



PL

**viaTOLL tylko  
do 30 września**

**Przejdź do  
e-TOLL**



**Do końca września  
z e-TOLL zapłacisz  
o 25% mniej**

Jeśli zdecydujesz się na przejście do e-TOLL już dziś do 30 września 2021 r. za przejazd po drogach płatnych objętych opłatą elektroniczną oraz opłatą za przejazd autostradą dla samochodów osobowych na odcinku Konin-Stryków (A2) i Wrocław-Sońnica (A4) zapłacisz o 25% mniej.

**Od 24 czerwca 2021 r. działa system e-TOLL.  
Po okresie przejściowym zastąpi dotychczasowy  
system viaTOLL, który zostanie wygaszony  
do 30 września 2021 r.**

## **Jak zarejestrować się w e-TOLL?**

- **online wchodząc na stronę [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)**  
Nie podpisujesz żadnej umowy.
- **w Miejscu Obsługi Klienta (MOK) e-TOLL**  
Lista już otwartych MOK e-TOLL dostępna  
na stronie [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

## **Jak przekazywać dane do systemu e-TOLL?**

**Masz do wyboru:**

- **aplikację e-TOLL PL** na urządzenia mobilne
  - pobierz ją bezpłatnie w Google Play i App Store. W aplikacji wniesiesz opłatę za przejazd drogami płatnymi, doładowujesz i monitorujesz konto, oraz realizujesz obowiązki przewoźników towarów wrażliwych w systemie SENT-GO
- **urządzenie pokładowe OBU lub ZSL**
  - możesz nabyć u zewnętrznych operatorów OBU/ZSL
  - sprawdź na stronie [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl), którzy operatorzy i typy urządzeń są zgodne z systemem e-TOLL

**Tylko takie urządzenie będzie można przypisać do zarejestrowanego konta w IKK (Internetowe Konto Klienta).**

## Już działa system e-TOLL!

Poruszasz się po drogach płatnych pojazdami o dopuszczalnej masie całkowitej pojazdu lub zespołu pojazdów powyżej 3,5 tony?

**Zarejestruj się w e-TOLL i wyrejestruj z viaTOLL.**

Ze względu na zmianę struktury danych oraz zmiany w systemie – migracja danych z viaTOLL nie jest możliwa.

**W e-TOLL nie musisz podpisywać umowy.**

Wystarczy rejestracja online – najprościej przez Internetowe Konto Klienta (IKK).

**Uwaga**, nie możesz korzystać jednocześnie z urządzeń viaTOLL i e-TOLL.

**Aby uniknąć podwójnego naliczania opłat**, korzystaj z urządzenia tylko w jednym systemie.

### **System e-TOLL to korzyści dla użytkowników:**

- możliwość wyboru narzędzia do przekazywania danych do systemu
- Internetowe Konto Klienta (IKK) z kompleksową obsługą online bez konieczności wizyty w Miejscach Obsługi Klienta
- nowoczesne formy płatności i kanały komunikacji dostępne 24/7
- usługa e-TOLL i SENT w jednej aplikacji mobilnej
- pośrednictwo operatorów kart flotowych w rejestracji i opłatach

# Zobacz jak wyrejestrować się z viaTOLL

## **Do 30 września 2021 r.**

- zwróć urządzenie pokładowe viaBOX w MOK viaTOLL lub wyślij na adres: Skrytka pocztowa 528, Poznań 9, 60-967 Poznań, aby uzyskać zwrot kaucji za urządzenie
- odzyskaj lub prześlij do e-TOLL wszystkie środki pozostające na twoim koncie (zwrot salda, kaucji za viaBOX i zabezpieczenia pieniężnego).

## **Nie zarejestrowałeś się jeszcze w e-TOLL?**

Wypełnij formularz dostępny na stronie [viatoll.pl](http://viatoll.pl) i wybierz jedną z możliwości:

- złóż w MOK viaTOLL
- wyślij mailowo na adres [info@viatoll.pl](mailto:info@viatoll.pl)
- wyślij przesyłką tradycyjną na adres: Skrytka pocztowa 528, Poznań 9, 60-967 Poznań

## **Zarejestrowałeś się w e-TOLL?**

- złóż dyspozycję w IKK
- wypełnij formularz dostępny na stronie [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl) i wybierz jedną z możliwości:
  - złóż w MOK viaTOLL
  - złóż w MOK e-TOLL
  - wyślij mailowo na adres [info@viatoll.pl](mailto:info@viatoll.pl) lub [kontakt@etoll.gov.pl](mailto:kontakt@etoll.gov.pl)
  - wyślij go przesyłką tradycyjną na adres: Skrytka pocztowa 528, Poznań 9, 60-967 Poznań

### **Po 30 września 2021 r.**

- prześlij zdjęcie viaBOX – najlepiej w formacie .jpg z widocznym i czytelnym numerem identyfikacyjnym na adres [info@viatoll.pl](mailto:info@viatoll.pl) lub [kontakt@etoll.gov.pl](mailto:kontakt@etoll.gov.pl), aby uzyskać zwrot kaucji za urządzenie
- odzyskaj lub prześlij do e-TOLL wszystkie środki pozostające na twoim koncie (zwrot salda, kaucji za viaBOX i zabezpieczenia pieniężnego). Możesz to zrobić **do 30 września 2022 r.** Po tym terminie środki pozostałe na twoim koncie w viaTOLL zostaną przekazane do Krajowego Funduszu Drogowego

### **Nie zarejestrowałeś się jeszcze w e-TOLL?**

Wypełnij formularz dostępny na stronie [viatoll.pl](http://viatoll.pl) i wybierz jedną z możliwości:

- wyślij mailowo na adres [info@viatoll.pl](mailto:info@viatoll.pl) lub [kontakt@etoll.gov.pl](mailto:kontakt@etoll.gov.pl)
- złóż na stronie internetowej [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

### **Zarejestrowałeś się w e-TOLL?**

- złóż dyspozycję w IKK
- wypełnij formularz dostępny na stronie [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl) i wybierz jedną z możliwości:
  - złóż w MOK e-TOLL
  - wyślij mailowo na adres [kontakt@etoll.gov.pl](mailto:kontakt@etoll.gov.pl) lub [info@viatoll.pl](mailto:info@viatoll.pl)



# Masz pytania?

## 1. Wejdź

na [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

## 2. Zadzwoń

**Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta**

**800 101 101**

numer bezpłatny dla użytkowników telefonów stacjonarnych w Polsce

**+48 22 521 10 10**

numer płatny dla użytkowników telefonów komórkowych i dla użytkowników z zagranicy (informacja w języku polskim, angielskim, niemieckim i rosyjskim)

## 3. Napisz

na adres poczty elektronicznej  
[kontakt@etoll.gov.pl](mailto:kontakt@etoll.gov.pl)

## 4. Odwiedź

Miejsca Obsługi Klienta.  
Znajdź najbliższy na [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

---

Poborca opłat

**Szef Krajowej Administracji Skarbowej**

ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa

Ministerstwo Finansów