



Warszawa, 31 maja 2012 r.

**MINISTERSTWO
SPORTU I TURYSTYKI**

PODSEKRETARZ STANU
PRZEWODNICZĄCY
Międzyresortowego Zespołu
ds. koordynacji zadań Rządu
określonych w „Kierunkach rozwoju
turystyki do 2015 roku”

Katarzyna Sobierajska

DT-I/073/ 4 /2012/ 1 /MR

MSW



*Członkowie
Międzyresortowego Zespołu
ds. koordynacji zadań Rządu
określonych w „Kierunkach rozwoju
turystyki do 2015 roku”*

Stanisław Kępczo,

Uprzejmie informuję, iż w dniu 15 maja 2012 r. uruchomiona została kolejna edycja Akcji informacyjnej „Telefon Bezpieczeństwa” adresowanej do turystów zagranicznych.

Głównym celem „Telefonu Bezpieczeństwa” jest poprawa bezpieczeństwa turystów zagranicznych odwiedzających Polskę, poprzez zapewnienie informacji i pomocy w nagłych sytuacjach kryzysowych, takich jak kłopoty ze zdrowiem, zaginięcie dokumentów, kradzieże itp.

„Telefon Bezpieczeństwa” został włączony do systemu bezpieczeństwa uruchomionego na czas trwania UEFA EURO 2012™.

Turyści mogą skorzystać z bezpłatnej infolinii 800 200 300 dla telefonów stacjonarnych, a także z płatnego (wg cenników operatorów sieci) numeru telefonu komórkowego: +48 608 599 999.

Infolinia „Telefon Bezpieczeństwa” od 15 maja do 31 maja funkcjonuje w godzinach od 10:00 do 22:00. W tym okresie infolinia obsługiwana jest przez operatorów w trzech językach: angielskim, niemieckim i rosyjskim.

SPM

5 07 2012

P-13184/12

W okresie poprzedzającym oraz bezpośrednio w trakcie rozgrywek UEFA EURO 2012™ tj. od 1 czerwca do 3 lipca wprowadzone zostaną całodobowe dyżury operatorów „Telefonu Bezpieczeństwa”, a zgłoszenia będą przyjmowane dodatkowo w językach hiszpańskim i włoskim.

Po zakończeniu Mistrzostw zostanie przywrócony standardowy tryb funkcjonowania infolinii. Od 4 lipca do 30 września operatorzy dyżurować będą w godzinach od 10:00 do 22:00, udzielając informacji w językach angielskim, niemieckim i rosyjskim.

Przez cały czas funkcjonowania infolinii zgłoszenia są przyjmowane pod nadzorem Komendy Głównej Policji, co w nagłych przypadkach znacznie przyspiesza podejmowanie interwencji.

Przedstawiając powyższe zwracam się z uprzejmą prośbą o umieszczenie na głównych stronach internetowych Państwa Ministerstw/Urzędów linku do informacji na temat funkcjonowania „Telefonu Bezpieczeństwa” w 2012 r.

W przypadku ewentualnych pytań proszę o kontakt z p. Maciejem Rosińskim, gł. specjalistą Departamentu Turystyki MSiT, e-mail: maciej.rosinski@msport.gov.pl, tel. 022 24 43 188, fax. 022 24 47 301.

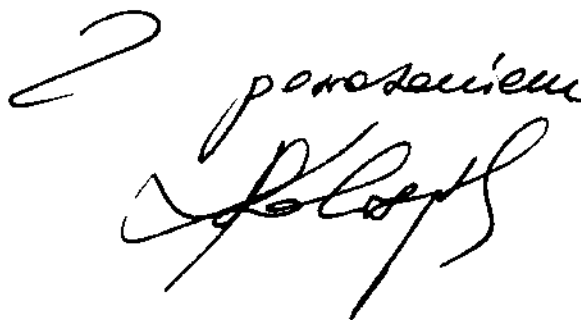
W załączeniu linki do serwisu:

wersja polska

- <http://www.msport.gov.pl/aktualnosci/2975-Telefon-Bezpieczenstwa-dla-zagranicznych-turystow?retpag=/>

wersja angielska

- <http://www.msport.gov.pl/en/news/2977-Emergency-Line-for-Foreign-Tourists?retpag=/en/>



Otrzymują wg. rozdzielnika

- 1) p. Michał Deskur, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych
- 2) p. Grażyna Henclewska, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Gospodarki
- 3) p. Jarosław Król, Wiceprezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
- 4) p. Daria Lipińska-Nałęcz, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego
- 5) p. Tadeusz Nałewajk, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Rolnictwa i Rozwoju Wsi
- 6) p. Małgorzata Omilanowska, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego
- 7) p. Paweł Orłowski, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Rozwoju Regionalnego
- 8) p. Dominik Radziwiłł, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Finansów
- 9) p. Tadeusz Sławecki, Sekretarz Stanu w Ministerstwie Edukacji Narodowej
- 10) p. Beata Stelmach, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Spraw Zagranicznych
- 11) p. Janusz Witkowski, Wiceprezes Głównego Urzędu Statystycznego
- 12) p. Janusz Zaleski, Główny Konserwator Przyrody, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Środowiska
- 13) p. Janusz Żbik, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej