

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **32 62579 64**, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00-15.00 oraz pod adresem **<https://powiatchrzanowski.npp-24.pl/>***

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

W roku 2020 nieodpłatną mediację będą prowadzić punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego:

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów		Telefon
ADWOKACI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	Urząd Miasta w Trzebini Rynek 18, II piętro, pok. nr 2	Od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00 – 19.00		32 62579 64 OD 7.00 DO 15.00
RADCOWIE PRAWNI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	Starostwo Powiatowe w Chrzanowie ul. Partyzantów 2 I piętro, pok. nr 104.	Od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00 – 19.00		32 62579 64 OD 7.00 DO 15.00
ORGANIZACJA POZARZĄDOWEA STOWARZYSZENIE RODZINA KOLPINGA W PORĘBIE-ŻEGOTY NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	Urząd Gminy Babice ul Krakowska nr 56, lokal nr 2	Od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00 – 19.00		32 62579 64 OD 7.00 DO 15.00
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA STOWARZYSZENIE RODZINA KOLPINGA W PORĘBIE-ŻEGOTY NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE	Miejska Biblioteka Publiczna w Libiążu ul. Górnicza 11	Poniedziałek Wtorek Środa Czwartek Piątek	14.00-18.00 9.00-13.00 14.00-18.00 9.00-13.00 14.00-18.0	32 62579 64 OD 7.00 DO 15.00
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA STOWARZYSZENIE RODZINA KOLPINGA W PORĘBIE-ŻEGOTY NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE	Urząd Miejski w Alwerni ul. Zbigniewa Gęsikowskiego 7	Poniedziałek Wtorek Środa CZWARTEK MEDIACJE: Piątek	15.00-19.00 15.00-19.00 15.00-19.00 15.00-19.00 15.00-19.00	32 62579 64 OD 7.00 DO 15.00

W dniach ustawowo wolnych od pracy punkty nieodpłatnej pomocy, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego są nieczynne.