie procedowania sprawy za pomocą przycisków zgromadzonych w górnej części okna. Metodologia dodawania załączników do sprawy jest identyczna, jak w przypadku dodawania załączników do korespondencji i opisana została w rozdziale <u>Załączniki</u>.

Funkcje ikon:



- oznacza otwarty folder z załącznikami



- oznacza zamknięty folder z załącznikami









10.3.1.8. ZADANIA

Zadania do wykonania na węźle ścieżki (punkt przetwarzania sprawy) stanowią podpowiedź dla Użytkowników zajmujących się sprawą na danym etapie jej załatwiania, co należy na danym etapie procedowania sprawy wykonać, a także umożliwiają kontrolę wykonania obowiązkowych czynności administracyjnych.

Zadania zostały podzielone na obowiązkowe (oznaczone symbolem (!)) oraz dodatkowe. Bez potwierdzenia wykonania zadania obowiązkowego system nie pozwoli przesłać sprawy dalej.

Aby potwierdzić wykonanie zadania należy kliknąć symbol 🖃, wówczas system odznaczy wykonanie danej czynności i dopisze ją w historii sprawy do czynności wykonanych przez danego Użytkownika.

System umożliwia też podpisywanie wykonania czynności podpisem elektronicznym. Czynność (zadanie) możemy podpisać klikając na przycisk **Podpisz zadanie**, który uruchamia panel dodawania podpisu elektronicznego. Procedura podpisywania podpisem elektronicznym została szczegółowo opisana w rozdziale <u>Podpis</u> <u>elektroniczny</u>.

Zadania		Ø 🙆
1. 1. Sprawdź kompletność dokumentacji	(!) 🗖	Podpisz zadanie
2. Sprawdź czy do sprawy dołączone są dokumenty papierowe		Podpisz zadanie
3. Dodaj wymagane dokumenty	(!)	Sprawdź załączniki
Dołącz notatkę do wniosku	Brak dokumentu	
4. Wypełnij formularz		Dodaj formularz

RYSUNEK 111. PANEL ZADANIA - NA ŚCIEŻCE STANDARDOWEJ

Funkcje przycisków:

Podpisz zadanie – uruchamia panel dodawania podpisu elektronicznego. W przypadku podpisywania czynności (wykonanie zadania) podpis elektroniczny zostaje dodany w formie załącznika do Listy załączników sprawy. Z tego miejsca (za pomocą ikony ⁽³⁾) możliwy jest podgląd podpisu oraz jego weryfikacja.

Sprawdź załączniki - umożliwia załączenie informacji o wymaganej na danym węźle kompletności załączników;

Dodaj formularz - dodaje wymagany na danym węźle formularz, umożliwia jego wypełnienie;









10.3.1.9. KLASYFIKATORY INFORMACJI I SŁOWA KLUCZOWE SPRAWY

Do każdej sprawy można dodać słowo kluczowe oraz klasyfikator informacji, po którym będzie ona mogła zostać następnie odszukana w repozytorium dokumentów Instytucji.

Proces dodawania słów kluczowych został opisane w rozdziale Słowa kluczowe.

Procedura dodawania informacji została opisana w rozdziale <u>Klasyfikatory</u> informacji.

Klasyfikatory	۵
Klasyfikatory informacji: Nowa informacja	
Słowa kluczowe: Dodaj słowo kluczowe Nowe słowo: decyzja pozytywna Słowo Słowo	

RYSUNEK 112. PANEL SŁOWA KLUCZOWE SPRAWY

Funkcje przycisków:

Dodaj słowo kluczowe – dodaje słowo kluczowe do sprawy

Funkcje ikon:

- 💐 usuwa słowo kluczowe
 - 10.3.1.10. HISTORIA SPRAWY

Historia sprawy jest panelem informacyjnym. Pozwala prześledzić historię sprawy: osoby zajmujące się sprawą, czynności wykonane w danym punkcie przetwarzania sprawy (na węźle ścieżki) przez kolejnych Użytkowników, załączone na każdym etapie dokumenty.

Jest to panel nieedytowalny.

Historię sprawy system może zapisać w dokumencie PDF (klikamy na przycisk **Eksportuj historię**, który znajduje się w panelu **Historia** w prawym górnym narożniku. Wydruk historii zostanie dodany do Notatnika Użytkownika)









Historia		• 1
Eksportuj historię Eksportuj historię graficznie	Pokaż graficznie	
Stanowisko: Referent ds. Gospodarki Nieruchomościami Data otrzymania 2006-03-25 09:25	Osoba: Rak Data wysła	, Roman ————————————————————————————————————
Opis: Wszczęcie sprawy		
Stanowisko: Referent ds. Inwestycji	Osoba: Whit	ık, Barbara
Data otrzymania 2006-03-25 09:25	Data wysła	ia 2006-03-25 09:26
Dodano dokumenty: Sprawdź kompletność dokumentacji		
Zadania: Sprawdź kompletność dokumentacji Sprawdź czy ze sprawą przyszły dokumenty papierowe	WYKONANE NA WĘŹLE ŚCIEŻKI ZADANIA	OPIS, czyli nazwa procedury, kluczowe w procedowaniu sprawy czynności wszczęcie, zawieszenie, uruchomienie
Opis: Ścieżka: Sprzedaż lokalu gminnego		pooprocesu iip.
Stanowisko: Referent ds. Gospodarki Nieruchomościami	Osoba: Rak	, Roman
Data otrzymania 2006-03-25 09:26	Data wysła	ia 2006-03-25 09:26 Czas procedowania sprawy
Opis: Ścieżka: Sprzedaż lokalu gminnego		na danym węźle
Stanowisko: Referent ds. Gospodarki Nieruchomościami	Osoba: Rak	, Roman
Data otrzymania 2006-03-25 09:26	Data wysła	ia
Opis: Zawieszenie sprawy		

RYSUNEK 113. PANEL PRZYKŁADOWEJ HISTORII SPRAWY

Funkcje przycisków:

Eksportuj historię – eksportuje historię sprawy w postaci tekstowej do pliku PDF i zapisuje ją w Notatniku użytkownika

Eksportuj historię graficznie – eksportuje historię sprawy w postaci graficznej do pliku PDF i zapisuje ją w Notatniku użytkownika

Pokaż graficznie - pokazuje graficznie historię sprawy wraz z aktualnym miejscem jej przetwarzania;

10.3.1.11. PRZESYŁANIE SPRAW STANDARDOWYCH (BEZ DOKUMENTÓW PAPIEROWYCH I BEZ WARIANTÓW NA WĘŹLE ŚCIEŻKI)

Po wykonaniu wszystkich czynności na węźle ścieżki (na danym etapie procedury administracyjnej) sprawę należy przesłać do następnego Użytkownika. W przypadku procedur standardowych Użytkownik nie wybiera ręcznie kolejnego adresata sprawy, gdyż został on już ustalony w systemie (poprzez standardową ścieżkę obiegu dokumentów).









Aby przesłać sprawę standardową należy w oknie *Edycja sprawy* nacisnąć przycisk **Prześlij**. Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień do ręcznego przesyłania sprawy, wówczas zostanie ona przesłana automatycznie (np. jeżeli na następnym węźle przypisane zostało stanowisko kilkuosobowe, system wybierze jedną z nich w losowo/ najmniej obciążonego/ związanego ze sprawą w zależności od definicji ścieżki). Jeżeli użytkownik ma uprawnienia do ręcznego przesyłania sprawy, wówczas otwarty zostanie panel zawierający listę użytkowników, do których można przesłać daną sprawę.

Wyb	erz gdzie przesłać sprawę 🦿 👘	
Adresa	i węzła: 2	
	użytkownik 💽 Szukaj Wyczyść Rozwiń	
Ξ	ierarchia urzędu (Jednostka organizacyjna)	
÷	Aga M (Jednostka organizacyjna)	
÷	Grzegorz G (Jednostka organizacyjna)	
÷	Kasia S (Jednostka organizacyjna)	
÷	Marcin W (Jednostka organizacyjna)	
Ŧ	Ola K (Jednostka organizacyjna)	
	Ola P (Jednostka organizacyjna)	
E E	Wydział 2 APW2 (Jednostka organizacyjna)	
+	Stanowisko 01 APS01 (Stanowisko na prawach jednostki organizacyjnej)	
	Wydział 1 APW1 (Jednostka organizacyjna)	
Ŀ	Kierownik APW1 (Stanowisko)	
	OBeata Wójcicka (bwoj)	
	Stanowisko 11 APW1 (Stanowisko)	
	Stanowisko 12 APW1 (Stanowisko)	
	Stanowisko 13 APW1 (Stanowisko na prawach jednostki organizacyjnej)	
	Stanowisko Admina (Stanowisko)	
	Pan(i) null Administrator (admin)	
	Sylwia W (Jednostka organizacyjna)	
	i ornek E (Jeonosika organizacyjna)	

RYSUNEK 114. PANEL GDZIE PRZESŁAĆ SPRAWĘ

Po wybraniu użytkownika docelowego, należy nacisnąć przycisk **Prześlij**, który otwiera okno **Sprawa do przesłania.** W tym oknie znajdują się ogólne informacje dotyczące sprawy do przesłania.









Sprawa do przes	itania O
Tytuł sprawy:	Pozwolenie na budowę garażu
Sygnatura:	7353/17-08
Kategoria:	7353-Pozwolenia na budowę, przebudowę i rozbudowę obiektów budowlanych oraz zmiany sposobu użytkowania obiektów budowlanych lub ich części
Liczba dni do zakończenia sprawy:	27 (23)
Roklew.:	2008
Data wpływu:	2008-05-16
Termin załatwienia:	2008-06-16
Status:	w toku
Ścieżka:	wydanie pozwolenia na budowe
	Prześlij bez dokumentów Zakończ
Dokumenty do pr	rzesłania O
Numer	Tytuł Data dok. Status Do kogo
Kopiuj WE/53-08	8 decyzja 2008-05-16 oryginał Jan Musiał 🔽 Prześlij dokument

RYSUNEK 115. PANEL SPRAWA DO PRZESŁANIA

Funkcje przycisków:

Prześlij bez dokumentów - przesyła sprawę do wybranej osoby bez dokumentów papierowych;

Zakończ - kończy edycję sprawy do przesłania; sprawa zostanie przekazana na listę Moje dokumenty > Sprawy > Do przesłania i tam będzie oczekiwać na decyzję: o przesłaniu dokumentów papierowych lub ich pozostawieniu;

Kopiuj – kopiuje dokument papierowy;

Prześlij dokumenty – przesyła dokument do wskazanego adresata.

Sprawa zniknie z listy *Moich spraw* i zostanie przesłana do użytkownika (użytkowników), którego stanowisko zostało zmapowane na kolejny węzeł ścieżki.

Po przesyłaniu korespondencji na konkretnej ścieżce, kiedy na pierwszym węźle zmapowany jest użytkownik inny od rejestrującego tę korespondencje, korespondencja ta nie trafi na listę korespondencji zakończonej użytkownika rejestrującego.









10.4. Sprawa precedensowa

Procedowanie spraw ścieżką precedensową polega na przesyłaniu sprawy od stanowiska do stanowiska – pomiędzy poszczególnymi węzłami ścieżki "ad hoc", poza zdefiniowanymi w instytucji procedurami. Użytkownik biorący udział w procesie przetwarzania sprawy precedensowej musi ręcznie wybrać Adresata sprawy (analogicznie jak w przypadku przesyłania korespondencji). To on podejmuje decyzję o tym, kto powinien jako następny zająć się procedowaniem sprawy. Ścieżka precedensowa, utworzona "ad hoc" przez użytkowników zostaje zapamiętana przez system, a następnie, odpowiednio przedefiniowana przez administratorów systemu, może zostać dołączona do zestawu procedur standardowych Instytucji.

Sprawy precedensowe pojawiają się na liście spraw *Wszystkie aktywne* na panelu *Lista moich spraw*.

Wygląd i układ poszczególnych paneli jest analogiczny do <u>sprawy standardowej</u>, stąd poniżej zostały opisane jedynie te panele, których wygląd lub funkcjonalności są różne.

Edycja sprawy		0
Wstecz		
Tytuł sprawy:	Decyzja 🖉	
Sygnatura:	WOPMW.200-1/2009	
Kategoria:	100-Zbiór przepisów prawnych dotyczących pracy i płac oraz spraw osobowych	
Liczba dni do zakończenia sprawy:	29 (30)	
Rok ew.:	2009	
Data wpływu:	2009-03-23	
Termin załatwienia:	2009-04-22	
Data załatwienia:	2009-04-22 🎟 Zmień datę	
Status:	w toku	
Ścieżka:	PRECEDENS: symbol_wydzialu.100-1/2009	
	Podproces-ścieżka	
	Skanuj Sprawa zagnieżdżona Zawieś Anuluj Prześlij Zakończ	

10.4.1. Edycja sprawy precedensowej

RYSUNEK 116. EDYCJA SPRAWY PRECEDENSOWEJ

Funkcje przycisków:

Zmień datę – umożliwia zatwierdzenie zmiany daty wybranej z kalendarzyka

Zawieś – powoduje zatrzymanie biegu czasu dla sprawy, nadaje sprawie status "zawieszona"; aby nadać sprawie ponownie bieg (np. po otrzymaniu brakujących dokumentów) należy kliknąć przycisk **Wznów**, który pojawi się w prawym dolnym narożniku okna. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego Użytkownika będzie on widoczny.









Prześlij – prowadzi do panelu hierarchii Instytucji, który umożliwia ręczny wybór stanowiska, na które ma trafić sprawa. Proces przesyłania sprawy precedensowej wygląda analogicznie do <u>przesyłania korespondencji</u> (z tym, że nie mamy możliwości wyboru Użytkownika, jedynie stanowisko)

Anuluj sprawę – anuluje sprawę, umieszcza ją na Liście spraw ze statusem "anulowana". Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego Użytkownika będzie on widoczny.

Podproces-ścieżka – uruchamia na węźle danej ścieżki inną procedurę standardową. Sprawa zostanie na danym węźle zablokowana, do momentu, w którym podproces ścieżka nie zostanie zakończony. Przycisk ten przyznawany jest na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc jest możliwe, że nie dla każdego Użytkownika będzie on widoczny.

Sprawa zagnieżdżona – umożliwia założenie nowej sprawy (z unikalną sygnaturą) na podstawie aktualnie edytowanej sprawy. Pozwala skopiować korespondencję oraz foldery załączników do sprawy nowej (zagnieżdżonej, podrzędnej).

Zakończ - przycisk przyznawany na zasadzie uprawnienia dodatkowego, nie u każdego Użytkownika będzie on zatem widoczny. W przypadku sprawy precedensowej, osoba, która posiada uprawnieni może ją zakończyć na każdym etapie.

Skanuj - umożliwia dodanie do sprawy zeskanowanych dokumentów.

Funkcje ikon:

 edytuje tytuł sprawy (przepisuje się on automatycznie z korespondencji, na podstawie której została wszczęta sprawa), otwiera panel, za pomocą którego można zmienić tytuł sprawy;









10.4.2. Lista zadań

z	adania			 Ø 	۵
	Zadania	typowe Wymagane d	okumenty Formular	z	
	Opis zada	nia dla dokumentów wymagany	ch:		
	Dodaj	wymagane dokumenty			
				-	
	Obowiązk	owe: 🔲 🔹 Dodaj zadanie			
	/ 🕥	zadanie typowe	dodatkowe	Dodaj notatkę z opinią	
-	1 🕥	wymagane dokumenty	dodatkowe	Dodaj wymagane dokumenty	
-				Dołącz do sprawy Ustawę o	
	/ 🖱 🔄	formularz	zadanie obowiązkowe	Wypełnij formularz	

RYSUNEK 117. PANEL LISTA ZADAŃ

Lista zadań w sprawie precedensowej pojawia się na każdym węźle.

Zakładka "Zadania typowe" - umożliwia Użytkownikom opisanie: wykonywanych zadań, dołączanych dokumentów oraz formularzy na każdym etapie procedowania sprawy.

Opisane tutaj zadania pojawią się w historii sprawy (panel *Historia sprawy*), a także zostaną zapamiętane przez system i wykorzystane w trakcie zapisywania ścieżki precedensowej jako ścieżki standardowej.

Aby dodać zadanie należy w panelu **Zadania** opisać wykonane na węźle czynności, a następnie kliknąć przycisk **Dodaj zadanie**. Kiedy Użytkownik uzna, że opisywana czynność jest kluczowa na danym etapie ścieżki powinien zaznaczyć zadanie jako obowiązkowe (kliknięcie na check-box "Obowiązkowe").

Zanim sprawa zostanie przesłana, zadanie można edytować (za pomocą ikony i) i wprowadzać zmiany.

10.5. Podprocesy

System jest wyposażony w niezależne moduły – ścieżek standardowych i ścieżek precedensowych. Istnieje możliwość łączenia tych dwóch modułów – poprzez uruchomienie innych podprocesów na węzłach właściwej ścieżki.

Możliwe konfiguracje:

- Na węzłach ścieżki standardowej można uruchomić:
 - inną ścieżkę standardową









- ścieżkę precedensową
- Na węźle ścieżki precedensowej można uruchomić:
 - ścieżkę standardową

Funkcjonalność włączania podścieżek jest przyznawana na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc nie wszyscy użytkownicy będą mogli uruchamiać podprocesy na węzłach ścieżek.

Podprocesy uruchamiamy wtedy, gdy wszystkie czynności, które mogły zostać wykonane na danym etapie procedury – zostały zrobione. Podproces związany jest nierozłącznie z procesem przesyłania sprawy.

Na węźle, na którym zostanie uruchomiony podproces, sprawa zostanie zablokowana (nie pojawią się przyciski funkcyjne, które umożliwiłyby wykonanie jakichkolwiek operacji na całej sprawie, poza eksportem historii).

Dopiero Użytkownik, który zakończy podproces spowoduje, że sprawa wróci do wyjściowego węzła i osoba, która uruchomiła podproces odzyska wszystkie funkcjonalności potrzebne do dalszego procedowania sprawy.

Edycja sprawy		 Ø
Wstecz		
Tytuł sprawy:	Decyzja 🦉	
Sygnatura:	symbol_wydzialu.100-1/2009	
Kategoria:	100-Zbiór przepisów prawnych dotyczących pracy i płac oraz spraw osobowych	
Liczba dni do zakończenia sprawy:	29 (30)	
Rok ew.:	2009	
Data wpływu:	2009-03-23	
Termin załatwienia:	2009-04-22	
Data załatwienia:	2009-04-22 🗷 Zmień datę	
Status:	w toku	
Ścieżka:	PRECEDENS: symbol_wydzialu.100-1/2009	

RYSUNEK 118. PANEL EDYCJI SPRAWY Z URUCHOMIONYM PODPROCESEM (BRAK PRZYCISKÓW)

10.5.1. Podproces-precedens

Podproces-precedens można uruchomić tylko na węźle ścieżki standardowej. Aby uruchomić podproces-precedens, należy w panelu *Edycja sprawy* kliknąć na przycisk **Podproces-precedens**. System poprowadzi nas do panelu ręcznego wyboru adresata – poza zdefiniowaną procedurą standardową.

Podproces-precedens zostanie uruchomiony, a sprawa na ścieżce podstawowej (standardzie) zostanie zablokowana aż do chwili zakończenia podprocesu.









10.5.2. Podproces-ścieżka

Podproces-ścieżka może zostać uruchomiony zarówno na węźle ścieżki standardowej, jak i precedensowej.

Aby uruchomić podproces-ścieżkę należy w panelu *Edycja sprawy* kliknąć na przycisk **Podproces-ścieżka** – na ekranie zostanie wyświetlona lista możliwych do wybrania ścieżek (procedur) standardowych.

Wyszukiwanie ścieżek			۲	\downarrow
Kategoria:	Wszystkie	▼		
Nazwa				
Opis ścieżki				
		Szukaj	Wyczyś	Ć.
Wybierz ścieżkę			• 1	۲.
Wstecz				
Nazwa		Opis ścieżki		
Wybierz Umowa o Przyłączenie I	RZE_03 - P-G 11**	Ścieżka - sprawa 2 Sporządzenie Umowy o Przyłączenie w BOK		
Wybierz Umowa o Przyłączenie I	RZE_05 - P-G 11**	Ścieżka - sprawa 2 Sporządzenie Umowy o Przyłączenie w BOK		
Wybierz P - G 12 Warunki przyłąc	zenia Centrala(kopia))		
Wybierz Warunki RZE_05 - P-G	11**	Określenie Warunków sprawa pierwsza		
Wybierz Umowa o Przyłączenie I	RZE_02 - P-G 11**	Ścieżka - sprawa 2 Sporządzenie Umowy o Przyłączenie w BOK		
Strona:1 / 2 (1 2) 🥸				

RYSUNEK 119. PANEL WYBORU PODPROCESU-ŚCIEŻKI

W panelu *Wybierz ścieżkę* wyświetlona zostaje lista dostępnych w instytucji procedur standardowych.

Aby uruchomić podproces-standard należy kliknąć obok wybranej ścieżki przycisk **Wybierz**, który zagnieżdża na węźle ścieżki podproces i jednocześnie wysyła sprawę do Użytkownika, który jest zatrudniony na pierwszym węźle podprocesu.

Po uruchomieniu podproces – ścieżka sprawa na ścieżce, z której podproces został uruchomiony zostanie zablokowana aż do chwili jego zakończenia.

10.6. Zamiana ścieżki standardowej na precedensową oraz powrót

System oferuje na każdym etapie załatwiania sprawy możliwość przerwania ścieżki standardowej i zamiany jej na ścieżkę precedensową.

Aby to zrobić należy w panelu Edycja sprawy kliknąć przycisk **Zmień na precedens**. W tym momencie ścieżką standardowa zostanie przerwana i sprawa będzie dalej procedowana po ścieżce precedensowej.









Po przerwaniu procedury standardowej i przejściu na procedurę precedensową będzie możliwy powrót na miejsce ścieżki standardowej, w którym nastąpiło jej przerwanie. Powrót taki zostanie wykonany automatycznie po kliknięciu na przycisk **Powrót na ścieżkę**. System przekieruje wówczas sprawę na węzeł ścieżki standardowej, na którym nastąpiło przerwanie.

10.7. Sprawy zagnieżdżone

Sprawa zagnieżdżona może zostać uruchomiona zarówno na węźle ścieżki standardowej, jak i precedensowej. Umożliwia założenie nowej sprawy (z unikalną sygnaturą) na podstawie aktualnie edytowanej sprawy. Pozwala skopiować korespondencję oraz foldery załączników do sprawy nowej (zagnieżdżonej, podrzędnej). Sprawa zagnieżdżona posiada wszelkie funkcjonalności, jak każda sprawa w systemie. Funkcjonalność zagnieżdżania podścieżek jest przyznawana na zasadzie dodatkowych uprawnień, a więc nie wszyscy Użytkownicy będą mogli uruchamiać podprocesy na węzłach ścieżek.

10.8. Wznawianie sprawy

Użytkownik posiadający dodatkową funkcjonalność może wznowić sprawę zakończoną.

Aby wznowić sprawę zakończoną należy kliknąć w panelu *Informacje dotyczące sprawy* przycisk **Wznów sprawę**, który przywróci sprawę do ponownego rozpatrzenia.

Sprawa pojawi się na *Liście moich spraw* Użytkownika, który ją wznowił i będzie gotowa do procedowania po ścieżce precedensowej.

Informacje do	tyczące sprawy 🦉	D
Wstecz		
Tytuł sprawy:	Sprzedaż budynku poczty	
Sygnatura:	RGG.7353-7/06	
Kategoria:	7353-Pozwolenia na budowe, przebudowe i rozbudowe obiektow budowlanych oraz zmiany sposobu uzytkowania obiektow budowlanych lub ich czesci	
Roklew.:	2006	
Data rejestracji:	2006-03-25	
Termin załatwienia:	2006-04-24	
Czas załatwienia sprawy:	2	
Status:	zakończona	
Ścieżka:	PRECEDENS: RGG.7353-7/06 (zak. Józef Nowak)	
	Wznów sprawę	

RYSUNEK 120. PANEL INFORMACJE DOTYCZĄCE SPRAWY









11. NOTATNIK

Funkcjonalność notatnika umożliwia Użytkownikowi tworzenie dokumentów w wewnętrznym (systemowym) edytorze tekstowym (przycisk **Dodaj notatkę**), w oderwaniu od konkretnej korespondencji czy sprawy.

Do notatnika dodają się również następujące dokumenty PDF:

- historia sprawy (przycisk Eksportuj historię) lub Eksportuj historię
 graficznie w panelu *Historia*)
- raporty korespondencji i spraw (przycisk Generuj PDF)
- logi systemowe (przycisk Generuj PDF z panelu Logi funkcjonalność administratora systemu)

Wszystkie dokumenty utworzone w Notatniku, bądź do niego dodane systemowo można załączyć do dowolnej korespondencji/sprawy za pomocą przycisku **Dodaj z notatnika**, który znajduję się w panelu **Załączniki** (zarówno w sprawie, jak i w korespondencji).



RYSUNEK 121. LISTA NOTATEK W NOTATNIKU

Użytkownicy, którzy posiadają odpowiednie uprawnienia mogą do notatników innych Użytkowników dodawać notatki oraz je edytować.

Funkcje ikon:



- edytuje notatkę
- usuwa dokument PDF oraz notatkę









Z funkcjonalności Notatnika związana jest lista <u>Obiekty zablokowane</u> (Dodatki > <u>Obiekty zablokowane</u>). Ponieważ do Notatnika może mieć dostęp minimum dwie osoby, więc w systemie istnieje zabezpieczenie przed jednoczesną edycją tego samego dokumentu.

W sytuacji, kiedy jedną notatkę zechce edytować jednocześnie dwie osoby, wówczas system pozwoli dokonywać zmian jednej z nich (tej która jako pierwsza kliknęła na ikonę i), a drugiemu Użytkownikowi wyświetli komunikat, że obiekt został zablokowany do edycji.

Sposoby odblokowania obiektu (notatki):

- opuszczenie trybu edycji notatki za pomocą przycisku Zapisz notatkę oraz kliknięcie na przycisk Wstecz, który wróci do listy dokumentów w Notatniku
- Opuszczenie trybu edycji notatki, bez zapisania jakichkolwiek zmian poprzez kliknięcie na przycisk Wstecz, który wróci do listy dokumentów w Notatniku
- Kliknięcie na liście <u>Obiekty zablokowane</u> (Ścieżka dostępu Dodatki > Obiekty zablokowane) ikony ⁽¹⁾, znajdującej się obok tytułu danego dokumentu, który zwolni dokument do edycji dla innych Użytkowników

12. POCZTA ELEKTRONICZNA

Ścieżka dostępu do poczty: Moje dokumenty > Poczta elektroniczna

Moje dokumenty	Zar	ządzanie	Zestawieni	a Dodatki	Archiwum	Administ	racja	Wyloguj
Korespondencje								
Sprawy		1		Korespond	lencja	۲		
Dokumenty papierow	е	1		Nowe:		0		
Notatnik		1		Przetwarzane Przeterminow	: /ane:	2 0		
Poczta elektroniczna				Zakończone:		6		
Import wiadomości e-	mail	1		Sprawy		۲		
Książka nadawcza		1		Nowe:		1		
Wyszukiwanie załączników				Przetwarzane Przeterminow Zakończone:	: /ane:	1 0		
Listawyrożników		1		zakonczone.		0		
Wyszukiwanie		1		Kalendarz		۵		
pełnotekstowe				Dzisiaj:		0		
Repozytorium szablo	nów]		Jutro: Aktywne:		0 0		

RYSUNEK 122. ŚCIEŻKA DOSTĘPU DO POCZTY ELEKTRONICZNEJ: MOJE DOKUMENTY > POCZTA ELEKTRONICZNA









Każdy Użytkownik posiada zdefiniowane w systemie skrzynki poczty elektronicznej. Można zdefiniować następujące rodzaje skrzynek dla Użytkownika:

- dla użytkownika dany Użytkownik ma do niej dostęp
- dla stanowiska Użytkownicy zatrudnieni na danym stanowisku mają do niej dostęp
- dla jednostki organizacyjnej Użytkownicy zatrudnieni w danej jednostce organizacyjnej Instytucji (wydziale, komórce) mają dostęp do skrzynki.

W obrębie każdej skrzynki znajdują się dwie listy wiadomości:

- Poczta przychodząca wyświetlane są tutaj wiadomości przychodzące, które mogą posiadać następujące statusy: nowa, przeczytana, przetworzona, usunięta.
- **Poczta wychodząca** zawiera wiadomości wychodzące, które posiadają następujące statusy: nowa, wysłana, usunięta.

Koresp	ondencja RODP	Obieg spraw Raporty	Kalendarz	Zasoby	Archiwum	Opcje	Wyloguj
Skrz	ynki poczty elektro	nicznej użytkownika					٥
Bzura	, Janina						
8	jbzura@urzad.pl		Skrzynka Użytko	wnika			

RYSUNEK 123. LISTA SKRZYNEK UŻYTKOWNIKA

Funkcje ikon:

8

otwiera skrzynkę poczty elektronicznej

12.1. Poczta przychodząca

Po otwarciu skrzynki pocztowej Użytkownik znajduje się na Liście poczty przychodzącej.

Wyświetlone tam zostają wszystkie wiadomości przysłane na dany adres e-mail.

Wiadomości przychodzące mogą posiadać statusy:

- nowa wiadomość nowa
- przeczytana wiadomość przeczytana
- przetworzona wiadomość, z której utworzono nową korespondencję








usunięta – wiadomość usunięta

Funkcje ikon:



- czyta wiadomość

12.1.1. Wiadomość e-mail przychodząca

Po kliknięciu na ikonę 🔇 znajdujemy się w panelu konkretnej wiadomości.

Panel *Wiadomość* zawiera w sobie dane wiadomości, zgromadzone w panelach: Nagłówek, Treść, Załączniki. Załączniki czytamy również za pomocą ikony ^Q.

W górnej części panelu znajdują się przyciski funkcyjne:

Zapisz na dysku – zapisuje wiadomość w formacie .eml, na dysku lokalnego komputera.

Utwórz korespondencję – przechodzi do panelu tworzenia korespondencji przychodzącej z danej wiadomości e-mail;

Usuń wiadomość – usuwa wiadomość, zmienia jej status na "usunięta" (dla zachowania bezpieczeństwa, nie ma możliwości fizycznego usunięcia wiadomości)

Wstecz – wraca do listy wiadomości poczty przychodzącej

12.1.2. Tworzenie korespondencji przychodzącej z wiadomości e-mail

Z każdej wiadomości przychodzącej Użytkownik może utworzyć korespondencję email, czyli bezpośrednio zarejestrować e-mail, jako nową korespondencję w systemie.

Aby to uczynić, należy otworzyć daną wiadomość z Listy wiadomości (ikona), a następnie w oknie *Wiadomość* kliknąć przycisk Utwórz korespondencję, który poprowadzi nas do panelu tworzenia korespondencji na podstawie wiadomości e-mail.

Załączniki – jeżeli Użytkownik tak zdecyduje (zaznaczony znacznik obok tytułu załącznika), wówczas załącznik, który przyszedł z elektroniczną wiadomością może zostać automatycznie przepisany do listy załączników tworzonej korespondencji.

Interesanci – jeżeli nadawca wiadomości był wprowadzony do bazy danych osobowych Klientów Instytucji, wówczas system (identyfikacja następuje po adresie e-mail) również dopisze jego dane do zakładanej korespondencji.









12.2. Poczta wychodząca

Do Poczty wychodzącej przechodzimy z Listy wiadomości poczty przychodzącej, za pomocą przycisku **Przejdź do poczty wychodzącej**.

Wiadomości wychodzące mogą posiadać statusy:

- nowa wiadomość nowa (wiadomość ma taki status, kiedy Użytkownik utworzył z korespondencji wychodzącej wiadomość e-mail, ale jeszcze nie wysłał jej do adresata. Wiadomość pojawia się zatem jako "nowa" na Liście wiadomości poczty wychodzącej, czyli przygotowana do wysłania)
- wysłana wiadomość została wysłana do adresata
- usunięta wiadomość usunięta

Funkcje ikonek:

- czyta wiadomość

12.2.1. Wiadomość e-mail wychodząca

Po kliknięciu na ikonę 🔍 znajdujemy się w panelu konkretnej wiadomości.

Panel *Wiadomość* zawiera w sobie dane wiadomości, zgromadzone w panelach: Nagłówek, Treść, Załączniki. Załączniki czytamy również za pomocą ikony ³.

W górnej części panelu znajdują się przyciski funkcyjne:

Zapisz na dysku – zapisuje wiadomość w formacie .eml, na dysku lokalnego komputera.

Dodaj podpis – prowadzi do panelu dodawania podpisu elektronicznego, który umożliwia dodanie podpisu do wiadomości e-mail

Wyślij wiadomość – wysyła wiadomość do adresata, zmienia status wiadomości na "wysłana"

Usuń wiadomość – usuwa wiadomość, zmienia jej status na "usunięta" (dla zachowania bezpieczeństwa, nie ma możliwości usunięcia wiadomości);

Wstecz – wraca do listy wiadomości poczty wychodzącej;









13. IMPORT WIADOMOŚCI EML

W tym miejscu można zaimportować pliki zawierające wiadomości eml. Aby to zrobić należy poprzez przycisk **Przeglądaj** wskazać plik, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Import poczty**. Wiadomość zostanie zapisana na koncie użytkownika, dla którego jest zdefiniowana skrzynka e-mailowa, dla której jest importowany plik.

Import poczty		٥
Wskaż plik eml z wiadomością	Przeglądaj	
Import poczty		

RYSUNEK 124. IMPORT WIADOMOŚCI EML

14. POCZTOWA KSIĄŻKA NADAWCZA

Moduł pocztowej książki nadawczej umożliwia dodanie do niej adresatów wszystkich pism wychodzących, wydrukowanie fragmentu książki za dany okres czasu, a także wydrukowanie danych na pocztowych potwierdzeniach odbioru (z pliku PDF) oraz na kopertach.

Dane adresatów dodajemy do książki nadawczej z poziomu każdej korespondencji wychodzącej klikając na przycisk **Dodaj do książki nadawczej**.

Po dodaniu adresatów do książki nadawczej (w danym dniu) możemy wygenerować plik PDF, a następnie wydrukować fragment książki. Pola, które zostaną uzupełnione przez Pocztę, można później uzupełnić elektronicznie klikając na ikonę \checkmark , znajdującą się obok każdej pozycji w książce adresowej oraz wypełniając pola tekstowe.

14.1. Dodawanie adresatów korespondencji wychodzącej do pocztowej książki nadawczej

Aby dodać korespondencję do książki nadawczej, należy kliknąć na przycisk Książka nadawcza.









Korespondencja		0
Wstecz		
Numer:	4/2009	Data pisma: 2009-03-23
Typ korespondencji:	decyzja	Data wpływu: 2009-03-23
		Data rejestracji: 2009-03-23
		Data załatwienia: 2009-04-06
Tytuł:	Decyzja	
Treść:		Kod kreskowy:
		Priorytet: normalny
		Kompletność:
		Forma wysłania: BOI
Liczba załączników: 0		
Sygnatura zewnętrzna:	Edytuj Skanuj Generuj wydru	uk Załącz do sprawy Wszczynaj sprawę
	Podproces-ścieżka Wejście na ś	ścieżkę 👘 Utwórz korespondencję powiązaną
	E-mail Faks Książka nadawcza Wysyłka	a Zakończ Anuluj Zawieś Prześlij

RYSUNEK 125. FORMATKA KORESPONDENCJI WYCHODZĄCEJ

Funkcje ikon:

umożliwia podgląd graficznej prezentacji kody kreskowego

Funkcje przycisków:

Książka nadawcza – dodaje adresatów korespondencji wychodzącej do książki nadawczej, wraz z danymi po piśmie (numer, tytuł);

14.2. Drukowanie pocztowej książki nadawczej

Pocztową książkę otwieramy wybierając z Menu ścieżkę: <u>Moje dokumenty > Książka</u> nadawcza. Menu książki nadawczej zawiera elementy Aktualne i Wysłane.

Każdy adresat z korespondencji wychodzącej (po kliknięciu na przycisk w formatce korespondencji wychodzącej **Książka nadawcza**) zostanie dodany jako odrębna pozycja w książce.

Po kliknięciu na **Książka nadawcza**, pojawi się panel wyboru rodzaju książki nadawczej – typu przesyłki:

- list zwykły (tzw. ekonomiczny),
- zwykły priorytetowy,
- list polecony,
- list polecony priorytetowy,
- list polecony z potwierdzeniem odbioru (żółte karteczki) ,
- polecony priorytetowy z potwierdzeniem odbioru,
- polecony z potwierdzeniem odbioru w postępowaniu administracyjnym (białe karteczki)









- zagraniczny zwykły
- zagraniczny zwykły priorytetowy
- zagraniczny polecony
- zagraniczny polecony priorytetowy
- zagraniczny polecony z potwierdzeniem odbioru
- zagraniczny polecony priorytetowy z potwierdzeniem odbioru,
- paczka zwykła,
- paczka priorytetowa,
- paczka polecona za potwierdzeniem,
- paczka pobraniowa
- przesyłki pobraniowe (kwalifikowane jak paczki pobraniowe są wówczas gdy my wysyłamy paczkę za która płaci odbiorca praktycznie nie rożni się to od paczki tyle, że wypełniamy jeszcze inny druczek)

Po wybraniu odpowiedniego elementu należy kliknąć na przycisk **Dalej**, który kończy proces dodawania korespondencji do wybranej książki nadawczej.

Dodaj	do pocztowej książki nadawczej		0 0
Wstec	2		
	_		
Typ listu	Polecony z potwierdzeniem odbioru	~	
	Zwykły	~	Daloi
	Zwykły ekonomiczny		
	Zwykły priorytetowy		
	Polecony		
	Polecony priorytetowy		
	Polecony z potwierdzeniem odbioru		
	Polecony priorytetowy z potwierdzeniem odbioru		
	Polecony z potwierdzeniem odbioru z postepowaniem administracyjnym		
	Zagraniczny zwykły	_	
	Zagraniczny priorytetowy	=	
	Zagraniczny polecony		
	Zagraniczny polecony priorytetowy		
	Zagraniczny polecony z potwierdzeniem odbioru		
	Zagraniczny polecony priorytetowy z potwierdzeniem odbioru		
	Paczka zwykła		
	Paczka priorytetowa		
	Paczka polecona z potwierdzeniem odbioru		
	Paczka pobraniowa		
	Przesyłki pobraniowe	_	
	Przesyłka kurierska	~	

RYSUNEK 126. PANEL WYBORU TYPU KSIĄZKI NADAWCZEJ

Górny panel modułu książki nadawczej (<u>Moje dokumenty > Książka nadawcza</u>) stanowi **Wyszukiwarka**, która umożliwia zawężanie listy według parametrów: data wpisu, status – dowolny/do druku/ wydrukowane/ zapłacone oraz typ listów (polecony / zagraniczny / zwykły / zwykły ekonomiczny). Umożliwia ona wybranie danych, które w danym dniu powinny zostać wysłane.

Na panelu **Pocztowej książki nadawczej** ukaże się zbiorcze zestawienie pogrupowanych kategorii listów ze względu na parametry wyszukiwania.









Wyszukiwarka					00
Status	Dowolny	~			
Typ listu	Dowolny	~			
Data dodania	od				
				Szukaj	Wyczyść
Pocztowa książka nadawcza					0 🕥
Typ listu I	iczba wpisów	Data utworzenia	Data wysłania	Status	
Listy polecone	1	2009-03-23		Do druku	
Strona:1 / 1					

RYSUNEK 127. PANEL WYSZUKIWARKI ORAZ POCZTOWEJ KSIĄŻKI NADAWCZEJ

Dodano możliwość zmiany daty wysłania we wszystkich książkach nadawczych jeśli zaszła konieczność wysłania listu z inna datą niż dzisiejsza. Datę należy wybrać za pomocą kalendarzyka a klikniecie ikony dyskietki 🖬 potwierdzi zapisanie daty. Zmiana daty obejmie wszystkie korespondencje wychodzące jakie znajdują się w danej książce nadawczej.

Ikona Sumożliwia przejście do interesującej nas kategorii, gdzie możemy:

- Wygenerować zestawienie pozycji danej kategorii do formatu PDF (przycisk Generuj PDF) w lewym górnym rogu panelu)
- Obejrzeć wybraną pozycję (Ikona S z lewej strony listy)
- Usuwać wybraną pozycję z książki nadawczej (ikona 💟 z lewej strony listy)
- Edytować wybraną pozycję (ikona lawej strony listy)
- Wpisać w postaci elektronicznej dane, które zostaną uzupełnione przez Pocztę (po przejściu w tryb edycji poszczególnych pozycji z listy).

Wyszukiw	arka								(?) 🔹	\downarrow
Status:	Dov	volny		•							
Data dodania	bo		do								
									Szukaj	Wycz	ryść
Pocztowa	książka nadaw	cza							0		\uparrow
Wstecz	Generuj PDF książ	tki Gen	eruj koperty (wszystkie)	Generuj kop	erty (użytk	ownika)				
Generuj po	otwierdzenia (wszy:	stkie) 👘	Generuj potw	ierdzenia (uż	ytkownika)	Generuj na	aklejki (N	vszystkie)		
Generuj na	iklejki (użytkownika	a)									
Lp.	Tytuł korespondencji	Adresat	Adres	Kod pocztowy	Odpowiedzialny	Data 9 dodania	Status	Koperty	Potwierdz	enia Na	klejki
🔇 🦉 🧊 1	decyzja w sprawie	Kolorowy Karol			Agnieszka Musielak	2009-02-03	Do druku				
Strona:1/1											

RYSUNEK 128. EDYCJA POCZTOWEJ KSIĄZKI NADAWCZEJ









Funkcje ikon:

- usuwa adresata z książki pocztowej
- edytuje pozycję z książki pocztowej
- umożliwia podgląd pozycji z książki nadawczej

Funkcje przycisków:

Generuj PDF – generuje plik PDF zawierający pocztową książkę nadawczą oraz plik zawierający dane do nadrukowania na pocztowych potwierdzeniach odbioru. Pliki te zostaną dodane do notatnika użytkownika.

Wstecz – powraca do wcześniejszego panelu.

Generuj koperty(wszystkie) – generuje wszystkie koperty, które nie zostały jeszcze wygenerowane przez wszystkich użytkowników

Generuj koperty (użytkownika) – generuje koperty zalogowanego użytkownika

Generuj potwierdzenia (wszystkie) – generuje wszystkie potwierdzenia odbioru, które nie zostały jeszcze wygenerowane przez wszystkich użytkowników

Generuj potwierdzenia (uzytkownika) – generuje potwierdzenia odbioru, zalogowanego użytkownika

Generuj naklejki (wszystkie) – generuje wszystkie naklejki, które nie zostały jeszcze wygenerowane przez wszystkich użytkowników

Generuj naklejki (użytkownika) – generuje naklejki, zalogowanego użytkownika

Pocztowa książka nadawcza Data nadania: 2006-12-27

Lp.	ADRESAT	ADRES	ко	D/POCZTA	Świadczenia dodatkowe	Kwota j	obrania a	Masa kg	listu e	Nr nadawczy	Oplat e	a gr	UWAGI
1	Rybka Alicja	Piłsudskiego, 12											
2	Witezak Karol	Malwiny, 18/7											
3	Maj Anna	Radomska, 12											
	Przyjęto szt.	listów poleconych											
	od Nr	do Nr	Datownik		słownie zlotych								
			podpis pracownika										

RYSUNEK 129. WYDRUKOWANA POCZTOWA KSIĄŻKA NADAWCZA

14.3. Uzupełnianie danych pozycji znajdujących się w książce pocztowej









Po kliknięciu na ikonę *i* obok danej pozycji w pocztowej książce edytujemy dokładniejsze dane, które zostaną uzupełnione przez Pocztę, tj. waga przesyłki, kwota pobrania, cena itp.

Edycja pocztowej książki nadaw	czej	
Wstecz		
Numer korespondencji:	173/2009	
Tytuł korespondencji	decyzja w sprawie	
Adresat:	Kolorowy Karol	
Adres:		
Kod pocztowy:		
Poczta:		
Osoba odpowiedzialna:	Agnieszka Musielak	
Data dodania:	2009-02-03	
Status:	Do druku	
Zapłacono:		
Data dostarczenia		
Rozmiar koperty	C5	
Świadczenia dodatkowe:		
Kwota pobrania:	0 zł 0 gr	
Masa listu:	0 kg 50 g	
Numer nadawczy		
Opłata:	0 zł 0 gr	
Adres nadawcy		
Uwagi:	Polecony z potwierdzeniem odbioru	
	Zmień książkę nadaw	iczą Zapisz

RYSUNEK 130. EDYCJA POZYCJI Z POCZTOWEJ KSIĄŻKI NADAWCZEJ

Funkcje przycisków:

Zmień książke nadawczą - umożliwia zmianę typu listu w książce nadawczej.

Zapisz - umożliwia zapisanie zmian jakie wprowadza użytkownik podczas edycji ksiązki nadawczej

16. WYSZUKIWANIE ZAŁĄCZNIKÓW

Ścieżka dostępu Moje dokumenty> Wyszukiwanie załączników









Lista umożliwia wyszukiwanie załączników wg słowa kluczowego, którym został opisany dokument lub kodu kreskowego. Aby wyszukać dokument należy wybrać słowo kluczowe z listy lub odpowiednim polu przeczytać kod kreskowy i nacisnąć przycisk **Szukaj**

List	a dokumentów		Ø 🛆
	Typ Dokumentu	Dokument	
٩	Dokument papierowy	Mapa podziału	
۲	Załącznik	scenariusz 11.odt	
3	Załącznik	Decyzji nr 234/08	
٩	Dokument papierowy	mapa	
3	Załącznik	Wydruk korespondencji 7/2008 - 2008-08-29 09:48:53.pdf	
3	Załącznik	Wydruk korespondencji 6/2008 - 2008-08-29 12:12:08.pdf	
3	Załącznik	Pocztowa książka nadawcza - 2008-08-29 12:13:53.pdf	
Stron	a:1/1		

RYSUNEK 131. WYSZUKIWANIE ZAŁACZNIKÓW

17. WYRÓŻNIKI

Wyróżniki są plikami XML wspomagającymi automatyzację przetwarzania wniosków, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 listopada 2006 r. w sprawie sporządzania i doręczania pism w formie dokumentów elektronicznych. System e-SOD wykorzystuje wyróżniki do automatycznego wybierania ścieżki przetwarzania wniosków konkretnych typów.









Ścieżka dostępu Moje dokumenty > Lista wyróżników

Wyszukiwanie				0
Nazwa				4
Data dodania	od	(III) do		
174 7 28424 00.01		1.000		Szukaj Wyczyść
Lista wyróżników	1			٥
Nowy				
Nazwa			Data dodania	
0			2008-05-06	
opistabel			2008-05-06	
testowy wyroznik			2008-05-06	
wyroznik.xsd			2008-05-06	
3 asd			2008-05-05	
asd			2008-05-02	
wyroznikosd			2008-04-30	
S wyroznik xsd			2008-04-29	
wyraznik.xsd			2008-04-29	
wyroznik xsd			2008-04-29	
C wyraznikosd			2008-04-29	
wyroznik xsd			2008-04-29	
wyroznik xsd strona 175 (1 2 3 4	15) 0		2008-04-29	

RYSUNEK 132. PANEL LISTA WYRÓŻNIKÓW

Lista wyróżników umożliwia utworzenie nowego wyróżnika. Możemy to uczynić za pomocą:

• przycisku Nowy, który znajduje się w lewym górnym narożniku listy

 należy uzupełnić brakujące pola a za pomocą przeglądarki, należy wybrać odpowiedni dokument z zasobów naszego komputera a następnie potwierdzić wprowadzone dane przyciskiem Wczytaj dokument

Nowy wyróżnik		0
Wstecz		1
Nazwa		
Pik	Przegląda	
Wczytaj dokument		

RYSUNEK 133. PANEL NOWY WYRÓŻNIK

18. WYSZUKIWANIE PEŁNOTEKSTOWE

Wyszukiwarka pełnotekstowa zawiera wszystkie dokumenty znajdujące się w systemie :

- pliki załączone do korespondencji i spraw;
- dokumenty papierowe załączone do korespondencji i spraw;









- formularze i x-formularze załączone do korespondencji i spraw;
- dokumenty znajdujące się w notatniku;

Użytkownik wyszukując dokumenty poprzez wyszukiwarkę pełnotekstowa w wyniku powinien otrzymać tylko te dokumenty do których ma dostęp, zdefiniowany uprawnieniami (np. nie powinien otrzymywać w wynikach wyszukiwania dokumentów załączonych do spraw/korespondencji znajdującej się u innych użytkowników, w innych wydziałach do których nie ma dostępu).

W wyszukiwarce znajdują się następujące pola:

• Treść – umożliwia wyszukanie załączników według całych slow znajdujących się w ich treści;

• Tytuł – umożliwia wyszukanie dokumentów według ich tytułów, użytkownik powinien mieć możliwość wpisania fragmentu tytułu/słowa w tytule, aby system odnalazł dokumenty zawierające podana frazę w tytule;

• Użytkownik, który dodał dokument – umożliwia wyszukanie dokumentów według imienia i nazwiska lub loginu użytkownika, który dodał dany dokument do systemu, wpisanie fragmentu imienia lub nazwiska powinno umożliwić wyszukanie użytkowników o imieniu/nazwisku zawierającym wprowadzony ciąg znaków;

• Słowa kluczowe – umożliwia wyszukanie dokumentów, które zostały opisane zadanym słowem kluczowym, wpisanie fragmentu danego słowa powinno skutkować wyszukaniem dokumentów do których dodano słowo kluczowe zawierające w sobie zadany ciąg znaków;

• Rozszerzenie – system powinien wyszukać wszystkie pliki o rozszerzeniu wybranym z listy rozwijanej, obecnie na liście dostępne są następujące rozszerzenia:

- doc
- pdf
- xls
- rtf
- odt
- ott
- ppt
- swf
- html
- htm
- txt
- hlp
- xml









- ods
- odp
- ots
- otp
- dot
- pot
- xlt
- eml
- jpeg
- ipe
- jpg
- docx
- xlsx
- pptx
- png
- gif
- bmp

 Data wprowadzenia/ utworzenia – umożliwia wyszukanie dokumentów według daty dodania jej do systemu, użytkownik ma możliwość podania przedziału czasu, system powinien wyszukać wszystkie dokumenty do których ma dostęp i zostały dodane w zadanym okresie, w przypadku nie wprowadzenia daty końcowej system wyszuka wszystkie dokumenty od zadanej daty do daty najpóźniej wprowadzonego dokumentu, jeżeli nie wprowadzono daty początkowej system wyszuka wszystkie dokumenty od daty najwcześniej wprowadzonego do zadanej daty.

Lista umożliwia pełnotekstowe przeszukiwanie zawartości systemu (zgodnie z posiadanymi uprawnieniami). Aby wyszukać dokument należy podać wybrane kryteria wyszukiwania i nacisnąć przycisk **Szukaj**









Wyszukiwanie dokume	ntów			0)
Treść	lis				
Tytuł					
Użytkownik					
Słowa kluczowe					
Rozszerzenie	Dowolny				
Data	od 🔲 do				
			Szukaj Wyczyść		
Lista dokumentów				0)
Tytuł	Użytkownik	Тур	Data		
🔇 5.pdf	bzura janka	dokument	2008-04-25		_
Strona:1 / 1					

RYSUNEK 134. WYSZUKIWANIE PEŁNOTEKSTOWE

19. REPOZYTORIUM SZABLONÓW

Repozytorium szablonów umożliwia gromadzenie dokumentów w postaci plików.

Każdy dokument można przeglądać oraz usunąć (odpowiednio ikony 🧕 i 🌍)

Repozytorium szablonów	0 💿
Dodaj dokument	
Ota dokumentu: 2008-05-05 19:04 Tytul: dokumentacja_uzytkownika.pdf Wprowadzil: Janina Bzura (jbzura)	

RYSUNEK 135. REZPOZYTORIUM SZABLONÓW

Aby dodać nowy dokument należy wybrać przycisk **Dodaj dokument** i wskazać plik, który ma być załączony. Plik należy wskazać poprzez przycisk **Przeglądaj**, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Wczytaj dokument**. Plik zostanie w repozytorium szablonów użytkownika.

Załączony plik	0	
Wskaż plik, który chcesz dołączyć:	Przeglądaj	
🗖 Potwierdzenie		
Wczytaj dokument		

RYSUNEK 136. DODAWANIE DOKUMENTU DO REPOZYTORIUM SZABLONÓW









20. DODATKI

Moduł zasoby umożliwia ewidencję oraz zarządzanie wszystkimi zasobami Instytucji.

W module *Dodatki* znajdują się podmoduły:

- Kalendarz
- Książka telefoniczna
- Lokalizacje
- Zasoby
- Rezerwacje zasobów, (Aktywne/Do akceptacji/Zaakceptowane)
- Obiekty zablokowane
- Zmiana hasła

20.1. Kalendarz

Funkcjonalność kalendarza umożliwia dodanie informacji o spotkaniu w określonym dniu.

Spotkanie jest typem nieobecności, który nie może trwać dłużej niż jeden dzień. Dla spotkania nie ustalamy zastępstw.

Po wywołaniu widoku kalendarza z menu głównego – Dodatki > Kalendarz zawsze wyświetlany jest kalendarz zalogowanego użytkownika.

Dzień dzisiejszy widoczny jest z podkreśleniem, dzień w którym dodane są jakieś spotkania wypełniony jest kolorem.









Wybierz miesiąc							0 📀
Dane użytkownika: Pan(i) Admi	Dane użytkownika: Pan(i) Administrator						
Miesiąc: Styczeń 💌 Rok: 2009 💌 Wybierz							
Kalendarz użytkownika 🛛 😨 🔿							
Luty 2009 Pon Wto Śro Czw Pt Sob Nie			Ma	rzec 2009			/ 🏦
	Pon	Wto	Śro	Czw	Pt	Sob	Nie
2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22							1
23 24 25 26 27 28 Kwiecień 2009 Pon Wto Sro Czw Pt Sob Nie 1 2 3 4 5	2	3	4	5	6	7	8
6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26	9	10	11	12	13	14	15
27 28 29 30	16	17	18	19	20	21	22
	<u>23</u>	24	25	26	27	28	29
	30	31					
Poprzedni rok Poprze	dni miesiąc	Następny mie:	siąc Następ	iny rok			

RYSUNEK 137. KALENDARZ UŻYTKOWNIKA

W zależności od uprawnień jakie ma nadane zalogowany użytkownik, wpisy do kalendarza można dodawać nie tylko dla siebie, ale i dla innych użytkowników.

Wybierz miesiąc	0
Dane użytkownika: Pan(i) Administrator	
Miesiąc: Styczeń <mark>Beata Wójcicka</mark> Pan(i) Administrator	aierz

RYSUNEK 138. WYBÓR KALENDARZA UŻYTKOWNIKA

Aby dodać wpis do kalendarza innego użytkownika należy wybrać go z listy wielokrotnego wyboru, określić miesiąc i rok w którym chcemy dodać wpis, następnie kliknąć na przycisk **Wybierz**. Zostanie wyświetlony Kalendarz wybranego użytkownika.









Wybierz miesiąc O							
Dane użytkownika: Beata Wójcicka							
Miesiąc: Styczeń 💌 Rok: 2009 💌 Wybierz							
Kalendarz użytkownika 🕜 🔿							
Grudzień 2008 Pop Wto Śro Czw. Pt. Sob. Nie			Sty	czeń 2009			/
1234567	Pon	Wto	Śro	Czw	Pt	Sob	Nie
8 9 10 11 12 13 14				1	2	2	1
15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28						3	4
29 30 31							
Luty 2009 Pon Wto Śro Czw Pt Sob Nie	5	6	7	8	9	10	
2 3 4 5 0 7 8 9 10 11 12 13 14 15	12	13	14	15	16	17	18
16 17 18 19 20 21 22							
23 24 25 26 27 28	10	20	21	22	22	24	25
	19	20	- 21		23	24	45
	26	27	28	29	30	31	
Poprzedni rok Poprzedni miesiąc Następny miesiąc Następny rok							

RYSUNEK 139. KALENDARZ WYBRANEGO UŻYTKOWNIKA

Aby dodać wpis do kalendarza należy kliknąć na wybrany dzień, zostanie wyświetlony godzinny widok wybranego dnia.









Kalendarz	użytkownika Ø⊙↑↑
Wstecz	
0	
,	5 stycznia 🗸
00	
- 15	
8 30	
45	
00	
a 15	
9 30	
45	
00	
10 15	
30	
45	
00	
1 15	
30	
45	
00	
12 ¹⁵	
30 45	
40	
00	
13 ¹⁵	
40	
00	

RYSUNEK 140. WIDOK DZIENNY KALENDARZA

Kliknięcie na ikonę ołówka znajdującą się na głównej belce widoku dziennego wywoła okno, za pomocą którego użytkownik ustala datę wpisu, oznacza jako wpis cało dzienny lub godzinny, wpisuje treść w polu opis, a także zaznacza na jaki kolor ma być podświetlony ten wpis w kalendarzu. Z pomocą pól combo użytkownik określa przedział czasowy spotkania. Można też zdecydować czy o dodanym wpisie ma być powiadomiony jego adresat, i czy wpis będzie zadaniem cyklicznie się powtarzający w danym przedziałe czasu.

Aby dodać wpis do kalendarza należy kliknąć na przycisk Zapisz.









😻 Mozilla Firefox 📃 🗖 🔀
http://193.193.72.64:14080/servlets/NewCalendarServlet?userId=ains13375e38ec0a8d18277d9cd57901fbf5
Tyn: snotkania
Data: 2000. 01. 05 🔣 💿 Godzina – od: 00 💌 : 00 💌 do: 💌 : 💌
Cały dzień
Opis:
Powiadomienie:
Data: 2009-01-05 😨 Godzina: 00 💌 : 00 💌
Kolor Czarny
Czarny Zapisz
Stephy
Biały
Brązowy
Czerwony
Flołkowy Dótowy
Zielony
Zakończ Pistacjowy

RYSUNEK 141. DODANIE WPISU GODZINNEGO W KALENDARZU UŻYTKOWNIKA









Kalendarz	użytkownika
VVstecz	
	5 stycznia /
00 15 30 45	
00 9 15 30 45	
00 10 15 30 45	
00 11 ¹⁵ 30 45	
00 12 ¹⁵ 30 45	12:00 - 14:00 Narada
00 13 ¹⁵ 30 45	
00	

RYSUNEK 142. WIDOK WPISU GODZINNEGO W KALENDARZU UŻYTKOWNIKA









🤨 Mozilla Firefox		_ 🗆 🛛
http://		☆
Typ: spotkanie		
Data: 2009-01-05	🔘 Godzina 🛛 od: 🛛 🕶 🛛 : 🖸 🕶 do: 💌 🗉 💌	
	💿 Cały dzień	
Opis:		
Powiadomienie:		
Data: 2009-01-05 🕮	📱 Godzina: 00 💌 : 00 💌	
🔲 Zadanie cykliczne:		
Kolor Czarny 🔽		
Czarny	Zapisz	
Szary		
Biały Brazowy		
Czerwony		
Fiołkowy Różowy		
Zielony		
Zakończ Pistacjowy		

RYSUNEK 143. DODANIE WPISU CAŁODZIENNEGO W KALENDARZU UŻYTKOWNIKA

Kalendarz użytkownika	🕜 🗅 🛧 🦊
Wstecz	
5 stycznia	/
zapoznanie się z opinią biegłego	()
8 15	
45	
00	
9 ¹⁵	
45	
00	
10 15	

RYSUNEK 144. WIDOK WPISU CAŁODZIENNEGO W KALENDARZU UŻYTKOWNIKA









Wpisy w kalendarzu można dodawać także dla wcześniej zdefiniowanej grupy odbiorców. W tym celu należy kliknąć na ikonę kalendarzyka znajdującą się na głównej belce godzinnego widoku dnia. Pojawi się takie samo okno, jak podczas dodawania wpisu dla indywidualnego użytkownika z tym, że z listy wielokrotnego wyboru będzie można wybrać zdefiniowaną grupę użytkowników.

🖲 Mozilla Firefox 📃	
http://	٠ŵ
Grupa: Grupa testowa	
Data: 2009-03-23 🔣 💿 Godzina od: 00 🕶 : 00 🕶 do: 💌 : 💌	
🔘 Cały dzień	
Opis:	
Powiadomienie:	-
Data: 2009-03-23 🛄 Godzina: 00 🕶 : 00 🕶	
Zadanie cykliczne:	
Kolor Czarny Zapisz	
Zakończono	

RYSUNEK 145. DODANIE WPISU DO KALENDARZA DLA ZDEFINIOWANEJ GRUPY UŻYTKOWNIKÓW

Dodanie wpisu grupie spowoduje, że na kalendarzach wszystkich użytkowników przypisanych do grupy wyświetli się treść wpisu, podświetlona na odpowiedni kolor.

Funkcje ikon:

1

- umożliwia dodanie sobie informacji o spotkaniu w wybranym dniu
- umożliwia dodanie całej grupie informacji o spotkaniu w wybranym dniu









20.2. Książka telefoniczna

Książka telefoniczna to elektroniczny spis telefonów – wewnętrznych i zewnętrznych.

Składa się ona z dwóch paneli: **Wyszukiwanie** oraz właściwej **Książki** *telefonicznej.* Użytkownik może za pomocą wyszukiwarki szybko wyszukać dany wpis, podając w wyszukiwarce jeden z możliwych parametrów – Imię, Nazwisko, login lub numer telefonu.

Funkcje przycisków:

Szukaj – wyszukuje żądany wpis z listy, po zadanych kryteriach wyszukiwania;

Wyczyść – usuwa wprowadzone do wyszukiwarki dane, wyświetla całą Listę telefonów;

Wyszukiwanie				۲
Dane użytkownika				
Nazwisko				
Imię				
Login				
Dane telefonu				
Numer telefonu				
Тур	Dowolny	~		
			Szukaj	Wyczyść
Książka telefoniczna				۲
Użytkownik	Тур	Numer telefonu	Dodatkowy opis	
Bzura, Janina	stacjonarny	126374589	ogólnodostępny	
As, Alicja	fax	90742167	w sekretariacie	
Nowak, Józef	stacjonarny	43243242		
Strona:1 / 1				

RYSUNEK 146. KSIĄŻKA TELEFONICZNA WRAZ Z PANELEM WYSZUKIWANIA

20.3. Lokalizacje

Lokalizacje to moduł umożliwiający ewidencję lokalizacji Instytucji oraz skojarzonych z nimi pokoi.

Listy zamieszczone w tym module są listami informacyjnymi. Użytkownik nie może wykonywać na nich żadnych akcji, tj. edycja, czy usuwanie, może je jedynie przeglądać.









Funkcje ikon:

3

- wyświetla listę pokoi danej lokalizacji

Lista lokalizacji		٥
Nazwa	Opis	
🕄 Oddział I Urzędu	ul. Słoneczna 15, 21-123 Kraków	
Odział II Urzędu	ul. Morska 13, 34-345 Kraków	
Strona:1 / 1		

RYSUNEK 147. PRZYKŁADOWA LISTA LOKALIZACJI

Po kliknięciu na ikonę S, obok nazwy lokalizacji, wyświetlona zostanie lista pokoi danej lokalizacji. Jest to lista informacyjna - Użytkownik może ją jedynie przeglądać.

Edycja lok	alizacji 🔿
Wstecz	
Nazwa Opis	Oddział I Urzędu ul. Słoneczna 15, 21-123 Kraków
Lista poko	i 0
Nazwa	Opis
pok.1	Dziennik Podawczy
pok.2	Wydział Architektury
pok.3	Wydział Architektury
pok.4	Wydział Gospodarki Przestrzennej i Komunalnej

RYSUNEK 148. LISTA POKOI PRZYKŁADOWEJ LOKALIZACJI

20.4. Zasoby Instytucji

Lista zasobów – wyświetla dane wszystkich zasobów instytucji, z których każdy użytkownik może korzystać.

Każdy dostępny zasób można z tej listy zarezerwować i zablokować tym samym możliwość jego wypożyczenia dla innych użytkowników.

Funkcje ikon:

- wyświetla dokładne dane zasobu oraz umożliwia wprowadzenie rezerwacji

Funkcje przycisków:

Rezerwuj - prowadzi do panelu, który umożliwia wprowadzenie rezerwacji









Lista zasobów			٥
Nazwa	Pokój	Odpowiedzialni	
Samochód osobowy	Oddział I Urzędu pok.1	Mizioł, Jan	Rezerwuj
🔇 Kamera cyfrowa	Oddział I Urzędu pok.1	Markowska, Zofia	Rezerwuj
Projektor mulimedialny	Oddział I Urzędu pok.4	As, Alicja	Rezerwuj
Strona:1 / 1			

RYSUNEK 149. PRZYKŁADOWA LISTA ZASOBÓW

Po kliknięciu na ikonę 🕄 na obok wybranego zasobu na *Liście zasobów* przechodzimy do panelu, który wyświetli:

- Panel: Szczegóły zasobu dokładne dane zasobu oraz przycisk Rezerwuj, który umożliwi dokonanie rezerwacji danego zasobu
- Panel: *Odpowiedzialni* dane osoby dysponującej danym zasobem
- Panel: *Lista zaakceptowanych rezerwacji* dane osoby, która zarezerwowała zasób oraz czas zatwierdzonych rezerwacji.

Szczegóły zasob	u .		۵
Wstecz			
Nazwa	Kamera cyfrowa		
Skrócona nazwa	N - AA/09		
Opis	Kamera cyfrowa NIKON AA/09 wraz z kartą 256Mb oraz ładowarką		
Pokój	Oddział I Urzędu pok.1		
Rezerwuj			
Odpowiedzialni			٥
Markowska, Zofia			
Lista zaakceptow	anych rezerwacji		۲
2006-03-23 (08:00) - 2	2006-03-24 (16:00)	Janina Bzura	

RYSUNEK 150. PANEL SZCZEGÓŁOWYCH DANYCH PRZYKŁADOWEGO ZASOBU

20.4.1. Dokonanie rezerwacji

Dokonanie rezerwacji możliwe jest na dwa sposoby:

- z Listy zasobów > klikając na przycisk Rezerwuj ;
- z panelu edycji danego zasobu (na *Liście zasobów* klikamy ikonę Sobok nazwy danego zasobu) > klikając przycisk Rezerwuj.

Bez względu na to, w którym miejscu klikniemy **Rezerwuj**, zawsze znajdziemy się na panelu *Edycja rezerwacji*, który umożliwi nam wprowadzenie rezerwacji.









Wprowadzenie rezerwacji polega na ustaleniu terminu początku i końca rezerwacji. Daty dzienne wybieramy posługując się funkcjonalnością kalendarzyka (ikona in atomiast godziny początku i końca rezerwacji ustalamy za pomocą zdefiniowanych słowników (godzina : minuta). Po wprowadzeniu terminu rezerwacji klikamy przycisk **Dalej**, który zapisuje wprowadzone informacje i prowadzi nas do listy **Moje** *rezerwacje*.

Po wprowadzeniu rezerwacji Użytkownik musi zaczekać, aż osoba odpowiedzialna za dany zasób potwierdzi rezerwację, bądź ją odrzuci. Wynik ten będzie widoczny na liście *Moje rezerwacje* w kolumnie *Status*.

Funkcje przycisków na panelu edycja rezerwacji:

Wstecz – wraca do Listy zasobów, przerywając proces rezerwacji zasobu

Dalej – zapisuje wprowadzone terminy rezerwacji

Edycja rezerwacji		0	٥
Wstecz			
Nazwa zasobu Początek rezerwacji Koniec rezerwacji Opis rezerwacji	m 2008-10-03 godzina 00 v 00 v 2008-10-03 godzina 00 v 00 v		
		Dal	ej

RYSUNEK 151. PANEL EDYCJA REZERWACJI

20.5. Rezerwacje zasobów

Do podmodułu Rezerwacje zasobów należą:

- Lista Aktywne z panelem Moje rezerwacje,
- Lista rezerwacji Do akceptacji,
- Lista rezerwacji Zaakceptowanych.









20.5.1. *Moje rezerwacje*

Panel *Moje rezerwacje* wyświetla listę rezerwacji danego Użytkownika, a także informacje o ich czasowym wymiarze oraz statusie. Statusy rezerwacji – zatwierdzona, odrzucona, oczekuje – uzależnione są od etapu i wyniku rezerwacji.

Użytkownik na Liście *Moje rezerwacje* ma przycisk: Anuluj rezerwację, który anuluje rezerwację (niezależnie od jej statusu).

Funkcje przycisków na panelu Moje rezerwacje:

Anuluj rezerwację – rezygnuje z rezerwacji, niezależnie od jej statusu, zwalnia zasób dla innych Użytkowników.

Moje rezerwacje				۵
Nazwa	Zakceptowana	Początek rezerwacji	Koniec rezerwacji	
Kamera cyfrowa	Zaakceptowana	2006-03-23 08:00	2006-03-24 16:00	Anuluj rezerwację
Samochód osobowy Strona:1 / 1	Oczekuje	2006-03-23 08:00	2006-03-25 16:00	Anuluj rezerwację

RYSUNEK 152. PANEL MOJE REZERWACJE

20.5.2. *Rezerwacje do zaakceptowania*

Użytkownik, który jest odpowiedzialny za zasób, będzie akceptował, bądź odrzucał zgłoszenia rezerwacji innych Użytkowników. Może tego dokonać na *Liście rezerwacji oczekujących na zatwierdzenie*.

Funkcje ikon:

- edytuje zgłoszenie rezerwacji, umożliwia jej zatwierdzenie lub odrzucenie

Lista rezerwacji oczekujących na zatwierdzenie				
Nazwa	Początek rezerwacji	Koniec rezerwacji	Rezerwujący	
🦉 Samochód osobowy	2006-03-23 08:00	2006-03-25 16:00	Bzura, Janina	
Strona:1/1				

RYSUNEK 153. LISTA REZERWACJI OCZEKUJĄCYCH NA ZATWIERDZENIE

Po kliknięciu na ikonę 🧳 przejdziemy do panelu zgłoszenia rezerwacji:









	٥
Samochód osobowy	
2006-03-24 08:00	
2006-03-25 15:00	
Mizioł, Jan	
	Akceptuj Odrzuć
	Samochód osobowy 2006-03-24 08:00 2006-03-25 15:00 Mizioł, Jan

RYSUNEK 154. PANEL EDYCJA REZERWACJI - UMOŻLIWIA ZATWIERDZENIE, BĄDŹ ODRZUCENIE ZGŁOSZENIA

Funkcje przycisków:

Wstecz – wraca do panelu Lista rezerwacji oczekujących na zatwierdzenie

Akceptuj – akceptuje zgłoszenie rezerwacji

Odrzuć – odrzuca zgłoszenie rezerwacji

20.5.3. Rezerwacje zaakceptowane

Lista zaakceptowanych rezerwacji umożliwia monitorowanie oraz zarządzanie zatwierdzonymi przez Użytkownika rezerwacjami. Zgłoszenie rezerwacji, nawet już zaakceptowane, można anulować.

Funkcje ikon:

- edytuje zatwierdzoną rezerwację, umożliwia jej odrzucenie

Lista zakceptowanych rezerwacji			
Nazwa	Rezerwujący	Początek rezerwacji	Koniec rezerwacji
🖉 Kamera cyfrowa	Bzura, Janina	2006-03-23 08:00	2006-03-24 16:00
Strona:1 / 1			

RYSUNEK 155. LISTA ZAAKCEPTOWANYCH REZERWACJI

Aby odrzucić zatwierdzoną wcześniej rezerwację na *Liście zaakceptowanych rezerwacji* klikamy ikonę i, która edytuje panel zatwierdzonej rezerwacji. Aby anulować taką rezerwację należy kliknąć na przycisk **Odrzuć**, który znajduje się w prawym dolnym narożniku panelu.

Funkcje przycisków na panelu Edycja rezerwacji:

Wstecz – wraca do Listy zaakceptowanych rezerwacji

Odrzuć – odrzuca uprzednio zatwierdzona rezerwację









20.6. Obiekty zablokowane

Obiekty zablokowane są związane z funkcjonalnością **Notatnika**. Powstają, gdy więcej niż jeden Użytkownik chce dokonywać zmian w tej samej notatce. W takiej sytuacji system pozwoli dokonać zmiany pierwszemu Użytkownikowi, natomiast pozostali otrzymają komunikat, że obiekt został zablokowany do edycji. Obiekt ten będzie znajdował się na **Liście zablokowanych obiektów**.

Na liście tej znajdować się mogą również edytowane przez więcej niż jednego użytkownika korespondencje.

Lista zablokowanych obiektów		Ø 💿	
Тур	Numer	Tytuł	
Odblokuj Notatka	(nie dotyczy)	Pilne	_
Strona:1 / 1			

RYSUNEK 156. LISTA ZABLOKOWANYCH OBIEKTÓW

Przycisk **Odblokuj** zwalnia dany dokument do edycji dla innych Użytkowników.

Więcej informacji na temat **Obiektów zablokowanych** znajduje się w rozdziale **Notatnik**.

20.7. Zmiana hasła

Ta opcja została szczegółowo opisana w rozdziale Zmiana hasła.

21. RAPORTY

Raporty w systemie można tworzyć raporty dla spraw i dla korespondencji. Metoda tworzenie raportów jest identyczna, choć one same różnią się między sobą typem danych (elementami wyszukiwania raportu).

Raporty tworzymy w obrębie zdefiniowanych szablonów.

Szablony raportów są dostępne po wybraniu z Menu ścieżek dostępu:

 <u>Zestawienia > Raporty > Korespondencj</u>e – tutaj dostępne są szablony raportów dla korespondencji









 <u>Zestawienia > Raporty > Sprawy</u> – tutaj znajduje się lista szablonów raportów dla spraw.

Każdy raport po wygenerowaniu może zostać zapisany jako dokument PDF, a następnie wydrukowany.

21.1. Listy raportów

Listy raportów dla korespondencji i dla spraw wyglądają podobnie, różnie je tylko zawartość samych szablonów.

Aby edytować szablon dowolnego raportu należy kliknąć ikonę 🦉.

List	Lista raportów spraw			
	Tytuł	Opis		
0	Raport dla spraw dla wydziału w wybranym czasie	sprawy-wybrany czas-wydział		
0	Raport miesięczny dla pracownika	pracownik, miesiąc, sprawy		
Stron	a:1/1			

RYSUNEK 157. PRZYKŁADOWA LISTA SZABLONÓW RAPORTÓW DLA SPRAW

Funkcje ikon:

- edytuje szablon raportu, to pierwszy etap utworzenia jakiegokolwiek raportu.

21.2. Tworzenie raportu

Po kliknięciu na ikonę *i*, przechodzimy do edycji szablonu raportu. Aby utworzyć w systemie raport musimy wykonać następujące czynności:

- Wybrać elementy wyszukiwania tworzonego raportu, czyli po jakich kryteriach system ma przeszukać bazę danych, np. elementami raportu mogą być: wydział, czas, status sprawy
- Wybrać kolumny tworzonego raportu, czyli informacje, które Użytkownik chce uzyskać o wybranych w poprzednim etapie elementach, np. tytuł sprawy, daty wszczęcia/zakończenia, sygnatura, itp.
- Opcjonalnie można zapisać wybrane kryteria, (klikając na przycisk Zapisz kryteria) i nadając im odpowiednią nazwę w wyskakującym oknie dialogowym, które będzie można wczytać przy generowaniu raportów przy pomocy listy rozwijanej i przycisku Załaduj kryteria),
- 4) Wygenerować raport (przycisk Generuj raport)









5) Utworzyć dokument PDF z wygenerowanego raportu (przycisk **Generuj PDF**). Wydruk raportu zostanie dodany do notatnika Użytkownika.

Raport		۲
Wstecz		
Tytuł raportu: Szablon korespondencji r	r1	
wybierz 🔽 Zał	aduj kryteria	
Wybrane elementy wyszukiwania raportu	:	
1 Typ korespondencji	Korespondencje przychodzące, Korespondencje wewnętrzne	
2 Firma	Urząd Gminy Obiegowo	
3 Rok	2007	
Wybrane kolumny raportu:		
1 Kolumna:	Tytuł	
2 Kolumna:	Data korespondencji	
3 Kolumna:	Numer korespondencji	
4 Kolumna:	Interesanci	
5 Kolumna:	Rodzaj koresp.	
	Zapisz kryteria Generuj PDF Generuj rap	ort

RYSUNEK 158. PANEL RAPORTU

21.3. Lista kryteriów raportów

Na Liście kryteriów raportów znajdują się kryteria, jakie zostały zapisane przy tworzeniu wszystkich raportów, zarówno dla spraw jak i korespondencji.

List	Lista kryteriów raportów				
	nazwa	typ raportu	tytuł raportu		
٣	Kryteria z 2007-03-02 15:03:32.412	Raport dla korespondencji	Szablon korespondencji nr 1		
3	wszystkie kryteria	Raport dla korespondencji	Szablon korespondencji nr 2		
Stron	a:1/1				

RYSUNEK 159. LISTA KRYTERIÓW RAPORTÓW

Funkcje ikon:

- usuwa kryteria z Listy kryteriów raportów

22. REJESTRY

W systemie istnieje możliwość zdefiniowania dowolnych rejestrów.









Rejestry tworzymy osobno dla:

- Spraw
- Korespondencji
- Dokumentów

22.1. Rejestry dla spraw

Sprawę można dodać do jednego lub kilku rejestrów spraw w panelu *Rejestry* za pomocą przycisku **Dodaj do rejestru**, który wyświetli listę dostępnych dla spraw rejestrów.

 Rejestry
 O

 Dodaj do rejestru
 1) Rejestr: Rejestr pozwoleń na budowę
 Sygnatura: RGG.7141-206

RYSUNEK 160. PANEL DODAWANIA SPRAW DO REJESTRU WRAZ Z LISTĄ REJESTRÓW, DO KTÓRYCH SPRAWA JUŻ ZOSTAŁA DODANA

22.2. Rejestry dla korespondencji

Korespondencję można dodać do jednego lub kilku rejestrów korespondencji w panelu **Rejestry** za pomocą przycisku **Dodaj do rejestru**, który wyświetli listę dostępnych dla korespondencji rejestrów.

Rejestry		٥
Dodaj do rejestru		
1) Rejestr: Rejestr decyzji	Sygnatura: 1-2006	

RYSUNEK 161. PANEL REJESTRÓW KORESPONDENCJI

22.3. Rejestry dla dokumentów

Każdy zarejestrowany w systemie dokument (załącznik) można dodać do jednego lub kilku zdefiniowanych rejestrów dokumentów. Aby dodać dokument do rejestru należy kliknąć na przycisk **Dodaj do rejestru**, który wyświetli listę dostępnych dla danego dokumentu rejestrów. Informacja o rejestrze, do którego został dodany dokument wyświetlona zostanie pod danymi załącznika.









Załączniki		0			
	Dokumenty załączone do korespondencji: Liczba załączonych dokumentów: 1 Decyzja				
Dodaj dokumer	nt 🛛 Dodaj notatkę 🔹 Dodaj formularz 🔹 Dodaj z notatnika				
Dodaj dokumer	nt papierowy 🔹 Dodaj ref. do sprawy 🔹 Dodaj ref. do korespondencji				
S Dokument: cos Wprowadził: Pa	s.txt Dodaj do rejestru In(i) Administrator (admin)				
1) Rejestr: Reje	estr plików Sygnatura: 1/2009				
Korespondencja głó	iwna:				
Korespondencje zag	gnieżdżone:				

RYSUNEK 162. KORESPONDENCJA DODANA DO REJESTRU

22.4. Wyszukiwanie rejestrów

Potrzebne rejestry można wyszukać przy użyciu panelu **Wyszukiwania rejestrów** na kilka sposobów:

- za pomocą *Listy rejestrów* (ścieżka dostępu: Zestawienia > Rejestry > Wszystkie)
- za pomocą *Listy rejestrów dokumentów* (ścieżka dostępu: Zestawienia > Rejestry > Dokumentów)
- za pomocą Listy rejestrów korespondencji (ścieżka dostępu: Zestawienia > Rejestry > Korespondencji)
- za pomocą *Listy rejestrów spraw* (ścieżka dostępu: Zestawienia > Rejestry > Spraw).

W panelu **Wyszukiwania rejestrów** można przy użycia pola tekstowego podać nazwę szukanego rejestru. Dodatkowo można określić status rejestru przy pomocy listy rozwijanej (dowolny / aktywny / usunięty).

Następnie należy kliknąć przycisk Szukaj.

Przycisk **Wyczyść** usuwa wprowadzone dane przez Użytkownika w panelu **Wyszukiwania rejestrów**.

Jeśli nie podamy żadnych kryteriów wyszukiwania, to na wybranej liście rejestrów, (Liście rejestrów / Liście rejestrów spraw / Liście rejestrów dokumentów / Liście rejestrów korespondencji), pojawią się wszystkie możliwe rejestry w danej zakładce.









Wy	szukiwanie reje	strów			↓ ⊘
Nazv	va:				
Statu	IS:	Dowolny	~		
					Szukaj Wyczyść
List	t <mark>a rejestrów spr</mark> a	aw			🕜 🛆 ↑
	Nazwa/Etykieta/Sy	gnatura		Opis	Status
3	Rejestr Spraw			Rejestr Spraw	Aktywny
3	Rejestr Umów			Rejestr Umów	Aktywny
3 Stror	Rejestr roszczeń na:1 / 1			Rejestr roszczeń	Aktywny

RYSUNEK 163. PANEL WYSZUKIWANIA REJESTRÓW ORAZ LISTA REJESTRÓW SPRAW

Ikona 🕄 umożliwia nam podgląd poszczególnych rejestrów, oraz zestawionych w nich dokumentów, spraw bądź korespondencji.

22.5. Drukowanie rejestrów oraz zamieszczonych w nich obiektów

Każdy rejestr oraz dowolny obiekt, który się w nim znajduje, (korespondencja, sprawa bądź dokument), można wydrukować przy pomocy przycisków:

Generuj PDF - umożliwia wygenerowanie listy obiektów wybranego rejestru do postaci PDF.

Urząd Gminy O ul. Krakowska 5 32-211 Obiegow	biegowo ro			2007-03-02		
	Lista spraw w rejestrze					
Nazwa rejestru: I	Nazwa rejestru: Rejestr Spraw					
Sygnatura	Tytuł	Data wpisu	Data założenia	Kto dodał		
IP/4402/1/2007	Pozwolenie na budowę garażu	2007-02-28	2007-02-28	Nowak Monika		
TE/20/2/2007	Pozwolenie na budowę garażu	2007-02-28	2007-02-28	Szczygieł Barbara		
IP/4402/3/2007	Faktura za krzesło	2007-02-28	2007-02-28	Luks Marianna		
TU/4402/1/2007	Faktura za krzesło	2007-02-28	2007-02-28	Golińska Grażyna		

RYSUNEK 164. WYDRUK REJESTRU SPRAW

Generuj wydruk - umożliwia wygenerowanie wydruku każdego obiektu z rejestru (wybranego przy pomocy ikony ⁽³⁾) do postaci PDF lub RTF przy użyciu <u>szablonów</u>.









23. ZARZĄDZANIE

23.1. Korespondencja Urzędu w module Zarządzania

Lista korespondencji pojawia się fakultatywnie, gdy użytkownikowi zostały przyznane uprawnienia pozwalające na jej przeglądanie. Zawiera ona listę wszystkich korespondencji, które zostały założone w Instytucji, z możliwością posortowania jej według jednostek organizacyjnych (w panelu *Wyszukiwanie*).

Z Listy korespondencji możliwy jest tylko podgląd każdej korespondencji, nie można w żaden sposób ingerować w treść korespondencji oraz załączników, czy też zaburzyć ich spójność. Funkcjonalność *Lista korespondencji* Urzędu została opisana w rozdziale <u>Lista korespondencji Urzędu</u>.

23.1. Korespondencje Wydziału w module Zarządzania

Lista korespondencji pojawia się fakultatywnie, gdy użytkownikowi zostały przyznane uprawnienia pozwalające na jej przeglądanie. Zawiera ona listę wszystkich korespondencji, które zostały założone w Jednostce Organizacyjnej.

Z Listy korespondencji możliwy jest tylko podgląd każdej korespondencji, nie można w żaden sposób ingerować w treść korespondencji oraz załączników, czy też zaburzyć ich spójność. Funkcjonalność *Lista korespondencji* Wydziału została opisana w rozdziale <u>Lista korespondencji</u> Wydziału.

23.2. Sprawy Urzędu w module Zarządzania

Lista spraw Urzędu pojawia się fakultatywnie, gdy użytkownikowi zostały przyznane uprawnienia pozwalające na jej przeglądanie. Funkcjonalność *Lista spraw Urzędu* została opisana w rozdziale <u>Sprawy Urzędu</u>

23.3. Grupy

W systemie istnieje możliwość zdefiniowania grup. Do grupy może należeć nieokreślona liczba użytkowników. Poszczególnym grupom kierownik może dodawać informację, które pracownicy odczytują w swoim **Kalendarzu**.









Lista grup			Ø 🙆
Nowy			
	Data utworzenia	Nazwa	Opis
19	2006-08-24	Grupa nr 1	
Strona:1 / 1			

RYSUNEK 165. LISTA GRUP

Funkcje przycisków:

Nowy - umożliwia dodanie nowej grupy

Funkcje ikon:

 edytuje informacje o grupie, umożliwia dodanie pracowników do poszczególnej grupy

💙 - usuwa grupę

23.4. Lista podteczek

Ścieżka dostępu: <u>Zarządzanie > Lista podteczek</u>

Istnieje możliwość tworzenia spraw w podteczkach. Aby było to możliwe, podteczki należy zdefiniować na liście podteczek.

Aby stworzyć podteczkę należy wybrać przycisk Nowy

Wyszukiwa	anie podteczek			0
wydział		Dowolny	•	
tytuł podteczki				
sygnatura				
numer JRWA/R	RWA			
status		Dowolny]	
			_	Szukaj Wyczyść
Lista podte	eczek			0
Nowy				
	Sygnatura	Tytuł podteczki	Opis	Status
o / 🕲	7353/xx-08	budowa		Aktywna
o / 🕥	7353/1-10	ABC serwis	podteczka dla firmy ABC serwis	Aktywna
Strona:1 / 1				

RYSUNEK 166. LISTA PODTECZEK









Podgląd JRWA/RWA	۲
Wyszukaj: Szukaj	
I - JRWA	

RYSUNEK 167. WYBÓR JRWA, WKTÓREJ BĘDZIE TWORZONA PODTECZKA

Po wybraniu kategorii JRWA system pojawi się formatka umożliwiająca opisanie nowo tworzonej porteczki. Należy wypełnić formatkę i zapisać przyciskiem **Zapisz**

Edycja podte	eczki kategorii spraw	۵
Wstecz		
Wydział:	Wydział Planowania Przestrzennego 🗾	
Kategoria JRWA:	Określanie zespołu dawnej zabudowy	
Kod:	7333	
Nazwa:		
Opis:		
Typ sygnatury:	Układ alfabetyczny	
Nazwa w rejestrze	y Układ alfabetyczny *	
		Zapisz

RYSUNEK 168. OPISYWANIE PODTECZKI

Po zapisaniu formatka jest dostępna dla użytkowników w danym wydziale we wskazanej kategorii JRWA podczas zakładania sprawy.








23.5. Wiadomości systemowe

Lista wiadomości (ścieżka dostępu: <u>Zarządzanie > Wiadomości systemowe</u>) jest funkcjonalnością, która w systemie związana jest z przyznanym uprawnieniem, a także z odpowiednim miejscem w hierarchii Instytucji. Na tej Liście będą pojawiać się komunikaty od systemu o:

- nieobecności Użytkownika
- konieczności ręcznego przekierowania sprawy/korespondencji
- przekierowania sprawy / korespondencji, gdy trafi ona na wydział (przypadek, kiedy w ścieżce standardowej na węźle został zmapowany wydział.)

Przy każdej wiadomości systemowej znajduje się przycisk **Wykonaj**. Po wybraniu tego przycisku:

- znajdującego się obok wiadomości informującej o nieobecności pracownika zostaniemy przeniesieni do panelu, w którym będzie możliwość zaakceptowania lub odrzucenia nieobecności oraz wyznaczenie zastępcy (szczegóły w rozdziale Zastępstwa),
- znajdującego się obok wiadomości informującej o korespondencji lub sprawie wysłanej do nieobecnego Użytkownika zostaniemy przeniesieni do panelu, w którym będzie możliwość wyznaczenia zastępcy (szczegóły w rozdziale Zastępstwa),
- znajdującego się obok wiadomości informującej o korespondencji lub sprawie wysłanej na wydział zmapowany na danym węźle ścieżki standardowej zostaniemy przeniesieni na listę Użytkowników obecnych w jednostce organizacyjnej, dzięki czemu będzie możliwość wybrania pracownika, do którego korespondencja lub sprawa zostanie przesłana.

W przypadku, gdy pracownik jest już obecny, po kliknięciu przycisku **Wykonaj** wiadomość systemowa zostanie automatycznie usunięta jako przedawniona.









Lista wiad	omości			0
Usuń				
Data wiad.	Dotyczy	Opis		Usuń
2008-09-18	Jan Kowalski	Nieobecność pracownika	Wykonaj	
2008-09-19	Adam Nowak	Nieobecność pracownika	Wykonaj	
2008-09-19	Janina Kot	Nieobecność pracownika	Wykonaj	
2008-10-01	Monika Kret	Przesłanie sprawy do pracownika	Wykonaj	
2008-10-01	Monika Kret	Przesłanie sprawy do pracownika	Wykonaj	
2008-10-03	Monika Kret	Nieobecność pracownika	Wykonaj	
Strona:1/1				

RYSUNEK 169. LISTA WIADOMOŚCI SYSTEMOWYCH

Obok każdej informacji o nieobecności pracownika znajduje się checkbox. Zaznaczenie kilku informacji za pomocą checkboxów i kliknięciu przycisku Usuń spowoduje usunięcie tych wiadomości systemowych z listy.

UWAGA: Ta funkcjonalność powinna być użyta tylko jeśli nie zachodzi konieczność wyznaczania zastępstwa dla nieobecnych pracowników.

Funkcje przycisków:

Wykonaj - przenosi do Listy obecnych Użytkowników w jednostce organizacyjnej lub panelu, w którym będzie możliwość zaakceptowania lub odrzucenia nieobecności oraz wyznaczenie zastępcy (tylko w przypadku, kiedy wiadomość systemowa dotyczy nieobecności pracownika),

Usuń zaznaczone wiadomości – usuwa z listy wybrane powiadomienia,

23.6. Lista Użytkowników

Lista Użytkowników związana jest z rolą zwierzchnika całej Instytucji. Pozwala ona edytować kalendarze oraz notatniki wszystkich Użytkowników – Pracowników danej Instytucji.

Ścieżka dostępu: Zarządzanie > Pracownicy > Wszyscy









Wyszukiwanie użytk	owników			Ø 🛛
Login:				
lmię:				
Nazwisko:				
				Szukaj Wyczyść
Lista użytkowników				0
Login:	lmię:	Nazwisko	: Stanowiska:	Lokalizacje
🛐 🦉 🖊 🏦 akowal	Anna	Kowal	Administrator	budynek 2, pokój: pokój 111
💱 🥖 🦊 🏦 brak	Bożena	Rak	Kierownik	budynek 1, pokój: pokój 105
💱 🥖 🦊 🏦 ebak	Bąk	Rożek	pracownik księgowy	budynek 1, pokój: pokój 202
💱 🦉 🖊 🏦 lptak	Leon	Ptak	pracownik księgowy	budynek 1, pokój: pokój 202
💱 🖉 🖊 🏦 alis	Anna	Lis Re	eferent Departametnu Informatyki	budynek 1, pokój: pokój 210
💱 🦉 🧨 🏦 mmak	Monika	Mak	pracownik księgowy	budynek 1, pokój: pokój 102
Strona:1/3(1 2 3) 🥸				

RYSUNEK 170. LISTA UŻYTKOWNIKÓW

Funkcje ikon:

- edytuje notatnik Użytkownika

umożliwia wpisywanie Użytkownikowi dłuższych nieobecności, terminów spotkań, wyjazdów. Godziny nieobecności należy ustalić za pomocą pól combo

- edytuje kalendarz Użytkownika

umożliwia wejście na listę spraw danego pracownika, z poziomu której kierownik może przesłać ją innemu pracownikowi za pomocą przycisku Przekaż sprawę, bądź pobrać sprawę na swoją listę, za pomocą przycisku Pobierz sprawę
 wówczas sprawa trafia do wybranego użytkownika.

Nieobecności Użytkownika (wyjazd, urlop, choroba) mogą być dodawane do jego kalendarza przez bezpośredniego przełożonego danej osoby.

Użytkownik, któremu Przełożony wpisał jeden z tych typów nieobecności (wyjazd, choroba, urlop) nie może jej samodzielnie usunąć.

Dla dłuższych nieobecności (wyjazd, urlop, choroba) system umożliwia wprowadzenie zastępstw.









23.7. Lista Użytkowników w jednostce organizacyjnej

Lista ta jest związana z rolą zwierzchnika dowolnej jednostki organizacyjnej Instytucji – wydziału, działu, referatu, komórki.

Ścieżka dostępu: Zarządzanie > Pracownicy > Wszyscy w jednostce org.

Wyświetla ona dane wszystkich Użytkowników pracujących w danej jednostce organizacyjnej oraz pozwala edytować ich kalendarze oraz notatniki.

Funkcje ikon:

- edytuje notatnik Użytkownika

Imożliwia wpisywanie Użytkownikowi dłuższych nieobecności, terminów spotkań, wyjazdów.

- edytuje kalendarz Użytkownika

23.8. Lista obecnych Użytkowników w jednostce organizacyjnej

Lista ta jest związana z rolą zwierzchnika dowolnej jednostki organizacyjnej Instytucji – wydziału, działu, referatu, komórki.

Ścieżka dostępu: Zarządzanie > Pracownicy > Obecni w jednostce org.

Wyświetla ona dane wszystkich obecnych Użytkowników pracujących w danej jednostce organizacyjnej oraz pozwala edytować ich kalendarze oraz notatniki.

Funkcje ikon:

S - edytuje notatnik Użytkownika

- umożliwia wpisywanie Użytkownikowi dłuższych nieobecności, terminów spotkań, wyjazdów.

- edytuje kalendarz Użytkownika

23.9. List nieobecnych Użytkowników w jednostce organizacyjnej

Lista ta jest związana z rolą zwierzchnika dowolnej jednostki organizacyjnej Instytucji – wydziału, działu, referatu, komórki.

Ścieżka dostępu: Zarządzanie > Pracownicy > Nieobecni w jednostce org.









Wyświetla ona dane wszystkich nieobecnych Użytkowników pracujących w danej jednostce organizacyjnej oraz pozwala edytować ich kalendarze oraz notatniki.

Funkcje ikon:

- edytuje notatnik Użytkownika

- umożliwia wpisywanie Użytkownikowi dłuższych nieobecności, terminów spotkań, wyjazdów. Z tego poziomu kierownik może usunąć informację o nieobecności



edytuje kalendarz Użytkownika

24. ZASTĘPSTWA

Dostęp do panelu, w którym możliwe jest ustalenie zastępstwa dla nieobecnego Użytkownika możliwy jest z dwóch miejsc systemu:

- gdy wprowadzamy dłuższą nieobecność Użytkownika (wyjazd, choroba, urlop)

 po wprowadzeniu nieobecności danego Użytkownika klikamy na ikonę
 obok wpisanej nieobecności, która otwiera panel Kalendarza, gdzie w prawym dolnym rogu znajduje się przycisk Wybierz zastępcę
 Po kliknięciu na przycisk pojawia się panel Wybierania zastępcy użytkownika.
- z Listy wiadomości ta możliwość pojawi się wtedy, gdy zastępstwo nie zostanie wprowadzone bezpośrednio po wprowadzeniu nieobecności Użytkownika. System wygeneruje wówczas wiadomości o nieobecności Użytkownika i wpisze ją na Listę wiadomości osoby będącej bezpośrednim przełożonym danego Użytkownika; Panel wyboru zastępcy w tej sytuacji zostanie wyświetlony, gdy klikniemy na Liście wiadomości na przycisk Wykonaj;

24.1. Ustalanie zastępstwa

Zastępstwo ustalamy w panelu *Wybierz zastępcę użytkownika*. W tym panelu zostanie wyświetlona lista wszystkich Użytkowników obecnych w czasie nieobecności danej osoby w jednostce organizacyjnej.

Aby dodać zastępcę, należy wybrać z listy odpowiednią osobę, a następnie kliknąć na ikonę [№]. Zastępstwo zostanie dodane.









Kalendarz		0		
Wstecz				
Dane użytkownika:	Wójcicka Beata			
Тур:	urlop			
Początek nieobecności:	2009-03-23			
Koniec nieobecności:	2009-03-23			
Opis:				
Stan akceptacji:	Oczekuje na akceptację			
Wybierz zastępcę użytkownika		0		
użytkownik	💌 Szukaj Wyczyść Rozwiń			
🗏 Hierarchia urzędu (Jednostka organizacyjna)				
🛨 Aga M (Jednostka organizacyjna)				
🗄 Grzegorz G (Jednostka organizacyjna)				
🗄 Kasia S (Jednostka organizacyjna)				
🗄 Marcin W (Jednostka organizacyjna)				
🗄 Ola K (Jednostka organizacyjna)				
🗄 Ola P (Jednostka organizacyjna)				
Stanowisko Admina (Stanowisko)				
Man(i) null Administrator (admin)				
🗄 Sylwia W (Jednostka organizacyjna)				
🗄 Tomek B (Jednostka organizacyjna)				

RYSUNEK 171. PANEL WYBORU ZASTĘPCY DLA NIEOBECNEGO UŻYTKOWNIKA

Funkcje przycisków:

Wstecz – przerywa proces dodawania zastępstwa, wraca do panelu poprzedniego

Zapisz –dodaje wybranego pracownika na zastępcę

Zmień zastępcę –powraca do panelu Wybierz zastępcę użytkownika

Funkcje ikon:

- dodaje Zastępcę dla nieobecnego Użytkownika

24.2. Zmiana zastępstwa

Po ustaleniu zastępstwa można je zmienić i wprowadzić innego zastępcę.

Aby usunąć zastępstwo należy w kalendarzu nieobecnego Użytkownika kliknąć na ikonę i, która znajduje się obok danej nieobecności. Natomiast ikona 🕲 usunie daną nieobecność.









Dodaj do k	alen	darza				\bigcirc	۲	\downarrow
Wstecz								
Dane użytkow	nika:		Basia Whuk					
Тур:			urlop 💌					
Początek nieok	pecnoś	ci:	2006-08-25	Godzina: 00 💌 :	00 💌			
Koniec nieobeo	cności:		2006-08-25	Godzina: 00 💌 :	00 💌			
Opis:								
							Zap	isz
Kalendarz	użyti	kownika				0	1	1
Ту	р	Data pocz.	Godz. pocz.	Data końca	Godz. końca		Op	is
🧷 🐚 🛛 url	ор	2006-08-24	09:00	2006-08-25	17:00			

RYSUNEK 172. PANEL KALENDARZA Z NIEOBECNOŚCIĄ PRACOWNIKA

Kaler	ndarz				() (\downarrow
Wste	cz						
Dane	użytkownika:			Wnuk Basi:	a		
Тур:				urlop			
Począt	tek nieobecności:			2006-08-24	ļ		
Konie	: nieobecności:			2006-08-25	5		
Opis:							
					Wybie	rz zastę	epcę –
Lista	zastępców					۲	↑
	Data pocz.	Godz. pocz.	Data końca	Godz. końca	Zastępca		
3	2006-08-24	10:00	2006-08-25	16:00	Kowal Jacenty		

RYSUNEK 173. PANEL NIEOBECNOŚCI Z USTALONYM ZASTĘPCĄ

Funkcje ikon:

usuwa aktualnego zastępcę nieobecnego Użytkownika; umożliwia ustalenie nowego

25. KALENDARZYK

Kalendarzyk jest funkcjonalnością dostępną w miejscach, w których do systemu wprowadzane są daty.

Ikona 🗐 rozwija kalendarzyk z aktualna datą. Wybieramy daną datę dzienną, klikamy na nią. Data dodaje się automatycznie.









W każdej chwili możemy zmienić wpisaną datę wykorzystując powyżej opisaną procedurę.

🗳 Mozilla					_	
nar	zec	: 20	06			
pon.	wt.	śr.	czw.	pt.	sb.	nd.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		
8	3 6	0	200	6	>>	

- data aktualna zaznaczona jest na czerwono
- Image: Second state of the second
- O O przesuwają miesiące (w przód, wstecz),
- pole tekstowe umożliwia wpisanie roku "z palca" i za pomocą znajdującego się obok przycisku lub Enter szybko przewija kalendarz do wskazanego roku.

26. SORTOWANIE

Prawie wszystkie listy w systemie e-SOD są sortowalne według kryteriów, które stanowią nagłówki kolumn.

Aby posortować listę według wybranego kryterium należy kliknąć na nazwę kolumny, która stanowi jednocześnie kryterium sortowania. Elementy posortowane zostaną rosnąco. Powtórne kliknięcie na tę samą nazwę posortuje elementy malejąco.

27. WYSZUKIWANIE

Panele wyszukiwania znajdują się w różnych miejscach systemu.









Aby wyszukać jakiś element spośród zasobów danych Instytucji należy:

- wyplenić dowolną ilość zdefiniowanych pól tekstowe na panelu wyszukiwarek dostępnymi danymi
- kliknąć przycisk Szukaj
- przycisk Wyczyść usuwa wprowadzone dane i powraca do listy początkowej.

28. SŁOWA KLUCZOWE

W systemie istnieje możliwość przypisania do dokumentów, które w systemie mają status załącznika do korespondencji/spraw (dokumentów elektronicznych, notatek, formularzy) oraz do spraw, słów kluczowych. Słowa kluczowe są definiowane przez administratorów systemu. Użytkownik systemu wybiera zatem jedno lub klika pojęć ze zbioru zdefiniowanych słów i przypisuje je do załącznika lub sprawy. Później wybierając dane słowo kluczowe jako kryterium wyszukiwania, będziemy mogli odnaleźć w bazie danych poszukiwany dokument lub sprawę.

28.1. Słowa kluczowe załączników

Słowa kluczowe możemy dodać do załączników: dokument, notatka, formularz. Panel dodawania słów kluczowych pojawia się zawsze na drugim etapie dodawania załącznika, a więc po zapisaniu notatki/formularza lub po wczytaniu dokumentu elektronicznego.

Niezależnie od typu załącznika (dokument, notatka, formularz) panel dodawania słów kluczowych zawsze wygląda tak samo – posiada rozwijany słownik słów kluczowych oraz przycisk **Dodaj słowo kluczowe**].

Aby dodać słowo kluczowe do załącznika, wybieramy je z rozwijanego słownika, a następnie klikamy przycisk **Dodaj słowo kluczowe**.

Dodane słowo pojawi się na *Liście słów kluczowych załącznika*, skąd będziemy je mogli usunąć za pomocą ikony **(**).









Klasyfikatory Ø
Klasyfikatory informacji: Nowa informacja
Słowa kłuczowe: Nowe słowo: decyzja pozytywna 💌 Dodaj słowo kłuczowe

RYSUNEK 174. PANEL DODAWANIA SŁOWA KLUCZOWEGO DO ZAŁĄCZNIKA

Funkcje ikon:

🔍 🛛 - usuwa dodane słowo kluczowe

Funkcje przycisków:

Dodaj słowo kluczowe – dodaje wybrane za pomocą rozwijanego słownika słowo kluczowe do listy słowo kluczowych związanych z danym załącznikiem.

28.2. Słowa kluczowe korespondencji

Do każdej korespondencji można dodać słowo kluczowe. Dodajemy je w panelu *Lista słów kluczowych korespondencji*. Panel dodawania słów kluczowych do korespondencji – posiada rozwijany słownik słów kluczowych oraz przycisk **Dodaj** słowo kluczowe.

Aby dodać słowo kluczowe do korespondencji, wybieramy je z rozwijanego słownika, a następnie klikamy przycisk **Dodaj słowo kluczowe**.

Dodane słowo pojawi się na *Liście słów kluczowych korespondencji*, skąd będziemy je mogli usunąć za pomocą ikony **(**).

Klasyfikatory	0 🔊			
Klasyfikatory informacji: Nowa informacja				
Slowa kluczowe:				

RYSUNEK 175. PANEL DODAWANIE SŁÓW KLUCZOWYCH DO KORESPONDENCJI

Funkcje ikon:









Funkcje przycisków:

Dodaj słowo kluczowe – dodaje wybrane za pomocą rozwijanego słownika słowo kluczowe do listy słów kluczowych związanych z korespondencją.

28.3. Słowa kluczowe sprawy

Do każdej sprawy można dodać słowo kluczowe. Słowa kluczowe dodajemy w panelu *Lista słów kluczowych sprawy*. Panel dodawania słów kluczowych do sprawy – posiada rozwijany słownik słów kluczowych oraz przycisk **Dodaj słowo** kluczowe.

Aby dodać słowo kluczowe do sprawy, wybieramy je z rozwijanego słownika, a następnie klikamy przycisk **Dodaj słowo kluczowe**.

Dodane słowo pojawi się na *Liście słów kluczowych sprawy*, skąd będziemy je mogli usunąć za pomocą ikony **(**).

Funkcje ikon:

٩ - usuwa słowo kluczowe

Funkcje przycisków:

Dodaj słowo kluczowe – dodaje wybrane za pomocą rozwijanego słownika słowo kluczowe do listy słowo kluczowych związanych ze sprawą.

Klasyfikatory	
Klasyfikatory informacji: Nowa informacja	
Słowa kluczowe: Nowe słowo: decyzja pozytywna 💌 Dodaj słowo kluczowe	

RYSUNEK 176. PANEL DODAWANIA SŁÓW KLUCZOWYCH DO SPRAWY

28.4. Wyszukiwanie po słowach kluczowych

Wyszukiwanie po słowach kluczowych odbywa się za pomocą tego samego słownika słów kluczowych, którego używaliśmy do dodawania słów kluczowych do załączników/spraw.









28.4.1. Wyszukiwanie załączników

Ścieżka dostępu: Moje dokumenty > Wyszukiwanie załączników

Aby wyszukać dokumenty według słowa kluczowego, należy wybrać za pomocą pola combo-box żądane pojęcie, a następnie kliknąć na przycisk Szukaj. Lista znalezionych dokumentów zostanie wyświetlona na *Liście dokumentów*.

Wy	Vyszukiwanie dokumentów wg słów kluczowych 🛛 🕜 🔿 🛧 🗸							
Słow	o kluczowe	p	rzyłączenie	*				
Kod I	reskowy							
					Szukaj	W	yczyś	ść
List	a dokumentów					0	۰ ۵	1
	Typ Dokumentu	Dokument						
3	Załącznik	czeski smart1.	JPG					
3	Formularz Formularz: WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI NISKIEGO NAPIĘCIA							
Stron	ia:171							

RYSUNEK 177. WYSZUKIWARKA ZALĄCZNIKÓW WRAZ Z WYNIKIEM WYSZUKIWANIA – LISTĄ DOKUMENTÓW

Załączniki można również wyszukiwać według kodu kreskowego.

Funkcje ikon:

- umożliwia podgląd dokumentu

28.4.2. Wyszukiwanie korespondencji

Korespondencje można wyszukać po słowach kluczowych można wyszukać na wszystkich panelach Wyszukiwania przy listach korespondencji. Słowo kluczowe stanowi tam jedno z kryteriów wyszukiwania.









Wyszukiwanie korespondencji	0 0
Wydział	Dowolny
Rodzaj	Dowolny 🔽
Tytuł	
Numer (fragment)	
Numer (całość)	
Zakres licznika	od do
Nazwisko i Imię/Nazwa interesanta	
Miejscowość	
Data wpływu	od a do a
Data pisma	
Data załatwienia	od a a a a a a a a a a a a a a a a a a a
Data rejestracji	
Status	Dowolny 💌
Priorytet	Dowolny 💌
Wydział rejestrujący	Dowolny 💌
Sygnatura zewnętrzna	
Tytuł dokumentu	
Treść	
Nr listu poleconego	
Typ pisma	Dowolny
Forma rejestracji	Dowolna 💌
Słowo kluczowe	Dowolny
Kod kreskowy (pełny)	
Klasyfikator ogólny	Dowolny 💌
Klasyfikator szczegółowy	
Przeterminowane	
« 2001Ź	Szukaj Wyczyść

RYSUNEK 178. PANEL WYSZUKIWANIA KORESPONDENCJI – ZAZNACZONY PARAMETR: SŁOWO KLUCZOWE

Po wybraniu za pomocą rozwijanego słownika właściwego słowa kluczowego i kliknięciu na przycisk **Szukaj**, na listach korespondencji (panel znajdujący się poniżej) zostaną wyświetlone korespondencje, do których zostało przypisane dane słowo kluczowe.

28.4.3. Wyszukiwanie spraw

Sprawy po słowach kluczowych można wyszukać na wszystkich panelach Wyszukiwania przy listach spraw. Słowo kluczowe stanowi tam jedno z kryteriów wyszukiwania.









Wyszukiwanie		
wydział	Dowolny	~
imię interesanta		
nazwisko (nazwa) interesanta		
miejscowość		
tytuł sprawy		
kategoria spraw	Dowolne	*
status	Dowolny	~
priorytet	Dowolny	~
czas wszczęcia	be do be	
termin zakończenia	od a do a	
numer JRWA/RWA		
sygnatura sprawy		
tytuł korespondencji		
numer korespondencji		
tytuł dokumentu		
słowo kluczowe	Dowolny	~
Klasyfikator ogólny Klasyfikator ozorogólovu	Dowolny	~
Klasylikator szczegołowy		

RYSUNEK 179. PANEL WYSZUKIWANIA NA LIŚCIE SPRAW - ZAZNACZONY PARAMETR: SŁOWO KLUCZOWE

Po wybraniu za pomocą rozwijanego słownika właściwego słowa kluczowego i kliknięciu na przycisk **Szukaj**, na Liście spraw (panel znajdujący się poniżej) zostaną wyświetlone sprawy, do których zostało przypisane dane słowo kluczowe.

29. KLASYFIKATORY INFORMACJI

Klasyfikator informacji to parametr charakteryzujący dodatkowo określony obiekt. Panel **Klasyfikatory informacji** związany jest z następującymi obiektami w systemie:

- Dokument
- Korespondencja
- Sprawa
- Teczka
- Interesant

Nową informację dodaje się poprzez kliknięcie przycisku Nowa informacja, znajdującego się w lewym górnym rogu panelu *Klasyfikatory informacji*.









Powoduje to przejście do panelu związanego z obiektem, do którego dodajemy nową informację oraz do panelu *Edycji informacji*.

Przykładowo w przypadku dodawania informacji do interesanta, pojawiają się panele: *Interesanta* i *Edycji informacji*.

Interesant			0	● ↓
Wstecz				
Dane osobowe				
lmię:	Joanna	Drugie imię:	Marzena	
Nazwisko:	Sikora			
Nazwisko rodowe:	Bal			
lmię matki:	Maria			
lmię ojca:	Jan			
Data urodzenia:	1967-03-15	Płeć:	kobieta	
PESEL:				
NIP:	1234556773			
Dane dokumentu toż	samości			
Rodzaj dokumentu:	Dowód osobisty			
Numer:	AAT 23 23 345			
Data wydania:	2007-03-05	Data ważności:	2017-03-05	
Wystawca:	Gmina Myślenice			
Edycja informac	;ji			▲ ↑
Nowa informacja:	Stopień oczytania 💽 Wybierz informację			
List rod:	ta rozwijana, określająca jaki – Kliknięcie tego przycisł zaj informacji dodajemy – panelu, w którym dodaj	ku prowadzi do jemy nową informację		

RYSUNEK 180. PANELE INTERESANTA I EDYCJI INFORMACJI ZWIĄZANE Z DODAWANIEM NOWEJ INFORMACJI POPRZEZ KLASYFIKATORY INFORMACJI

W panelu *Edycji informacji* wybieramy za pomocą listy rozwijanej rodzaj dodawanej informacji. Po kliknięciu na przycisk Wybierz informację, musimy jeszcze określić treść tej informacji.

Możemy to zrobić za pomocą listy rozwijanej bądź znajdującego się obok pola tekstowego Dowolne.

Edycja informa	ıcji		^ ۵
Stopień pilności :	Wybierz dowolne 🔽 💙	Dowolne: Dodaj informację	
	Wybierz dowolne bardzo pilne pilne średnio pilne		

RYSUNEK 181. DODAWANIE INFORMACJI PRZY UŻYCIU KLASYFIKATORÓW INFORMACJI

Przycisk **Dodaj informację** dodaje informację do określonego obiektu.









Funkcjonalność klasyfikatorów informacji umożliwia przeszukiwanie obiektów w systemie po wybranym kryterium.

30. ARCHIWUM

Archiwum w systemie wykonane jest zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną. Dostęp do archiwum jest zrealizowany na zasadzie uprawnień.

W systemie, w panelu administracyjnym musi najpierw zostać utworzona rola "Archiwista" – poprzez zadekretowanie spośród użytkowników osoby/ osób, które będą zarządzać archiwami wydziałowymi oraz przyznaniu im jednostek organizacyjnych, w których będą odpowiedzialne za procesy archiwizacji.

30.1. Archiwum użytkownika

Użytkownik w module Archiwum widzi poszczególne podmoduły:

- Registratura bieżąca > Sprawy/Teczki
- Registratura odłożona > Sprawy /Teczki
- Do Archiwum zakładowego > Sprawy
- Spisy zdawczo odbiorcze > Nowy/ Wydziałowe / Do akceptacji

30.1.1. Registratura bieżąca

Składa się z dwóch paneli:

- Wybierz wydział to nazwy wydziału zalogowanego użytkownika i Podglądu JRWA/RWA, w którym możemy wyszukać właściwą kategorie
- Registratura bieżąca to lista wszystkich spraw zakończonych z możliwością ich podglądu. To lista wszystkich spraw zakończonych w danym roku i w obrębie wydziału.









Wybie Wydzia	<mark>erz wydział</mark> ał Wydział Gospoda	rki Przestrzennej i Komunalnej	
Podg	gląd JRWA/RWA		
Wyszi	ukaj: JRWA/RWA	Szukaj	
Regis	stratura bieżąca svopatura	tytuł sprawy	kategoria
3	GPK.7227-1/06	Wniosek z urzędu cyfrowego	Gospodarowanie funduszem gospodarki gruntami
8	GPK.7353-1 <i>1</i> 06	mail z podpisem	Pozwolenia na budowe, przebudowe i rozbudowe obiektow budowlanych oraz zmiany sposobu uzytkowania obiektow budowlanych lub ich czesci
Strona:	GPK.7220-1/06	Wniosek z urzędu cyfrowego	Przejmowanie gruntow, nieruchomosci

RYSUNEK 182. WIDOK OKNA REGISTRATURA BIEŻĄCA

Po 14 dniach od zakończenia sprawy, jeżeli nie zostanie ona wznowiona, zostaje ona automatycznie przeniesiona do archiwum (do registratury bieżącej). Sprawy w registraturze bieżącej znajdują się do zakończenia roku kalendarzowego.

Na tym poziomie można stworzyć teczki dla spraw. Teczka tworzona jest dla jednego roku, w obrębie jednego wydziału i dla jednej kategorii JRWA.

Do każdej kategorii JRWA jest przypisana kategoria archiwalna sprawy (według Instrukcji Kancelaryjnej).

Aby powiązać sprawy w teczki należy w panelu **Podgląd JRWA/RWA** wyszukać właściwą kategorię RWA. Wówczas na liście **Registratura bieżąca** pojawią się sprawy zakończone prowadzone w żądanej kategorii. Te sprawy, które chcemy związać w teczkę należy odznaczyć (przy każdej ze spraw pojawi się do odznaczenia pole check-box), a następnie wybrać przycisk **Wiąż wybrane w teczkę**. Powoduje to przejście do strony **Edytor teczek archiwalnych.** W widoku tego ona można:

- wpisać lokalizację gdzie dana teczka się znajduje
- Dodać inne sprawy (w tej samej kategorii) do teczki.
- Przejrzeć sprawę dołączoną do teczki
- Usunąć sprawę z teczki, za pomocą ikony i przy danej sprawie









Wszystkie utworzone teczki, do których zostały dołączone sprawy znajdują się na liście teczek bieżących.

Założonej teczki nie można usunąć

Funkcje ikon:

💙 - usuwa sprawę

30.1.2. Lista teczek bieżących

To lista teczek, jakie zostały założone z poziomu registratury bieżącej. Zawarte tam informacje dotyczą:

- Sygnatury teczki (nazwa wydziału, kategoria JRWA, rok założenia)
- Tytułu
- Kategorii archiwalnej
- Lokalizacji
- Liczby spraw w danej teczce

Za pomocą ikony 🖉 można otworzyć zawartość teczki.

Z tego poziomu można:

- Usunąć sprawę z teczki, za pomocą ikony 🔍 przy danej sprawie
- Dodać sprawy do teczki
- Edytować informację o lokalizacji teczki

Funkcje ikon:

- otwiera teczkę
- 💟 usuwa sprawę z teczki

Po upływie roku kalendarzowego (z dniem 31 XII) sprawy z registratury bieżącej automatycznie są przenoszone do registratury odłożonej, a teczki z listy teczek bieżących do listy teczek odłożonych.

30.1.3. Registratura odłożona

Łączenie spraw w teczki w registraturze odłożonej jest analogiczne jak w **Registraturze bieżącej**.









30.1.4. Lista teczek odłożonych

Zawiera listę teczek odłożonych, wszystkie funkcjonalności są analogiczne, jak w widoku okien *Listy teczek bieżących.*

30.1.5. Spisy zdawczo-odbiorcze > Nowy

Spisy zdawczo-odbiorcze są dokumentami, na podstawie których następuje przesłanie teczek z wydziałów do archiwum zakładowego.

W obrębie jednego roku i jednego wydziału można stworzyć spisy odbiorcze osobno dla każdej kategorii archiwalnej.

W widoku okna do tworzenia spisów ZO należy wypełnić odpowiednia pola (nazwa, opis, jednostka organizacyjna, kategoria spisu), a następnie kliknąć na przycisk **Zapisz** Po zapisaniu danych utworzony spis automatycznie zostaje przeniesiony na listę *Spisów ZO*.

Funkcje przycisków

Zapisz – zapisuje utworzony spis

30.1.6. Spisy zdawczo-odbiorcze > Wydziałowe

Zawiera listę spisów zdawczo-odbiorczych w jednostce organizacyjnej. Na tym poziomie możliwe jest:

- usunięcie spisu, za pomocą ikony 🦃
- edycję spisu, za pomocą ikony ikony ikony do momentu przesłania spisu do kierownika.

Z poziomu edycji można również:

- Dodać teczki archiwalne na stronie znajduje się lista teczek archiwalnych. Ikona umożliwia podgląd spraw zawartych w danej teczce. Aby dodać teczkę do ZO należy odznaczyć ją w polu check box a następnie kliknąć na
 Dodaj . Dodane teczki pojawią się w dolnym panelu *Teczki podpięte do spisu ZO* z możliwością ich podglądu bądź usunięcia. W momencie usunięcia teczka wraca na listę *Teczek archiwalnych do dowiązania*.
- Przesłać spis do kierownika po dołączeniu teczek do ZO, należy dany spis przesłać do kierownika, do akceptacji, klikając na Wyślij do kierownika
- Dodać notatkę umożliwia dodanie notatki do ZO

Funkcje ikon:

💟 - usuwa spis









- edytuje spis

I podgląd spraw w teczce

30.1.7. Spisy zdawczo-odbiorcze > Do akceptacji

To lista spisów zdawczo – odbiorczych, które czekają na akceptację kierownika jednostki organizacyjnej. Aby wejść w dany spis należy kliknąć na ikonę 🖉. Z tego poziomu kierownik może:

- Przejrzeć listę załączonych teczek,
- przejrzeć zawartość danej teczki (z możliwością podglądu wszystkich spraw dołączonych do teczki),
- Odesłać teczkę do pracownika (klikając na przycisk Odeślij do urzędnika) wówczas znika dany spis z listy u kierownika, a pojawia się u pracownika, od którego kierownik spis otrzymał,
- Przesłać do archiwum jeżeli kierownik akceptuje dany spis ZO to przesyła go do archiwum klikając na Prześlij do archiwum

Funkcje ikon:

- edytuje spis

Funkcje przycisków

Odeślij do urzędnika – odsyła do pracownika

Prześlij do archiwum – przesyła spis do archiwum

30.2. Archiwum archiwisty

Archiwista ma dostępne podmoduły:

- Do archiwum zakładowego>Sprawy/Teczki
- Spisy zdawczo-odbiorcze> Nowy/Wydziałowe/Do akceptacji
- Spisy zdawczo-odbiorcze w archiwum > Do akceptacji / Przyjęte
- Teczki w archiwum > Do archiwizacji / Zarchiwizowane
- Archiwum Państwowe > Do przeniesienia / Przeniesione
- Brakowanie > Do brakowania / Brakowane
- Ekspertyza
- Wszystkie sprawy
- Akta wypożyczone









- Dokumentacja techniczna
- Lista kategorii archiwalnych

30.2.1. Spisy zdawczo – odbiorcze > Do akceptacji

Moduł zawiera listę spisów archiwalnych w archiwum. Aby wejść w dany spis należy kliknąć na ikonę <a>?. Z tego poziomu archiwista może:

- Odesłać spis do kierownika klikając na Odeślij do kierownika
- Przyjąć do archiwum klikając na Przyjmuj do archiwum, wówczas spis ZO znika z listy i pojawia się na liście Spisy archiwalne.
- Dodać notatkę do spisu ZO
- Przejrzeć listę założonych teczek, a w teczkach przejrzeć poszczególne sprawy do nich dołączone

Funkcje ikon:

- edytuje spis

Funkcje przycisków:

Odeślij do kierownika – odsyła do kierownika

Przyjmuj do archiwum – przenosi spis do spisów archiwalnych

30.2.2. Spisy zdawczo – odbiorcze > W archiwum

Zawiera listę spisów ZO przyjętych do archiwum. Aby wejść w dany spis należy kliknąć na ikonę 2. Z tego poziomu archiwista może:

- Dodać notatkę do spisu ZO
- Przeglądać zawartość teczek podpiętych do danego spisu ZO, z tego poziomu może:
 - Przeglądać sprawy dołączone do danej teczki
 - Przeglądać zawartość spraw

Spisom archiwalnym nadawane są numery kolejne.









30.2.3. Archiwum Państwowe > Do przeniesienia

W górnym panelu strony znajduje się wyszukiwarka umożliwiająca posortowanie teczek wg czasu dla wydziału

Na liście teczek archiwalnych do przeniesienia do archiwum państwowego rekordy wyświetlone są z podziałem na kolumny:

- Numer
- Sygnatura archiwalna
- Kategoria archiwalna
- Tytuł
- Lokalizacja
- Liczba spraw

System wyświetla w tym miejscu teczki, które w danym roku maja być przeniesione do archiwum.

Teczki archiwalne do Archiwum Państwowego umieszczamy na liście przeniesionych poprzez zaznaczenie teczek i klikniecie na przycisk **Przenieś do archiwum państwowego**.

30.2.4. Archiwum Państwowe - Przeniesione

Na stronie znajduje się lista spraw przeniesionych do archiwum państwowego dla instytucji. Kolumny na liście:

- Numer
- Sygnatura archiwalna
- Kategoria archiwalna
- Tytuł
- Lokalizacja
- Liczba spraw

30.2.5. Brakowanie > Do brakowania

W górnym panelu strony znajduje się wyszukiwarka umożliwiająca sortowanie teczek wg czasu.









Na liście teczek archiwalnych do brakowania rekordy wyświetlone są z podziałem na kolumny:

- Tytuł
- Status
- Liczba spraw
- Numer
- Kategoria archiwalna

Każdą teczkę można przeglądać, w ramach teczek można przeglądać sprawy. Przy każdym rekordzie znajduje się przycisk **Likwiduj**.

30.2.6. Brakowanie > Brakowane

Strona zawiera listę teczek archiwalnych brakowanych. Na liście teczki wyświetlone są z podziałem na kolumny:

- Tytuł
- Status
- Liczba spraw
- Numer
- Kategoria archiwalna

Z tego poziomu istnieje możliwość podglądu teczek zlikwidowanych.

30.2.7. Ekspertyza

Strona zawiera listę teczek archiwalnych do ekspertyzy. Na liście teczki wyświetlone są z podziałem na kolumny:

- Numer
- Sygnatura archiwalna
- Tytuł
- Kategoria archiwalna









- Lokalizacja
- Liczba spraw

W górnym panelu strony możliwość zwężenia wyświetlania do wybranego czasu dla instytucji.

Z tego poziomu istnieje możliwość zmiany kategorii archiwalnej. Aby zmienić kategorię archiwalną należy kliknąć przycisk **Zmień kategorię archiwalną**, wybrać nową kategorię i zatwierdzić zmiany.

30.2.8. Wszystkie sprawy

Strona zawiera listę wszystkich pozycji archiwalnych. W górnym panelu strony możliwość zawężenia wyświetlanych rekordów do wybranego czasu dla wybranej kategorii archiwalnej. W tym miejscu można wyświetlić rekordy z zawężeniem do wybranych dat dla:

- Składowany od
- Składowany do
- Zlikwidowany
- Zniszczony

Z tego poziomu istnieje możliwość przeglądania teczek oraz wypożyczeń spraw z wybranych teczek. Żeby wypożyczyć sprawę należy wybrać sprawę i potwierdzić wykonane operacje.

30.2.9. Akta wypożyczone

Moduł zawiera listę akt wypożyczonych oraz udostępnionych. W górnym panelu strony znajduje się wyszukiwarka, która umożliwia ograniczenie wyświetlania wybranych rekordów do:

- Dat wypożyczenia
- Dat zwrócenia
- Składowanych od-do
- Statusu wybieranego z listy
- Kategorii archiwalnej wybieranej z listy









- Lista wypożyczeń wyświetlona jest z podziałem na kolumny:
- Sprawa
- Wypożyczono od do

Z tego poziomu istnieje możliwość przeglądania wypożyczeń oraz przyjmowania do archiwum. Aby przyjąć wypożyczenie do archiwum należy kliknąć na przycisk **Przyjmij.** Wypożyczenia zostaną przyjęte do archiwum i jednocześnie sprawa znika od użytkownika (Lista *Moje wypożyczenia*).

30.2.10. Dokumentacja techniczna

Moduł zawiera dokumentację techniczną. Rekordy na liście wyświetlone są z podziałem na kolumny:

- Tytuł
- Sygnatura
- Branża
- Nazwisko projektanta

Wys	zukiwanie					۵	
Bran	ża:	Wszystkie	*				
						Pokaż	
List	Lista dokumentacji technicznej 💿						
No	wy						
	tytuł		sygnatura	branża	nazwisko projektanta		
1	Projekty zabudo	wy 125/KL	GPK.1/2006		January Janiszkiewicz		
Stron	a:1 / 1						

RYSUNEK 183. PANEL LISTA DOKUMENTACJI TECHNICZNEJ

W górnym panelu strony możliwość przeszukania zasobów według branży.

W tym miejscu znajduje się spis dokumentacji technicznej przyjętej do archiwum. Istnieje możliwość przeglądania rekordów zapisanych na liście. Z tego poziomu realizowane jest dodawanie nowej dokumentacji technicznej. Aby to zrobić należy kliknąć przycisk **Nowy**, co powoduje przejście do panelu edycji dokumentacji technicznej. Po zapisaniu informacji o dokumentacji zapisane zmiany należy zatwierdzić.









Funkcje przycisków

- Pokaż wyświetla listę dokumentacji według zadanych kryteriów
- Nowy dodaje nową dokumentację techniczną
- Wstecz wraca na listę dokumentacji
- Usuń usuwa dokumentację
- Zapisz zapisuje dokumentację

Wypożyczaj – umożliwia wypożyczenie dokumentacji

Dodaj dokument – dodaje kolejny dokument do listy dokumentów

30.2.11. Lista kategorii archiwalnych

Zawiera listę kategorii archiwalnych. Z tego poziomu można:

- Stworzyć nową kategorię archiwalną, w tym celu należy wypełnić pola:
 - nazwę
 - opis
 - sygnaturę
 - sygnaturę dla sprawy
 - jak długo sprawa powinna znajdować się w archiwum
- edytować daną kategorię poprzez użycie ikony ikony ikony ikony ikony ikony ikony kategorii. Po pola, które zostały zdefiniowane na etapie tworzenia nowej kategorii. Po wprowadzeniu zmian należy kliknąć na przycisk zapisz
- Usunąć daną kategorię archiwalną poprzez użycie ikony 🤍

Funkcje ikon:

- edytuje kategorie
- Ӱ usuwa kategorię archiwalną

Funkcje przycisków:

Zapisz – zapisuje zmiany

30.3. Archiwum elektroniczne

Dokumenty, które istnieją tylko w postaci elektronicznej, zgodnie z wymogami prawnymi, również podlegają archiwizacji.









Aby zarchiwizować dokumenty elektroniczne należy:

- Przygotować spis zdawczo-odbiorczy
- Edytować spis na liście "spisy zdawczo-odbiorcze w wydziale" za pomocą ikony
- W spisie zdawczo-odbiorczym kliknąć na przycisk Przygotuj paczkę.
- W oknie które się pojawi należy wpisać ścieżkę dostępu do katalogu (np. c:/tmp/archiwum), do której system wyeksportuje: dokumenty, metadane, sprawy oraz metadane spisu zdawczo -odbiorczego, na podstawie którego nastąpił eksport danych.

30.4. Archiwizacja danych z portalu

Zawiera listę archiwizowanych płatności czyli wpłat dokonanych do urzędu przez aplikantów.

30.4.1. Archiwizacja danych z portalu – płatności

Ścieżka dostępu Archiwum > Archiwizacja danych z portalu > Płatności

Aby dokonać nowej wpłaty należy:

Kliknąć przycisk Nowy znajdujący się w prawym górnym rogu.

 Wypełnić wszystkie pola tekstowe (Grupy płatności - to grupa płatności na którą składa się kilka opłat np. opłata za licencję) Datę wpłaty należy uzupełnić za pomocą opcji kalendarzyka .

Po wypełnieniu pól tekstowych należy zatwierdzić przyciskiem **Dalej** który automatycznie zapisze wpłatę. Nowa wpłata pojawi się w Archiwum na liście zarchiwizowanych opłat.









Nowa płatność	0
Wstecz	
Nazwa wpłacającego	
Ulica z numerem	
Kod pocztowy	
Miejscowość	
Nazwa odbiorcy	
Ulica z numerem odbiorcy	
Kod Pocztowy odbiorcy	
Miejscowość odbiorcy	
Tytuł	
Kwota	
Grupy płatności	
Rachunek odbiorcy	
Data wpłaty	
	Dalej

RYSUNEK 184. PANEL NOWA PŁATNOŚĆ

Można również importować z pliku **Import pliku**, w postaci dokumentu XML. Dzięki przeglądarce należy wybrać konkretny dokument a następnie zatwierdzić klikając **Wczytaj dokument**

Import z pliku		٥
Wstecz		
Wskaż plik XML, który chcesz wczytać:	Przeglądaj	
Wczytaj dokument		

RYSUNEK 185. PANEL IMPORT Z PLIKU

30.4.2. Archiwizacja danych z portalu – Czas pobierania dokumentów

Zawiera czas pobierania dokumentów (np. formularzy, załączników) przez aplikanta, przesłanych wcześniej na portal przez system e-SOD.









Wyszukiwanie		0
Nazwa dokumentu	Wzór dokumentu	Szukaj Wyczyść
Archiwizowane czasy pob	lerania dokumentów	0
Tytuł dokumentu	Czas rozpoczęcia pobierania dokumentów	Czas końca pobierania dokumentów
Wzór dokumentu Strona:171	2008-04-38 14:08:21.078	

RYSUNEK 186. PANEL ARCHIWIZOWANE CZASY POBIERANIA DOKUMENTÓW

31. POMOC KONTEKSTOWA

Pomoc kontekstowa ułatwia użytkownikowi obsługę sytemu. Pomoc znajduje się w prawym górnym rogu 2, w każdym wyświetlanym panelu.

Korespondencja wspólna		0
Korespondencje ze stanowisk (0)	(orespondencje z wydziałów (0)	
Wyszukiwanie korespondencji		<u> </u>
wydział	Dowolny	
nazwisko (nazwa) interesanta		
tytuł korespondencji		pomoc kontekstowa
status	Dowolne 💌	
priorytet	Dowolne	
czas wszczęcia	od and a state of the state of	
termin zakończenia	od and a state of the state of	
numer korespondencji		
tytuł dokumentu		
słowo kluczowe	Dowolny 💌	
Klasyfikator ogólny	Dowolny	
Klasyfikator szczegołowy		
		Szukaj Wyczyść
Korespondencja		• ()

RYSUNEK 187. POMOC KONTEKSTOWA









Po kliknięciu w ikonę w pokazuje się okno z objaśnieniem wyświetlonego panelu, oraz funkcjonalności przycisków i ikon.

Wyszukiwanie korespondencji		Archiwum	Administracja	Wyloguj	
Nad każdą listą korespondencji znajduje s Wyszukiwanie korespondencji . Umożliw danej korespondencji według zadanych kr	ię panel via on odszukanie yteriów –	cje z wydzi	ałów (0)		0
Dane do wyszukiwarki wprowadzamy za t	oomoca			-	0 0
zdefiniowanych wartości lub poprzez ręczr pola tekstowe. Daty ustalamy za pomocą f	ie wpisanie ich w ùnkcjonalności 🔄		2	<u></u>	
Zakończono					
priorytet	Dowolne				
czas wszczęcia	od	do			
termin zakończenia	od	do			
numer korespondencji					
tytuł dokumentu					

RYSUNEK 188. PANEL POMOC KONTEKSTOWA